**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala kasih, berkat dan perlindungan yang dilimpahkan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan *Performance Expectancy* terhadap *Intention to Use* Melalui Mediasi *Attitude* pada *Mobile Banking* Bank Central Asia”**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen jurusan Manajemen dengan konsentrasi pemasaran di Kwik Kian Gie School of Business.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, begitu banyak tantangan dan rintangan yang dapat peneliti rasakan. Namun pada akhirnya, berkat seluruh campur tangan orang-orang disekitar peneliti dan terutama Tuhan Yesus Kristus, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah peneliti terima, khususnya kepada:

1. Ir. Dergibson Siagian, M.M. selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia dan sabar dalam memberikan bimbingan, serta petunjuk yang berharga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas arahan yang dilontarkan dalam setiap proses penulisan ini.
2. Seluruh dosen pengajar, staf dan karyawan Kwik Kian Gie School of Business yang ikut turut serta membantu dan membekali peneliti dengan wawasan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
3. Orang tua yang selalu mendukung dengan doa dan dorongan dan menjadi teman sekaligus motivator dengan segala dukungan yang diberikan kepada peneliti. Terima kasih atas semangat dan motivasi yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat dengan kuat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yonathan Christianto, sebagai *my future husband* yang selalu mendukung dengan doa dan semangat yang tiada habisnya selama penyususan skripsi ini berlangsung sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat peneliti khususnya Gracia, Henny, Havilah, terima kasih atas semangat dan bantuan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih telah menjadi sahabat peneliti selama 4 tahun perkuliahan di Kwik Kian Gie School of Business.
6. Pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan mengingat terbatasnya pengalaman dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk kemajuan peneliti dimasa yang akan datang

Jakarta, Maret 2019

Cindy Callista Kunnardy