

RESUME

BENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA TEMPAT PENITIPAN ANAK “JUNGLE JAM DAYCARE” DI RASUNA SAID MEGA KUNINGAN, JAKARTA SELATAN

Oleh :

Nama : Dinda Lestyawdianti

NIM : 79120072

RESUME RENCANA BISNIS

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2016

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ABSTRAK

Dinda Lestyawidianti / 79120072 / 2016 / Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* / Pembimbing: Bernadine, M.Com.

Nama usaha yang akan didirikan oleh penulis adalah Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yang berlokasi di Apartemen Taman Rasuna di Jalan Haji R. Rasuna Said, UGD 67, 12920, Daerah Khusus Ibukota Jakarta Selatan. Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* memiliki nomor telepon yang dapat dihubungi untuk melakukan kontak yaitu 081315188877. Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* juga memiliki beberapa akun media sosial untuk menyebarkan informasi dan melakukan kegiatan promosi seperti *webiste*, *facebook* dan *instagram*.

Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* memiliki *tagline* “*Daycare and Learning*”, dimana pada slogan ini diharapkan Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* mampu menjadi tempat untuk belajar dan bermain bagi anak-anak dan menjadi tempat penitipan yang mampu membantu orang tua dalam merawat anak-anaknya.

Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* memiliki visi dan misi yang telah ditetapkan. Visi Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yaitu “Menciptakan lingkungan tempat penitipan dan pengembangan diri anak yang kondusif bagi semua elemen institusi Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* di Jakarta”. Misi yang dimiliki oleh Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* berorientasi kepada konsumen yang merupakan orangtua dan anak-anak.

Pesaing langsung Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yaitu, *My Tootsie Bear Daycare* dan *Happy Hippo Daycare* yang bergerak dalam bidang sama dengan oleh Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yaitu jasa penitipan anak. Diperlukan strategi untuk lebih unggul dibandingkan dengan pesaing dengan menekan harga dan meningkatkan kualitas.

Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* akan memiliki tenaga kerja berjumlah sebelas orang yang terdiri dari satu orang Manajer, satu Administrasi dan Keuangan, enam orang *care giver*, satu orang dokter dan satu orang psikolog.

Dana yang akan dialokasikan untuk dana awal pembukaan Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* sebesar Rp 309.327.400. Proyeksi penjualan pada tahun 2018 hingga 2019 atau selama 12 bulan adalah sebesar Rp. 573.200.000 dengan laba kotor sebesar Rp 20.422.520. Pajak yang ditetapkan pemerintah adalah 1% dari penjualan kotor, maka pajak yang harus dibayar pada periode 2018-2019 adalah sebesar Rp 5.732.000. Berdasarkan perhitungan tersebut, dapat diperkirakan bahwa laba bersih (EAT) yang dihasilkan pada periode 2018-2019 adalah sebesar Rp. 14.689.520.

Jurnal Ilmiah Informatika Kwik Kian Gie (Insistat: Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Dinda Lestyawidianti / 79120072 / 2016 / Enterprises Jungle Jam Daycare / Advisor: Bernadine, M.Com.

The business name that will be established by the Author is Jungle Jam Daycare. It is located in Taman Rasuna Apartment in Jalan Haji R. Rasuna Said, UGD6-7, 12920, South Jakarta, Special Capital Region. The Enterprises Jungle Daycare has a phone number for the business contact 081315188877. Jungle Jam Daycare also has several social media accounts for information and conduct promotional activities such as webiste, facebook and instagam.

Jungle Jam Daycare has the tagline "Daycare and Learning", where the slogan is expected for Jungle Jam Daycare to be a place for children to study and play. It's also expected to become a daycare that able to help parents to take care of their children.

Jungle Jam Daycare has a vision and mission. Business Vision of Jungle Jam Daycare is To create a conducive daycare for all elements of Jungle Jam Daycare Enterprise in Jakarta. Its mission is oriented to the consumer which represents to parents and children.

The business direct competitors of Jungle Jam Daycare are my Tootsie Bear Daycare and Happy Hippo Daycare. Strategy development is required to help the company compared to the competitors with reduce the price and improve the quality. As with any other business, marketing strategy necessary to raise public awareness of the brand and the products offered by a business. Jungle Jam Daycare also has a marketing strategy, which uses brochures, website, and social media as a medium for promotion and marketing, rebates to lure new customers, as well as their member programs to enhance customer loyalty.

As a business professional, competent human resources that also have a positive impact for businesses. Currently planned by the Jungle Jam Daycare to have eleven employees that consisting of one Manager, one Administration and Finance, six care-givers, a therapist, a doctor and a psychologist.

