**DAFTAR ISI**

PENGESAHAN i

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I. PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 9
3. Batasan Masalah 9
4. Batasan Penelitian 10
5. Rumusan Masalah 10
6. Tujuan Penelitian 10
7. Manfaat Penelitian 11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA 12

1. Landasan Teori 12
2. Penelitian Terdahulu 25
3. Kerangka Pemikiran 27
4. Hipotesis Penelitian 28

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 29

1. Objek Penelitian 29
2. Desain Penelitian 30
3. Variabel Penelitian 32
4. Teknik Pengambilan Sampel 35
5. Teknik Pengumpulan Data 36
6. Teknik Analisis Data 37
7. Uji Validitas 37
8. Uji Reliabilitas 38
9. Analisis Deskriptif 40
10. Rentang Skala 41
11. Uji Asumsi Klasik 43
12. Analisis Regresi Linier Berganda 45

BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 49

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian 49
2. Analisis Deskriptif 53
3. Validitas dan Reliabilitas 53
4. Analisa Profil Responden 57
5. Analisis antar Variabel 59
6. Uji Asumsi Klasik 64
7. Analisis Regresi Linier Berganda 66
8. Hasil Penelitian 68
9. Pembahasan 71

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN 74

1. Simpulan 74
2. Saran 74

DAFTAR PUSTAKA 76

LAMPIRAN 80