

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang yang mendasari peneliti untuk meneliti tentang *Corpotare Social Responsibility* berbasis *Web*. Peneliti juga memaparkan identifikasi masalah, batasan penelitian, rumusan penelitian, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian bagi pihak-pihak yang memerlukan.

A. Latar Belakang

Dengan berkembangnya pemanfaatan *world wide web* (www) dalam komunikasi CSR telah bermunculan dan banyak pula penelitian yang mengkaji tentang fenomena tersebut. (Rintik & Arum, 2014) dalam penelitian menemukan bahwa pada perusahaan sektor bank sudah mulai melakukan pengkomunikasian CSR namun, penggunaan *web* dalam pengkomunikasian CSR tersebut masih belum mengkomunikasikan keseluruhan aspek yang perlu dikomunikasikan yang dianjurkan oleh GRI yang berprinsip pada aspek transparansi.

Dalam mengkomunikasi CSR berorientasi pada standar *Global Reporting Initiative* (GRI) dalam mempertahankan keberlanjutan yang bersifat *mandatory*. Standar GRI merupakan standar internasional yang independen. Standar pengungkapan CSR yang berorientasi pada standar GRI menjadikan perusahaan saat mempublikasi program aktivitas CSR memiliki peranan yang cukup penting demi tercapainya keberlanjutan perusahaan. Publikasi yang akurat dalam melaporkan kegiatan CSR pada laporan keberlanjutan (*sustainability reporting*) adalah *website* resmi perusahaan. Hal tersebut menjadikan banyak perusahaan yang memanfaatkan *website* resmi perusahaan sebagai sarana dalam komunikasi CSR khususnya dalam



melaporkan laporan keberlanjutan (*sustainability reporting*), laporan Keuangan, ataupun laporan tahunan. Studi (Christin & Telkom, 2020) mengatakan bahwa kedua *website* PT Mayora Indah Tbk saling memiliki kekurangan pada pedoman pelaporan GRI. Pada studi lain yang menggunakan 3 sampel perusahaan tambang (Harmoni, 2018) mengemukakan bahwa Kebutuhan komunikasi yang dianggap kritikal dapat menyebabkan pemakaian fitur *web* yang ekstensif atau moderat dan apabila manajemen menganggap kebutuhan komunikasi berbasis *web* adalah non-kritikal maka penggunaan fitur *web* terbatas.

Salah satu perusahaan tambang yang dipandang memberikan contoh pengkomunikasian CSR dalam *sustainability report* yang terbaik di Indonesia adalah PT. Bumi Resources Tbk, berdasarkan *news update* yang diunggah oleh *National Center for Sustainability Reporting—NCSR Indonesia*, dalam 3 tahun berturut-turut PT. Bumi Resources memperoleh peringkat *Gold* dalam *Asia Sustainability Reporting rating* (ASRRAT) yang merupakan kegiatan penghargaan kepada lembaga yang berhasil mengkomunikasikan kinerja keberlanjutan kepada para pemangku kepentingan melalui laporan berkelanjutan dengan baik dimana media yang sering kali digunakan dalam mengungkapkan CSR adalah melalui media berbasis *web*. Dalam hal ini Bumi termasuk baru dalam pengungkapan CSR melalui *website* perusahaan, berdasarkan pengamatan peneliti BUMI menerbitkan *Sustainability Report* yang berdiri sendiri dan terpisah dari laporan tahunan atau laporan terintegrasi dimulai sejak tahun 2016, yang berarti CSR BUMI pada tahun 2015 masih tergabung dengan laporan tahunan hal ini mengindikasikan bahwa BUMI masih menganut pandangan *single line* pada tahun 2015 dan ditahun berikutnya BUMI mulai berpandangan *Three Bottom Line*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Peneliti melihat sebuah fenomena terhadap perusahaan Bumi, Tbk dalam menanggapi pentingnya *website* sebagai komunikasi CSR yang sesuai dengan kriteria Standar GRI 2016 demi keberlanjutan perusahaan. Pada penelitian ini *website* Bumi dan Timah diasumsikan sebagai cuplikan SR 2019 dan melihat konsistensi SR 2018-2019.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi masalah antara lain:

1. Apakah tingkat kepatuhan Bumi dan Timah dalam mengungkapkan *Sustainability Report* pada *official website* telah sesuai dengan Standar GRI 2016 dalam pengungkapan *Corporate Social Responsibility* ?
2. Apakah tingkat kepatuhan Bumi dan Timah dalam mengungkapkan *Sustainability Report* tahun 2018-2019 telah sesuai dengan Standar GRI 2016 berdasarkan cuplikan tema pada *official website* Bumi?
3. Apakah tema pada *official website* Bumi dan Timah sama dengan *sustainability report*

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka peneliti membatasi masalah penelitian menjadi :

1. Sampai sejauh mana tingkat kepatuhan pengungkapan Bumi dan Timah pada *official website* berdasarkan tema telah sesuai dengan kriteria Standar GRI 2016 ?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Sampai sejauh mana tingkah kepatuhan Bumi dan Timah dalam pengungkapan *sustainability report 2018-2019* telah sesuai Standar GRI 2016 berdasarkan cuplikan tema pada *official website* Bumi?
3. Sejauh mana persamaan tema pada *official website* Bumi dan Timah sama dengan *sustainability report 2018-2019*

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Batasan Penelitian

Peneliti menetapkan batasan penelitian agar mempermudah penelitian dalam proses pengumpulan data dan analisis data. Batasan yang dimaksud:

1. Berdasarkan waktu *official web* menu *sustainability* yang diakses pada 5 agustus 2020 dan data yang *sustainability report* tahun 2018-2019.
2. Diasumsikan *website* adalah cuplikan pada tahun 2019.
3. Objek yang menjadi penelitian bergerak di *sector* pertambangan

E. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang serta idenfitikasi masalah di atas, maka rumusan masalah penilitian ini ditetapkan sampai sejauh mana tingkat kepatuhan pengungkapan Bumi dan Timah pada *official website* telah sesuai dengan Standar GRI 2016 dan sampai sejauh mana tingkat kepatuhan pengungkapan *sustainability report* telah sesuai dengan kriteria Standar GRI.

F. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan Bumi dan Timah dalam mengungkapakan *Corporate Social Responsibility* berdasarkan standar GRI 2016 :

1. Sampai sejauh mana tingkat kepatuhan pengungkapan Bumi dan Timah pada *official website* berdasrkan tema telah sesuai dengan kriteria Standar GRI 2016 .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Sejauh mana tingkat kepatuhan Bumi dan Timah dalam mengungkapkan *Sustainability Report* tahun 2018-2019 telah sesuai dengan Stdandar GRI 2016 berdsarkan cuplikan tema pada *official website* Bumi.
3. Sejauh mana persamaan tema pada *official website* Bumi dan Timah sama dengan *sustainability report* 2018-2019

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan oleh peneliti dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana akuntansi dan Penelitian ini diharapkan memberikan informasi tentang peranan media *website* dalam pengungkapan *Corporate Social Responsibility* perusahaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan informasi yang memungkinkan dilakukan penelitian selanjutnya mengenai *Corporate Social Responsibility berbasis web pada tahun dan emiten lainnya*.

3. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan memberikan wawasan dan menjadi referensi bagi para akademisi sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan mengenai praktik penggunaan media *website* dan *sustainability report* sebagai sarana pengungkapan *Corporate Social Responsibility* serta kepatuhannya pada kriteria Standar GRI 2016..

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.