Fund that will be allocated for the business opening of Jungle Jam Daycare is Rp309.327.400. Sales profit in 2019 - 2018 or 12 months is IDR 573,200,000. The gross profit is Rp20.421.520,-. The tax set by the government is 1% of gross sales, and taxes on the period of 2018 to 2019 that has to be paid is IDR 5.732 million. Based on these calculations, it can be estimated that the resulting of the agro net (EAT) on 2018 to 2019 is Rp14.8952 million.

© Hakipteritik BSM dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pendahuluan

Nama usaha yang akan didirikan oleh penulis adalah Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yang berlokasi di Apartemen Taman Rasuna di Jalan Haji R. Rasuna Said, UGD6-7, 12920, Daerah Khusus Ibukota Jakarta Selatan. Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* memiliki nomor telepon yang dapat dihubungi untuk melakukan kontak yaitu 08131188877. Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* juga memiliki beberapa akun media sosial untuk menyebarkan informasi dan melakukan kegiatan promosi seperti *webiste*, *facebook* dan *instagram*.

Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* memiliki *tagline* “*Daycare and Learning*”, dimana pada slogan ini diharapkan Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* mampu menjadi tempat untuk belajar dan bermain bagi anak-anak dan menjadi tempat penitipan yang mampu membantu orang tua dalam merawat anak-anaknya.

Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* memiliki visi dan misi yang telah ditetapkan. Visi Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yaitu “Menciptakan lingkungan tempat penitipan dan pengembangan diri anak yang kondusif bagi semua elemen institusi Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* di Jakarta”. Misi yang dimiliki oleh Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* berorientasi kepada konsumen yang merupakan orangtua dan anak-anak.

Rencana Produk dan Pemasaran

Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* dalam hal ini akan menjual produk berupa jasa yaitu penitipan anak. Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* menjamin akan memberikan pelayanan jasa perawatan dan pengasuhan anak terbaik dengan kinerja *care giver* yang sesuai dengan standar yang telah di tentukan. Pelayanan jasa yang diutamakan oleh *Jungle Jam Daycare* adalah proses pengasuhan, pendidikan serta permainan yang diberikan kepada anak oleh *care giver* dalam suasana yang menyenangkan.

Adapun pesaing langsung yang perlu dihadapi oleh Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yaitu, *My Tootsie Bear Daycare* dan *Happy Hippo Daycare* yang bergerak dalam bidang sama dengan oleh Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* yaitu jasa penitipan anak. Diperlukan strategi untuk lebih unggul dibandingkan dengan pesaing dengan menekan harga dan meningkatkan kualitas.

Seperti halnya bisnis yang lain, diperlukan srategi pemasaran untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan merek dan produk yang ditawarkan sebuah usaha. Untuk itu Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* juga memiliki strategi pemasaran, yaitu menggunakan brosur *website*, dan media sosial sebagai media promosi dan pemasaran. Kemudian dengan memberikan potongan harga untuk memikat pelanggan baru, serta dengan *celebrity endorser* untuk menjangkau target pasar yang tepat dan luas.

Rencana Sumber Daya Manusia

Sebagai usaha yang profesional dan mampu diandalkan, dibutuhkan sumber daya manusia yang juga turut memberikan dampak positif bagi usaha. Saat ini direncanakan tenaga kerja dalam Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* berjumlah sebelas orang yang terdiri dari satu orang manajer, satu orang administrasi dan keuangan, enam orang *care giver*, satu orang dokter dan satu orang psikolog. Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* akan memberikan *training* bagi karyawan untuk meningkatkan kualitas dan kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan.



Rencana Keuangan

Proyeksi penjualan pada tahun 2018 hingga 2019 atau selama 12 bulan adalah sebesar Rp. 573.200.000 dengan laba kotor sebesar Rp 20.421.520. Pajak yang ditetapkan pemerintah adalah 1% dari penjualan kotor, maka pajak yang harus dibayar pada periode 2018-2019 adalah sebesar Rp 5.732.000. Berdasarkan perhitungan tersebut, dapat diperkirakan bahwa laba bersih (EAT) yang dihasilkan pada periode 2018-2019 adalah sebesar Rp. 14.689.520.

Dana yang akan dialokasikan untuk dana awal pembukaan Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* sebesar Rp 309.327.400. Dimana diperlukan dana untuk penyewaan bangunan sebesar Rp 840.000.000 untuk 5 tahun, biaya renovasi tempat sebesar Rp 50.000.000, total biaya perlengkapan kantor dan operasional sebesar Rp 76.719.900, total biaya peralatan kantor dan operasional sebesar Rp 3.607.500, serta kas awal sebesar Rp. 10.000.000.

