

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat, saya Dio Chandra selaku Mahasiswa Program Studi Akuntansi pada

Kwik Kian Gie School of Business, sehubungan dengan skripsi saya mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan fiskus

terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dengan wajib pajak usaha mikro, kecil, dan

menengah sebagai responden, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian untuk membantu penelitian saya dengan mengisi kuesioner ini dengan jelas, lengkap, dan benar

adanya. Informasi yang saya peroleh dari Bapak/Ibu/Saudara/i akan saya jaga kerahasiaannya

dan hanya digunakan untuk penelitian.

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pertanyaan/pernyataan berdasarkan

persepsi Anda. Tidak ada jawaban yang benar maupun salah, sehingga mohon untuk

Bapak/Ibu/Saudara/i menjawab sesuai dengan pengetahuan pribadi Anda.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam menjawab kuesioner saya

ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

3. Apakah Anda telah memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) ?

Ya

Tidak

4. Usia :

17-30 tahun

31-40 tahun

41-50 tahun

50 tahun ke atas

Omzetper tahun :

Dibawah Rp 4,8 miliar

= Rp 4,8 miliar

Diatas Rp 4,8 miliar

Keterangan

- | • | STS | = | Sangat Tidak Setuju |
|---------------------------------------|-----|----|---------------------|
| • | TS | == | Tidak Setuju |
| • | R | == | Ragu-Ragu |
| • | S | == | Tidak Setuju |
| • | SS | == | Sangat Setuju |
| 6. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | | | |
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan daftar sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Data Penelitian

Pernyataan yang berhubungan dengan Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya bersedia mendaftarkan diri sebagai wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan saya sebagai warga negara yang taat					
2.	Saya memiliki kesadaran dan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan untuk melaporkan SPT Tahunan dengan tepat waktu					
3.	Saya mengisi SPT Tahunan dengan lengkap dan benar					

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4. Saya bersedia membayar pajak terutang atas penghasilan setiap bulannya 5. Saya bersedia menghitung pajak terutang dengan benar 6. Saya tidak bersedia membayar tunggakan pajak apabila telat melaporkan atau menyetorkan					
--	---	--	--	--	--	--

Pertanyaan yang berhubungan dengan Pengetahuan Perpajakan

No.	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya mengetahui tentang ketentuan terkait kewajiban perpajakan					
2.	Saya mengetahui dasar-dasar perpajakan					
3.	Apabila saya telat melaporkan surat pemberitahuan tahunan, maka akan dikenakan sanksi					
4.	Saya mengetahui pembayaran melalui kode <i>billing</i>					
5.	Saya mengetahui melaporkan surat pemberitahuan tahunan melalui <i>e-Filling</i>					

3. Pertanyaan yang berhubungan dengan Pemahaman Wajib Pajak

No.	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya memahami tata cara serta ketentuan perpajakan sebagai wajib pajak yang baik					
2.	Saya tidak memahami sistem <i>self assessment</i>					
3.	Apabila saya tidak memahami aturan perpajakan, maka melanggar hukum					
4.	Saya memahami adanya sanksi administrasi apabila telat melaporkan atau menyetorkan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

5.	Saya menghitung sendiri pajak terutang sesuai ketentuan perpajakan					
----	--	--	--	--	--	--

Hak cipta © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4. Pertanyaan yang berhubungan dengan Kesadaran Wajib Pajak

No.	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undangan	Saya memiliki kesadaran membayar pajak secara sukarela dan tidak terpaksa					
2.	Saya menyadari penundaan membayar pajak dapat merugikan negara					
3.	Saya menyadari membayar pajak dapat mendukung fungsi pemerintah dalam pembangunan nasional					
4.	Saya menyadari pajak berfungsi untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran negara					
5.	Saya menyadari pajak merupakan sumber pendapatan negara terbesar					

