PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN SOLARIA DI MALL KELAPA GADING, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

Nama : Cindy Yulianti

NIM : 24150204

Jakarta, 29 Agustus 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Ir. Dergibson Siagian, M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019