



Resume

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- Pelanggan setuju bahwa kualitas produk *OneZo* di Mal Kelapa Gading sudah baik.
- Pelanggan setuju bahwa kualitas layanan *OneZo* di Mal Kelapa Gading sudah sangat baik.
- Pelanggan setuju bahwa tingkat kepuasan pelanggan *OneZo* di Mal Kelapa Gading sudah memuaskan.
- Kualitas produk terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan *OneZo* di Mal Kelapa Gading.
- Kualitas layanan terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan *OneZo* di Mal Kelapa Gading.