Kesimpulan

Setelah melakukan berbagai macam perhitungan keuangan, yakni proyeksi laba rugi, proyeksi arus kas, proyeksi neraca serta berbagai perhitungan untuk menilai kelayakan usaha yang telah disajikan, maka kelayakan Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Melalui analisis *Break Even Point* (BEP), dapat disimpulkan bahwa Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* bisnis yang layak dijalankan. Hal ini dikarenakan jumlah penjualan Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* selalu lebih besar dibanding dengan nilai BEP.
2. Melalui perhitungan *Net Present Value*, Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* dikatakan layak untuk dijalankan karena nilai dari NPV positif, yaitu sebesar Rp 1.256.808.983.
3. Berdasarkan perhitungan *Internal Rate of Return* Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* mendapatkan nilai 86,53%. IRR ini lebih besar dibandingkan tingkat *return* yang diharapkan, yakni sebesar 7,25%. Maka berdasarkan perhitungan IRR, Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* dikatakan layak untuk dijalankan.
4. Perhitungan *Payback Period* pada Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* menghasilkan nilai 1,93. Berdasarkan nilai tersebut, disimpulkan bahwa jangka waktu pengembalian investasi usaha ini adalah selama 1 tahun 9 bulan dan 3 hari. Jangka waktu tersebut lebih kecil dari umur investasi sehingga usaha ini layak untuk dijalankan.

Berdasarkan metode analisis kelayakan usaha tersebut, dapat disimpulkan bahwa Usaha Tempat Penitipan Anak *Jungle Jam Daycare* memenuhi segala aspek dari analisis kelayakan usaha dan dapat dikatakan layak untuk dijalankan.

Ucapan Terima Kasih

Selama penyusunan rencana bisnis ini, terdapat banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan secara moril berupa pengarahan, bimbingan, masukan dan motivasi, serta dukungan secara materiil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan berkat untuk penulis
2. Kedua orang tua penulis Bapak Drs. H. Sulistyono, S.E dan Ibu Hj. Ida Lestari, S.E, kakak-kakak penulis Citra Lestyawardani S.Si, M.Si dan Nanda Lestyowicaksono serta keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, motivasi, arahan, dan dukungan.



3. Ibu Bernadine, M.Com selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam pembuatan rencana bisnis.
4. Teman-teman penulis Clara Monica, Ricky Wijaya, Pandu Jati, Kamila Karunia, Jesse Wijaya, Catharina Ade, Irwanto Adhi, Rendy Gunawan, Denny Ahaw, Oscar Faldi, Mazaya, dan Fadhel Zarmen yang senantiasa telah membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis dalam proses penyelesaian rencana bisnis ini hingga akhir.
5. Teman-teman penulis jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Sheba Sagita, Catherin Wijaya, Novia Christina, Irianty Sun, Regine Claudia, Selvia Tjan, dan seluruh teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Bisnis untuk motivasi, masukkan, dan semangat kalian sejak semester satu hingga pengerjaan rencana bisnis ini.
6. Teman - teman SENAT Mahasiswa 2013 - 2014, seluruh kerabat, dosen pengajar dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu, membimbing, memberikan materi perkuliahan, memberikan motivasi dan membawa penulis pada tahap akhir perkuliahan hingga penulis sampai pada pembuatan rencana bisnis ini.
7. Ibu Sinung dan Ibu Citra dari pihak Taman Main Daycare yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan pengetahuan bagi penulis dalam kegiatan usaha tempat penitipan anak sebagai bahan rencana bisnis.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah bersedia membantu penulis hingga rencana bisnis ini selesai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR PUSTAKA

Buku Teks

David, Fred R. (2011), *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Case*, Edisi 14, United States: Pearson

Ireland, R. Duane. , Robert E. Hoskisson, & Michael A. Hitt (2011), *The Management Of Strategy: Concepts and Cases*, Edisi 9, South Western: Cengage Learning

Dessler, Gary (2015), *Human Resource Management*, Edisi 14, United States: Pearson.