5. Pertanyaan yang berhubungan dengan Pelayanan Fiskus

No.	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1.	Sarana dan fasilitas pelayanan di kantor pajak yang tersedia dengan baik					
2.	Fiskus bersedia memberikan arahan dalam penyampaian SPT Tahunan					
3.	Fiskus memberikan pelayanan dengan baik dan benar					
4.	Fiskus mampu membantu setiap masalah yang ditanyakan oleh wajib pajak					
5.	Penyuluhan yang dilakukan fiskus memberikan pemahaman mengenai hak dan kewajiban wajib pajak					

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



6.	Fiskus memberikan pelayanan dengan cepat dan ramah				
7.	Fiskus memberikan bertanggungjawab dengan tugasnya				
8.	Fiskus memberikan penjelasan yang akurat mengenai hak dan kewajiban wajib pajak				
9.	Hak Cipta Milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Fiskus terampil dalam memberikan pelayanan			
10.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Fiskus memahami peraturan perpajakan			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

LAMPIRAN 2

DATA KUESIONER

VARIABEL PENGETAHUAN PERPAJAKAN (X₁)

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Total_X1
No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Total_X1
1	4	4	4	4	4	20
2	3	4	4	5	5	21
3	3	4	4	2	4	17
4	3	4	3	5	5	20
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20
7	5	4	5	4	4	22
8	5	5	5	5	5	25
9	4	4	5	5	5	23
10	4	3	3	2	2	14
11	4	3	5	4	4	20
12	3	4	5	4	3	19
13	2	1	3	3	3	12
14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	5	5	5	25
16	4	5	5	5	5	24
17	4	4	5	4	5	22
18	3	4	5	5	4	21
19	5	5	5	5	5	25
20	3	2	3	2	4	14
21	5	4	5	5	5	24
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	3	5	4	20
25	5	2	5	3	3	18
26	5	3	4	3	3	18
27	3	3	5	3	4	18
28	3	3	5	3	4	18
29	4	1	3	1	1	10
30	4	2	4	2	4	16
31	3	3	3	2	2	13
32	4	3	4	4	3	18
33	4	4	5	5	5	23
34	4	4	4	4	4	20
35	3	3	3	3	3	15

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk penilaian, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Total_X1
36	3	3	5	5	5	21
37	3	4	5	5	5	22
38	2	1	2	2	2	9
39	4	4	4	4	4	20
40	4	5	5	5	5	24
41	4	4	4	4	4	20
42	3	2	4	2	4	15
43	2	2	4	2	3	13
44	4	4	4	5	4	21
45	3	3	4	3	3	16
46	4	3	3	3	3	16
47	3	3	3	3	3	15
48	5	4	4	3	3	19
49	1	1	1	1	1	5
50	4	5	4	4	4	21
51	4	4	5	4	4	21
52	5	5	5	4	4	23
53	3	1	1	3	3	11
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	4	5	5	22
56	4	4	2	4	5	19
57	5	5	4	3	3	20
58	5	4	4	5	5	23
59	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	4	4	23
63	4	5	5	4	4	22
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	4	5	5	4	23
67	4	2	3	3	3	15
68	4	4	3	3	4	18
69	2	2	5	2	5	16
70	2	1	3	3	3	12
71	4	4	4	4	4	20
72	5	5	5	5	5	25
73	4	5	5	5	5	24
74	4	4	5	4	5	22
75	3	4	5	5	4	21
76	5	5	5	5	5	25

