# Daftar Tabel

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan…………………..26

Tabel3.2 OperasionalisasiVariabelKualitasProduk……………………….27

Tabel 3.3 Operasionalisasi Loyalitas Pelanggan………………………...28

Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Kualitas Layanan………..………………..43

Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Kualitas Produk…………………………..44

Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan…………………..….45

Tabel 4.4 Uji Reabilitas……………………………………………..…..46

Tabel 4.5 Jenis Kelamin…………………………………………..……..47

Tabel 4.6 Usia……………………………………………………………47

Tabel 4.7 Pekerjaan……………………………………………………..48

Tabel 4.8 Pendidikan…………………………………………...………..48

Tabel 4.9 Skor Rata – Rata Variabel Kualitas Layanan……...…………49

Tabel 4.10 Skor Rata – Rata Variabel Kualitas Produk………..……….50

Tabel 4.11 Skor Rata – Rata Variabel Loyalitas Pelanggan…………….52

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas…………………………………………54

Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas ………………………………..55

Tabel 4.14 Autokorelasi……………………………………………….....55

Table 4.15 Uji Multikolonieritas…………..............................................56

Table 4.16 Perhitungan Uji F……………………………..……………...57

Tabel 4.17 Perhitungan Uji t…………………………………………….59

Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi………………………………...60