Goldberg, Mike dan Eric Palladini (2011), *Pengelolaan Risiko dan Penciptaan Nilai Melalui Pendanaan Usaha Mikro*, Terjemahan oleh M. Ramdhan Adhi, Jakarta: Salemba Empat

Heizer, Jay dan Barry Render (2015), *Operation Management*, Buku 2, Edisi 11, Jakarta: Salemba Empat.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller (2012), *Marketing Management*, Edisi 14, United States: Pearson.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong (2012), *Principle Of Marketing*, Edisi 14, United States: Pearson

Kwik Kian Gie School of Business (2012), *Akuntansi*, Edisi 2, Jakarta: Tim Kwik Kian Gie School of Business.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge (2015), *Organizational Behavior*, Edisi 16, Global Edition, United States: Pearson.

Saiman Leonardus (2012), *Kewirausahaan: Teori, Praktik, dan Kasus-Kasus*, Jakarta: Salemba Empat

Artikel dalam Website dan Sumber Media dari Internet

Badan Pusat Statistik (2015), *Proyeksi Wanita Bekerja di Wilayah DKI Jakarta*, diakses tanggal 10 Juni 2016, http://jakarta.bps.go.id/backend/pdf_publicasi/Statistik-Daerah-Provinsi-DKI-Jakarta-2015.pdf

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



_____ (2015), *Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk DKI Jakarta 2013-2014*, diakses tanggal 10 Juni 2016
http://jakarta.bps.go.id/backend/pdf_publicasi/Statistik-Daerah-Provinsi-DKI-Jakarta-2015.pdf

_____ (2015), *Upah Minimum Regional DKI Jakarta Rp. 3,1 Juta*, diakses tanggal 28 Agustus 2016, <https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/917> UMR 2016

Komis Perlindungan Anak Indonesia (2015), *Tingkat Kekerasan Terhadap Anak di Jakarta*, diakses tanggal 10 Juni 2016, <http://www.kpai.go.id/berita/kpai-pelaku-kekerasan-terhadap-anak-tiap-tahun-meningkat/>

Artikel Organisasi Ilmu Pengetahuan (2015), *Bentuk, Jenis dan Macam Badan Usaha*, diakses tanggal 15 Juli 2016, <http://www.organisasi.org/1970/01/bentuk-jenis-macam-badan-usaha-organisasi-bisnis-perusahaan-pengertian-dan-definisi-ilmu-sosial-ekonomi-pembangunan.html>

Google Maps (2016), *Jalan H. R Rasuna Said Jakarta Selatan*, diakses tanggal 15 Juli 2016
<https://www.google.co.id/maps/dir//Jalan+HR+Rasuna+Said>

Wikipedia (2014), *Analisis Tren*, diakses tanggal 6 Agustus 2016
https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis_tren

Snappy (2015), *Cetak Brosur*, diakses tanggal 6 Agustus 2016
http://www.snappy.co.id/produk/brosur-flayer/?a=3&b=13&c=11&d=5&start=0&txt_cari=#langkah

Direktorat Jendral Pajak Kementerian Keuangan (2012), *Mendaftarkan Diri Untuk Mendapatkan NPWP*, diakses tanggal 22 Agustus 2016, <http://www.pajak.go.id/content/mendaftarkan-diri-untuk-mendapatkan-npwp>

Prasetiyo, Mohammad Yudha (2016), Artikel Surat Kabar Merdeka, *Kasus Penganiayaan Bayi Oleh Pengasuh Di Grogol*, diakses tanggal 4 Oktober 2016,
<https://www.merdeka.com/peristiwa/pengasuh-aniaya-bayi-di-grogol-baru-bekerja-25-bulan.html>

Detik Finance (2014), Artikel Detik Finance, *Bisnis Daycare Janjikan Margin Usaha Sampai 45%*, diakses tanggal 10 Juni 2016, <http://finance.detik.com/ekonomi-bisnis/2696915/bisnis-day-care-janjikan-margin-usaha-sampai-45>

Pelayanan Jakarta (2015), *Detail Perizinan Usaha*, diakses tanggal 22 Agustus 2016,
<http://pelayanan.jakarta.go.id/site/detailperizinan/571>

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Kota Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PT. PLN Persero, *Pasang Baru Online*, diakses tanggal 2 September 2016,
<http://www.pln.co.id/pbpd/index.php>

Bank Indonesia (2015), *Bunga Rata – Rata (BI Rate) Bank Indonesia*, diakses tanggal 20
September 2015, <http://www.bi.go.id/en/moneter/bi-rate/data/Default.aspx>

Krisnanurti, Dahlia (2012), *Artikel Gaya Hidup, Alasan Anak Rentan Terhadap Penyakit*, diakses
tanggal 4 Oktober 2016 <http://gayahidup.inilah.com/read/detail/1925873/terungkap-alasan-anak-rentan-kena-penyakit>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.