**DAFTAR PUSTAKA**

**BAB 1**

1. Jurnal amrullah pamasang : DONE

Amrullah, Pamasang S., & Siburian, Saida Zainurossalamia ZA. (2016). Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian sepeda motor honda. Jurnal ekonomi dan manajemen, 13(2), 102-103. Diambil dari <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA/article/view/826>. (ISSN)2528-1127.

2. Sumber : https://www.guideku.com/food/2018/09/15/140000/inilah-5-restoran-dengan-pelanggan-terbanyak-di-indonesia DONE

Dinar Surya Oktarini., Aditya Prasanda. 2018. Inilah 5 restoran dengan pelanggan terbanyak di Indonesia. [internet]. Tersedia di : <https://www.guideku.com/food/2018/09/15/140000/inilah-5-restoran-dengan-pelanggan-terbanyak-di-indonesia>

 3. Jurnal Sheth (1969) DONE

Sheth, Jagdish N., Howard. (1969, Januari). *The Theory of Buyer Behavior. Journal of The America Statistical Association,* doi :10.2307/2284311

**BAB 2**

1. Kotler dan Amstrong dalam bukunya *Principles of marketing*  (2018:245) DONE

Kotler, Philip dan Gary Amstrong. (2018). *Principles of Marketing.* Edisi 17. England: Pearson Education.

2. Kotler dan Keller dalam bukunya *Marketing of Management* (2016:389) DONE

Kotler, Keller. (2016). *Marketing of Management.* Edisi 15. England: Pearson Education.

3. Jurnal Masharyono dan Cita Urwah Hasanah (2016) <http://docplayer.info/67297518-Pengaruh-kualitas-produk-terhadap-kepuasan-konsumen-pada-celdi-katering-survei-pada-konsumen-celdi-katering.html> DONE

Masharyono., Urwah Cita Hasanah. 2016. Pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen pada celdi katering. *Journal of Tourism Scientific*, 1(2), 156-157.

4. Dwi Aryani dan Febrina Rosinta (2010) <http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/view/632/617> DONE

Aryani, Dwi., dan Febrina Rosinta. (2010). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan.* Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Vol. 17, No.2.

5. BUKU TJIPTONO DONE

Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa : Prinsip, Penerapan, dan Penelitian.* Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit Andi.

6. Jurnal Abdul Basith, Srikandi Kumadji, dan Kadarisman Hidayat DONE

Basith, Abdul., Kumadji, Srikandi., Kadarisman. Hidayat., (2014). *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan* (Studi pada pelanggan De, Pans *Pancake and Waflle* di kota Malang). Jurnal Administrasi Binis, Vol. 11, No. 1.

7. Jurnal pengukuran Resty Avita Haryanto DONE

Haryanto, Resti Avita., (2013). *Strategi Promosi, Kualitas Produk, Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Restoran Mc Donald di Manado.*Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 4.

8. Jurnal Kodu DONE

Kodu, Sarini., (2013). *Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Avanza.* Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 3.

9. Jurnal Ismail Razak, Nazief Nirwanto, dan Boge Triatmanto DONE

Razak, Ismail., Nazief, Nirwanto dan Boge, Triatmanto., (2016). *The Impact of Product Quality and Price on Costumer Satisfaction with the Mediator of Customer Value.* Jurnal of Marketing and Consumer Research, Vol. 30.

10. Menurut Dewi Kurniawati dan kawan-kawan (2014) DONE

Kurniawati, Dewi., Suharyono., Andriani Kusumawati., (2014). *Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan* (studi pada pelanggan KFC Cabang Kawi Malang). Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 14, No.2.

11. Jurnal Januar Effendi Panjaitan dan Ai Lily Yuliati (2016) DONE

Panjaitan, Januar Effendi., Ai Lily Yuliati., (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada JNE cabang Bandung.* Jurnal Manajemen, Vol. 11, No. 2.

**BAB 3**

**1.** Cooper dan Schindler (2014:126-129) DONE

Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler (2014), *Bussines Research Methods,* Edisi 12, New York: McGraw – Hill/Irwin.

2. Ghozali dan Fuad (2014:439) DONE

Ghozali, Imam dan Fuad (2014), *Structural Equation Modeling, Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan Program LISREL 9.10,* Edisi 4, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

3. Ghozali dan Latan, 2017:89 DONE

Latan, Hengky dan Imam Ghozali (2017), *Partial Least Square, Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS 5.0,* Edisi 3, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

4. (sumber : [www.ugm.ac.id](http://www.ugm.ac.id)) DONE

Gusti 2016, Pemilik Solari Berbagi Pengalaman Wirausaha pada Calon Wisudawan UGM, di akses 1 Juli 2019, <https://www.ugm.ac.id/id/berita/11054-pemilik-solaria-berbagi-pengalaman-wirausaha-pada-calon-wisudawan-ugm>

5. [www.google.co.id](http://www.google.co.id) (logo solaria) DONE

*Google,* logo Solaria, diakses 1 Maret 2019,

<https://www.google.com/search?source=hp&ei=fFQlXf-0OdWv9QON47qgDA&q=logo+solaria&oq=logo+solaria&gs_l=psy-ab.3..0i203l2j0i22i30l4.479.4427..4589...5.0..0.179.1450.16j2......0....1..gws-wiz.....0..35i39j0i131j0j0i10j0i10i203.Cfnt-3WZp08>