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan hanya untuk penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Total_X1
77	3	2	3	2	4	14
78	5	4	5	5	5	24
79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	5	5	25
81	4	4	3	5	4	20
82	5	2	5	3	3	18
83	5	3	4	3	3	18
84	4	4	4	4	4	20
85	3	4	4	5	5	21
86	3	4	4	2	4	17
87	3	4	3	5	5	20
88	5	5	5	5	5	25
89	4	4	4	4	4	20
90	5	4	5	4	5	22
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	5	5	5	23
93	4	3	3	2	2	14
94	4	3	5	4	4	20
95	3	4	5	4	3	19
96	2	1	3	3	3	12
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	5	5	5	25
99	4	5	5	5	5	24
100	4	4	5	4	5	22
101	3	4	5	5	4	21
102	5	5	5	5	5	25
103	3	2	3	2	4	14
104	5	4	4	5	5	23
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	5	5	5	4	4	23
109	4	5	5	4	4	22
110	5	5	5	5	5	25
111	5	5	5	5	5	25
112	5	4	5	5	4	23
113	4	2	3	3	3	15

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

JKT

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3

DATA KUESIONER

VARIABEL PEMAHAMAN WAJIB PAJAK (X₂)

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Total_X2
No	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Total_X2
1	4	2	2	4	5	17
2	4	2	1	3	4	14
3	4	3	3	4	4	18
4	4	3	2	3	3	15
5	5	2	5	5	5	22
6	4	4	4	4	4	20
7	4	5	4	3	4	20
8	4	4	4	5	5	22
9	5	2	2	5	4	18
10	5	5	3	3	1	17
11	5	3	4	3	5	20
12	2	1	2	3	4	12
13	2	1	1	4	1	9
14	4	3	3	4	4	18
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	5	2	5	5	5	22
18	3	2	1	5	5	16
19	5	3	5	5	5	23
20	4	2	3	2	2	13
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	3	1	4	1	14
24	4	3	4	4	3	18
25	5	4	4	5	5	23
26	3	3	3	3	3	15
27	4	2	2	4	4	16
28	5	4	4	5	2	20
29	1	1	3	3	1	9
30	4	2	4	5	5	20
31	2	3	2	2	2	11
32	4	5	5	5	3	22
33	5	5	1	5	5	21
34	4	4	4	5	4	21
35	3	2	3	4	4	16

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya, penulisannya karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Total_X2
36	5	3	3	5	5	21
37	4	3	3	5	3	18
38	2	3	4	4	3	16
39	4	4	4	4	4	20
40	5	3	2	5	5	20
41	4	2	2	4	4	16
42	3	2	3	4	2	14
43	4	3	4	5	3	19
44	4	1	4	4	3	16
45	4	3	2	4	4	17
46	3	3	4	4	3	17
47	3	3	3	4	3	16
48	4	4	1	4	2	15
49	1	2	1	1	1	6
50	5	4	5	4	5	23
51	4	3	5	5	3	20
52	5	3	2	4	1	15
53	1	1	3	3	3	11
54	5	5	5	5	5	25
55	5	3	4	4	4	20
56	4	3	1	2	3	13
57	2	3	3	3	3	14
58	5	2	1	5	5	18
59	5	2	5	5	5	22
60	5	2	5	5	5	22
61	5	5	5	5	4	24
62	5	2	5	5	4	21
63	5	1	5	5	4	20
64	5	2	5	5	4	21
65	5	1	5	5	5	21
66	5	4	5	5	4	23
67	4	4	4	5	4	21
68	5	1	2	5	5	18
69	2	5	1	5	1	14
70	2	1	1	4	1	9
71	4	3	3	4	4	18
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	2	5	5	5	22
75	3	2	1	5	5	16
76	5	3	5	5	5	23

- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



**Kwik Kian Gie
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

C **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)** dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan me nyebutkan sumber: _____

