**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat – Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen dengan konsentrasi pemasaran di Kwik Kian Gie School of Business.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada peneliti baik berupa petunjuk, penjelasan, pengarahan, bimbingan, serta motivasi dan semangat sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Dergibson Siagian, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta arahan untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama perkuliahan.
3. Ibu dan keluarga besar yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, serta memberi semangat untuk penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Anthony Rahardja selaku pacar yang telah memberikan semangat dan *support* tiada henti dalam proses penyusunan skripsi ini, serta selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama proses menyusun skripsi ini.
5. Seluruh teman – teman yang memberikan dukungan dan bantuan ketika penulis merasa kesulitan dalam menyusun skripsi, yaitu Steffany, Kevin, Yogi, dan Maria.
6. Sahabat – sahabat yang selalu mendukung untuk cepat menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran, yaitu Chrysella, Cevina, Dewi, Selly, Lea dan Chandra
7. Pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam proses pemyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusuan skripsi ini masih kurang sempurna dan banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat bermanfaat bagi penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juli 2019

Cindy Yulianti