**KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk dapat memperoleh gelar sarjana selama peneliti menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Dr. Tony Sitinjak, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang baik selama peneliti dalam masa studi untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen.
3. Responden yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian pada skripsi ini.
4. Orangtua dan keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan dan doa untuk peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenaan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Peneliti juga mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagi pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Januari 2019

Peneliti

Cindy Prescillia