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Total_X2
77	4	2	3	2	2	13
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	5	3	1	4	1	14
81	4	3	4	4	3	18
82	5	4	4	5	5	23
83	3	3	3	3	3	15
84	4	2	2	4	5	17
85	4	2	1	3	4	14
86	4	3	3	4	4	18
87	4	3	2	3	3	15
88	5	2	5	5	5	22
89	4	4	4	3	4	20
90	4	4	4	5	5	22
91	5	2	2	5	4	18
92	5	5	3	3	1	17
93	5	3	4	3	5	20
94	2	1	2	3	4	12
95	2	1	1	4	1	9
96	4	3	3	4	4	18
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	5	25
99	5	2	5	5	5	22
100	3	2	1	5	5	16
101	5	3	5	5	5	23
102	4	2	3	2	2	13
103	5	2	1	5	5	18
104	5	2	5	5	5	22
105	5	2	5	5	5	22
106	5	2	5	5	5	22
107	5	5	5	5	4	24
108	5	2	5	5	4	21
109	5	1	5	5	4	20
110	5	2	5	5	4	21
111	5	1	5	5	5	21
112	5	4	5	5	4	23
113	4	4	4	5	4	21

LAMPIRAN 4

DATA KUESIONER

VARIABEL KESADARAN WAJIB PAJAK (X₃)

No Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)					Total_X3
	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber	5	5	5	4	5	24
a. Pengutipan hanya untuk penilaian, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,	5	4	4	5	4	22
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	20
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.	5	5	5	5	5	25
	5	5	5	5	4	24
	4	4	4	4	4	20
	4	4	4	4	4	20
	5	4	5	5	5	24
	5	4	4	4	4	20
	5	4	4	4	4	20
	5	4	4	4	5	24
	5	4	4	4	5	22
	4	3	2	2	3	14
	5	4	5	4	4	22
	5	4	3	2	1	15
	5	3	1	2	1	12
	4	4	4	4	4	20
	5	5	5	5	5	25
	5	5	5	4	5	24
	5	5	5	5	5	25
	3	2	1	2	3	11
	5	4	4	4	4	21
	3	5	5	5	5	23
	5	5	5	5	5	25
	5	5	5	5	5	25
	3	3	3	3	3	15
	3	4	4	3	4	18
	5	4	4	5	5	23
	3	3	3	3	3	15
	2	2	2	3	2	11
	4	1	2	2	4	13
	1	3	5	5	5	19
	4	5	4	4	2	19
	3	2	4	4	5	18
	4	5	5	5	5	24
	5	5	5	5	5	25
	5	1	4	4	5	19
	4	4	4	4	4	20

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



No	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	Total_X3
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	3	1	1	4	4	13
39	4	4	4	4	4	20
40	5	3	4	4	5	21
41	4	4	4	4	4	20
42	3	3	4	4	4	18
43	4	5	5	5	4	23
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	5	3	20
46	3	4	3	3	3	16
47	4	3	3	4	3	17
48	4	4	4	4	4	20
49	2	3	2	2	2	11
50	4	5	4	4	5	22
51	4	4	4	4	5	21
52	5	4	4	4	5	22
53	3	5	4	4	3	19
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	5	5	5	23
56	4	4	4	2	1	15
57	3	1	2	2	5	13
58	5	5	2	2	4	18
59	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	5	25
61	5	4	5	4	4	22
62	5	5	5	5	5	25
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	4	5	5	24
65	5	5	5	5	5	25
66	5	4	5	4	4	22
67	3	4	4	5	2	18
68	5	3	4	5	4	21
69	4	5	5	5	3	22
70	5	3	1	2	1	12
71	4	4	4	4	4	20
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	4	5	24
74	5	5	5	5	5	25
75	3	2	1	2	3	11
76	5	4	4	4	4	21

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 - b. Pengutipan hanya untuk penilaian, penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



No	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	Total_X3
77	3	5	5	5	5	23
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	3	3	3	3	3	15
81	3	4	4	3	4	18
82	5	4	4	5	5	23
83	3	3	3	3	3	15
84	5	5	5	4	5	24
85	5	4	4	5	4	22
86	4	4	4	4	4	20
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	5	5	4	24
89	4	4	4	4	4	20
90	5	4	5	5	5	24
91	5	4	4	4	5	22
92	4	3	2	2	3	14
93	5	4	5	4	4	22
94	5	4	3	2	1	15
95	5	3	1	2	1	12
96	4	4	4	4	4	20
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	4	5	24
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25
101	3	2	1	2	3	11
102	5	4	4	4	4	21
103	3	5	5	5	5	23
104	5	5	2	2	4	18
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	4	5	4	4	22
108	5	5	5	5	5	25
109	5	5	5	5	5	25
110	5	5	4	5	5	24
111	5	5	5	5	5	25
112	5	4	5	4	4	22
113	3	4	4	5	2	18

- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

DATA KUESIONER

VARIABEL PELAYANAN FISKUS (X₄)

No	Hak Cipta IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	X ₄										Total_X4
		X _{4_1}	X _{4_2}	X _{4_3}	X _{4_4}	X _{4_5}	X _{4_6}	X _{4_7}	X _{4_8}	X _{4_9}	X _{4_10}	
1	Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
2	a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan,	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43
3	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	3	3	3	5	4	4	5	3	3	38
4		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6		3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	42
7		5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	42
8		4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
9		3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	34
10		5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	43
11		5	4	3	5	4	4	4	5	3	5	29
12		3	4	5	4	3	2	1	2	3	3	29
13		4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	40
14		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
15		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46
16		4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	50
17		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	36
18		4	5	4	3	2	1	5	4	5	3	42
19		5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
20		2	2	3	3	3	4	5	5	5	5	37
21		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
24		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25		5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	40
26		3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
27		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
28		4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	35
29		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
30		2	2	4	2	4	5	5	4	4	5	37
31		3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28
32		3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	42
33		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
34		4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
35		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

© Hak cipta
IBIKKG
(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



No	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4_6	X4_7	X4_8	X4_9	X4_10	Total_X4
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	40
38	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
43	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	24
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
46	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	35
47	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	43
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
50	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	44
51	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
52	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	43
53	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	31
54	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	47
55	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44
56	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	38
57	1	1	1	1	2	2	2	2	1	14	
58	2	4	4	3	2	3	3	2	3	29	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	
61	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
62	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47
63	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
66	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	44
67	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	44
68	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
69	2	4	3	3	4	4	4	3	3	5	35
70	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	29
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
73	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	46
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
75	4	5	4	3	2	1	5	4	5	3	36
76	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4_6	X4_7	X4_8	X4_9	X4_10	Total_X4
77	2	2	3	3	3	4	5	5	5	5	37
78	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	40
83	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
85	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43
86	4	3	3	5	4	4	5	5	3	3	38
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	42
91	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	42
92	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
93	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	34
94	5	4	3	5	4	4	4	5	3	5	43
95	3	4	5	4	3	2	1	2	3	3	29
96	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
99	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	46
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
101	4	5	4	3	2	1	5	4	5	3	36
102	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
103	2	2	3	3	3	4	5	5	5	5	37
104	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	29
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
106	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
107	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
108	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47
109	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
112	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44
113	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	44

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunanrapor,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

LAMPIRAN 6
DATA KUESIONER
VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

No	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Total_Y
1	5	5	4	4	5	2	25
2	4	5	5	4	4	3	25
3	5	5	5	5	5	1	26
4	5	5	5	5	5	3	28
5	5	5	5	5	5	2	27
6	4	4	4	4	4	2	22
7	5	5	4	5	4	3	26
8	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	5	4	4	2	25
10	5	5	5	4	5	2	26
11	5	4	5	5	4	5	28
12	5	4	3	2	1	2	17
13	5	5	5	5	5	5	30
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	5	5	4	29
17	5	5	5	5	5	2	27
18	5	4	3	2	1	2	17
19	5	4	5	5	5	2	26
20	5	4	5	5	5	2	26
21	3	4	5	3	5	5	25
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	4	5	4	5	28
25	4	4	4	5	5	5	27
26	5	5	5	5	5	5	30
27	3	4	4	4	4	3	22
28	3	3	5	4	4	1	20
29	3	1	1	1	1	1	8
30	4	5	2	5	4	4	24
31	5	4	3	4	4	2	22
32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	5	1	26
34	5	5	4	4	4	1	23
35	4	4	3	4	4	2	21



