**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MINUMAN *KOI THÉ* DI JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama : Cindy Claudia Puspitasari**

**NIM : 23140559**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Maret 2019**

**PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MINUMAN *KOI THÉ* DI JAKARTA UTARA**

**Diajukan oleh**

**Nama : Cindy Claudia Puspitasari**

**NIM : 23140559**

**Jakarta, Maret 2019**

**Disetujui oleh:**

Pembimbing,

**Ir. Tumpal J.R. Sitinjak, M.M.**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**