PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *DUNKIN DONUTS* RAWAMANGUN

Diajukan oleh

Nama :Citha Widya Noorlia

Nim : 22130420

Jakarta, 27 Maret 2019

Disetujui oleh:

Pembimbing

(Lily Harjati,Ir.,M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019