

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab akhir ini, peneliti memaparkan beberapa kesimpulan sebagai hasil akhir penelitian. Kesimpulan hasil penelitian diambil berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya.

Dalam bab ini peneliti juga memberikan beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian berikutnya. Hal ini dikembangkan melalui pengalaman yang dialami dalam melakukan penelitian dan hasil penelitian.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pengusaha UMKM di Kelapa Gading, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat cukup bukti bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Tidak terdapat cukup bukti bahwa pemahaman wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Tidak terdapat cukup bukti bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Terdapat cukup bukti bahwa pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.





B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dijelaskan diatas, terdapat beberapa hal yang disarankan untuk menyempurnakan penelitian-penelitian selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak melakukan pembatasan penelitian hanya pada satu wilayah atau satu tempat, supaya hasil penelitian yang diperoleh lebih baik.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain untuk mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak, karena faktor pengetahuan perpajakan, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan fiskus hanya menunjukkan 32% pengaruh dari kepatuhan wajib pajak, sisanya adalah 68% yang dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.