No	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Total_Y
36	5	5	5	5	5	1	26
37	5	5	5	5	5	1	26
38	5	4	4	5	5	1	24
39	4	4	4	4	4	3	23
40	5	5	5	5	5	1	26
41	4	4	4	4	4	4	24
42	5	4	4	4	4	2	23
43	4	3	3	4	3	3	20
44	4	4	4	4	4	1	21
45	4	4	4	4	4	2	22
46	3	3	4	3	3	2	18
47	4	4	4	4	4	3	23
48	4	4	5	4	5	4	26
49	3	3	4	2	2	5	19
50	5	4	5	3	5	4	26
51	5	5	5	5	5	2	27
52	5	5	5	5	5	1	26
53	3	3	4	4	4	5	23
54	5	5	4	5	5	5	29
55	5	4	5	4	4	4	26
56	4	5	4	3	3	3	22
57	1	1	2	1	2	5	12
58	4	5	5	5	4	1	24
59	5	5	5	5	5	2	27
60	5	5	5	5	5	1	26
61	5	5	5	5	5	5	30
62	5	5	5	5	5	2	27
63	5	5	5	5	5	1	26
64	5	5	5	5	5	1	26
65	5	5	5	5	5	1	26
66	5	4	4	4	5	4	26
67	4	4	5	5	3	4	25
68	5	5	5	4	4	1	24
69	5	5	5	5	5	5	30
70	5	5	5	5	5	5	30
71	4	4	4	4	4	4	24
72	5	5	5	5	5	5	30
73	5	5	5	5	5	4	29
74	5	5	5	5	5	2	27
75	5	4	3	2	1	2	17
76	5	4	5	5	5	2	26

C

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan meyebutkan sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisankarya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



No	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Total_Y
77	5	4	5	5	5	2	26
78	3	4	5	3	5	5	25
79	5	5	5	5	5	5	30
80	5	5	5	5	5	5	30
81	5	5	4	5	4	5	28
82	4	4	4	5	5	5	27
83	5	5	5	5	5	5	30
84	5	5	4	4	5	2	25
85	4	5	5	4	4	3	25
86	5	5	5	5	5	1	26
87	5	5	5	5	5	3	28
88	5	5	5	5	5	2	27
89	4	4	4	4	4	2	22
90	5	5	4	5	4	3	26
91	5	5	5	5	5	5	30
92	5	5	5	4	4	2	25
93	5	5	5	4	5	2	26
94	5	4	5	5	4	5	28
95	5	4	3	2	1	2	17
96	5	5	5	5	5	5	30
97	4	4	4	4	4	4	24
98	5	5	5	5	5	5	30
99	5	5	5	5	5	4	29
100	5	5	5	5	5	2	27
101	5	4	3	2	1	2	17
102	5	4	5	5	5	2	26
103	5	4	5	5	5	2	26
104	4	5	5	5	4	1	24
105	5	5	5	5	5	2	27
106	5	5	5	5	5	1	26
107	5	5	5	5	5	5	30
108	5	5	5	5	5	2	27
109	5	5	5	5	5	1	26
110	5	5	5	5	5	1	26
111	5	5	5	5	5	1	26
112	5	4	4	4	5	4	26
113	4	4	5	5	3	4	25

(C)

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 7

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

VARIABEL PENGETAHUAN PERPAJAKAN (X_1)

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menentukan dengan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Correlations						
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Pengetahuan Perpajakan
Pearson Correlation	1	,670**	,549*	,535**	,438**	,753**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,670**	1	,659*	,770**	,699**	,912**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,549**	,659**	1	,605**	,615**	,806**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,535**	,770**	,605*	1	,785**	,887**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,438**	,699**	,615*	,785**	1	,841**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,753**	,912**	,806*	,887**	,841**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	113	113	113	113	113	113

