



1. Pelanggan setuju bahwa kualitas produk *Motor Yamaha Nmax di Jakarta Utara* sudah baik.
2. Pelanggan sangat setuju bahwa kualitas layanan *Motor Yamaha Nmax di Jakarta Utara* sudah sangat baik.
3. Pelanggan sangat setuju bahwa tingkat kepuasan pelanggan *Motor Yamaha Nmax di Jakarta Utara* sudah sangat puas.
4. Kualitas produk tidak terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan *Motor Yamaha Nmax di Jakarta Utara*. Kualitas layanan terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan *Motor Yamaha Nmax di Jakarta Utara*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.