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,896	5

LAMPIRAN 8

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

VARIABEL PEMAHAMAN WAJIB PAJAK (X_2)

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa memberi sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karyayilmah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Correlations					Pemahaman Wajib Pajak
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	X2_1	Pearson Correlation	1	,319**	,501**	,535**	,519**
		Sig. (2-tailed)		,001	,000	,000	,000
	N		113	113	113	113	113
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa memberi sumber:	X2_2	Pearson Correlation	,319**	1	,310**	,174	,111
		Sig. (2-tailed)	,001		,001	,066	,240
	N		113	113	113	113	113
Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karyayilmah, penyusunan laporan,	X2_3	Pearson Correlation	,501**	,310**	1	,452**	,455**
		Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000
	N		113	113	113	113	113
Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	X2_4	Pearson Correlation	,535**	,174	,452**	1	,560**
		Sig. (2-tailed)	,000	,066	,000		,000
	N		113	113	113	113	113
Pemahaman Wajib Pajak	X2_5	Pearson Correlation	,519**	,111	,455**	,560**	1
		Sig. (2-tailed)	,000	,240	,000	,000	,000
	N		113	113	113	113	113
	Pemahaman Wajib Pajak	Pearson Correlation	,782**	,550**	,788**	,722**	1
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N		113	113	113	113	113

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,750	5

LAMPIRAN 9

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

VARIABEL KESADARAN WAJIB PAJAK (X₃)

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa*X₃
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

*Penulisan sumber:
 X₃ mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 X₃ mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 Kesadaran Wajib Pajak

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	Kesadaran Wajib Pajak
Pearson Correlation	1	,494**	,394**	,325**	,332**	,609**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,494**	1	,728**	,606**	,403**	,805**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,394**	,728**	1	,837**	,658**	,918**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,325**	,606**	,837**	1	,669**	,871**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,332**	,403**	,658**	,669**	1	,780**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
N	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,609**	,805**	,918**	,871**	,780**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	113	113	113	113	113	113

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,861	5

LAMPIRAN 10

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

VARIABEL PELAYANAN FISKUS (X₄)

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Intellectual Property Rights of IBI KKG)

Correlations											
	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4_6	X4_7	X4_8	X4_9	X4_10	Pelayanan Fiskus
Pearson Correlation	1	,792*	,705*	,681*	,625*	,550*	,634*	,657*	,604*	,567**	,828**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Z	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,792*	1	,648*	,639*	,622*	,512*	,593*	,619*	,605*	,477**	,789**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Z	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,705*	,648*	1	,826*	,751*	,657*	,712*	,663*	,735*	,667**	,888**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Z	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,681*	,639*	,826*	1	,754*	,676*	,565*	,520*	,628*	,565**	,828**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Z	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,625*	,622*	,751*	,754*	1	,839*	,538*	,637*	,504*	,611**	,832**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
Z	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,550*	,512*	,657*	,676*	,839*	1	,569*	,665*	,558*	,689**	,811**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
Z	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,634*	,593*	,712*	,565*	,538*	,569*	1	,803*	,836*	,640**	,828**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, dan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		Sig. (2-tailed)	C ₂	Hak cipta teknik IBI-KKG	Izin Bisnis Informasi	Pelayan n dan Fokus	Izin KwK-Gie					
		,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
			113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
1. X ₁ Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	,657*	,619*	,663*	,520*	,637*	,665*	,803*	1	,785*	,727**	,851**
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
			113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
2. X ₂ Hak Cipta Dilindungi Undang-X ₃ -Undang	Pearson Correlation	,604*	,605*	,735*	,628*	,504*	,558*	,836*	,785*	1	,693**	,834**
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
			113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
3. X ₄ Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	,567*	,477*	,667*	,565*	,611*	,689*	,640*	,727*	,693*	1	,798**
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
			113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
4. X ₅ -Penyalinan dan mencantumkan sumber dalam menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kary	Pearson Correlation	,828*	,789*	,888*	,828*	,832*	,811*	,828*	,851*	,834*	,798**	1
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
			113	113	113	113	113	113	113	113	113	113

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,949	10

LAMPIRAN 11

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

Correlations							Kepatuhan Wajib Pajak
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	
Pearson Correlation	1	,725**	,443**	,542**	,402**	-,150	,592**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,113	,000
N	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,725**	1	,633**	,684**	,586**	-,051	,757**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,590	,000
N	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,443**	,633**	1	,692**	,729**	,027	,780**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,779	,000
N	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	,542**	,684**	,692**	1	,808**	,050	,850**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,596	,000
N	113	113	113	113	113	113	113
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)							
Pearson Correlation	,402**	,586**	,729**	,808**	1	,084	,832**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,378	,000
N	113	113	113	113	113	113	113
Pearson Correlation	-,150	-,051	,027	,050	,084	1	,399**
Sig. (2-tailed)	,113	,590	,779	,596	,378		,000
N	113	113	113	113	113	113	113
Kepatuhan Wajib Pajak							
Pearson Correlation	,592**	,757**	,780**	,850**	,832**	,399**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	113	113	113	113	113	113	113

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumbernya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,720	6

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 12

HASIL OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
			113
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	3,17358496	
Most Extreme Differences	Absolute	,096	
	Positive	,081	
	Negative	-,096	
Test Statistic		,096	
Asymp. Sig. (2-tailed)		,012 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,274 ^d	
	95% Confidence Interval		
	Lower Bound	,192	
	Upper Bound	,357	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Billiefors Significance Correction.

d. Based on 113 sampled tables with starting seed 2000000.

UJI MULTIKOLINEARITAS

HASIL OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pengetahuan Perpajakan	,458	2,183
	Pemahaman Wajib Pajak	,318	3,148
	Kesadaran Wajib Pajak	,498	2,007
	Pelayanan Fiskus	,355	2,819

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



LAMPIRAN 13

HASIL OUTPUT UJI HIPOTESIS

UJI STATISTIK F

(C) Hak cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dana

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyebutan sumber, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	531,817	4	132,954	12,729	,000 ^b
Residual	1128,024	108	10,445		
Total	1659,841	112			

HASIL UJI HIPOTESIS

UJI STATISTIK T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error			
	(Constant)	13,546	1,765		7,673	,000
	Pengetahuan Perpajakan	,022	,104	,024	,207	,836
	Pemahaman Wajib Pajak	-,071	,126	-,079	-,563	,575
	Kesadaran Wajib Pajak	,139	,103	,152	1,352	,179
	Pelayanan Fiskus	,243	,065	,497	3,734	,000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

HASIL UJI HIPOTESIS

KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,566 ^a	,320	,295	3,232

- a. Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak
 b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 14

HASIL OUTPUT REGRESI LINIER BERGANDA

(C)

Hak cipta milik IBI KLG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

		Coefficients ^a		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Unstandardized Coefficients			
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	(Constant)	13,546	1,765		7,673	,000
Model	Pengetahuan Perpajakan	,022	,104	,024	,207	,836
Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak	Pemahaman Wajib Pajak	-,071	,126	-,079	-,563	,575
	Kesadaran Wajib Pajak	,139	,103	,152	1,352	,179
	Pelayanan Fiskus	,243	,065	,497	3,734	,000

^a Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

$$Y = 13,546 + 0,22X_1 - 0,71X_2 + 0,139X_3 + 0,243X_4$$

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE

SCHOOL OF BUSINESS

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim (UIN)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Dio Chandra

AKuntansi

39169068

Jl. Warakas IV Gang 5 No.45B

RT.008 RW.005 Kel. Warakas Kec. Tanjung Priok

14370

082111394658

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan makrum

Jakarta, 15 Februari 2021

Yang membuat pernyataan

Dio Chandra

Dio Chandra

(Nama Lengkap)