BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

C Hak cipta milik IBLKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Proses Operasi Produk**

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2012:42), "Operations management is an activities that relate to creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs". Yang artinya manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuat proses operasi berperan penting dalam berjalannnya kegiatan operasional untuk menghasilkan barang maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah input menjadi output yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Nasi Kulit Kilat merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang food and beverage dan berfokus pada makanan dari bahan baku kulit ayam, karena gaya hidup masyarakat saat ini yang menjadikan makanan cepat saji sebagai salah satu makanan yang simple dan dapat mengisi perut yang kosong. Dalam proses distribusi dari awal produk dibuat hingga disajika kepada pelanggan, ada beberapa prosedur standard yang harus dilakukan oleh seluruh karyawan. Berikut ini adalah bagan proses tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,





) Hak cipta milik IBI KKG Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

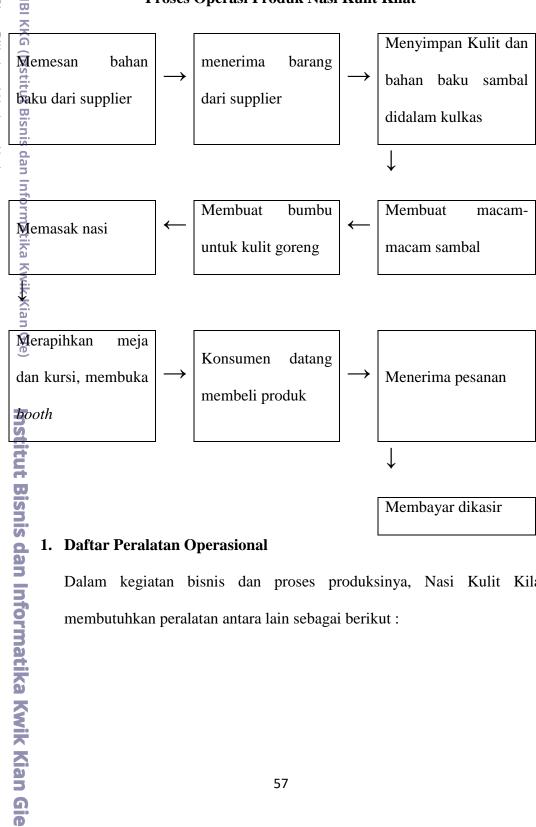
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

tanpa izin IBIKKG.

Bagan 5.1 Proses Operasi Produk Nasi Kulit Kilat



1. Daftar Peralatan Operasional

Dalam kegiatan bisnis dan proses produksinya, Nasi Kulit Kilat membutuhkan peralatan antara lain sebagai berikut:



C Hak cipta milik

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Peralatan Operasional Nasi Kulit Kilat

| Hak cipta milik Hak | Peralatan Operasional Nasi Kulit Kilat | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--------|---------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| BI KKG | Nama Peralatan | Jumlah | Harga | Total | | | | | | | | | |
| (Institut Bisnis dan | Kompor Gas Sunrise | 1 | 475,000 | 475,000 | | | | | | | | | |
| | Penggorengan | 2 | 120,000 | 240,000 | | | | | | | | | |
| Bisnis dan In | Spatula | 2 | 46,000 | 92,000 | | | | | | | | | |
| 4E Info | Spatula Saring | 2 | 30,000 | 60,000 | | | | | | | | | |
| 5 matti | Kotak Penyimpanan | 8 | 28,000 | 224,000 | | | | | | | | | |
| | Rice Bucket | 3 | 75,000 | 225,000 | | | | | | | | | |
| 7 Kwik Kian 8 n | Capitan | 3 | 30,000 | 90,000 | | | | | | | | | |
| <u> </u> | Sendok dan Garpu Kecil | 1 | 210,000 | 210,000 | | | | | | | | | |
| 9 • | Tab Samsung | 1 | 800,000 | 800,000 | | | | | | | | | |
| 10 | Printer Thermal | 1 | 350,000 | 350,000 | | | | | | | | | |
| 11 | Kain Lap | 3 | 10,000 | 30,000 | | | | | | | | | |
| 12 | Meja | 2 | 350,000 | 700,000 | | | | | | | | | |
| 13 | Kursi | 8 | 100,000 | 800,000 | | | | | | | | | |
| 14 | Cooler Box | 1 | 490,000 | 490,000 | | | | | | | | | |
| 15 | Teko | 1 | 30,000 | 30,000 | | | | | | | | | |
| 16 | Gelas | 1 | 140,000 | 140,000 | | | | | | | | | |
| 17 | Sekop Es | 1 | 35,000 | 35,000 | | | | | | | | | |
| 18 | Toples | 3 | 12,000 | 36,000 | | | | | | | | | |
| Tota | 1 | | | 5,027,000 | | | | | | | | | |

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Daftar Perlengkapan Operasional
Dalam proses produksinya, Nas
per bulan antara lain sebagai ber

Daftar Perlengkapa

Daftar Perlengkapa Dalam proses produksinya, Nasi Kulit Kilat membutuhkan perlengkapan per bulan antara lain sebagai berikut :

Tabel 5.2 Daftar Perlengkapan Nasi Kulit Kilat per Bulan

| — | | | | |
|--------------|----------------------|------|--------------|-----------|
| No No | Perlengkapan | Qty | Harga Satuan | Total |
| nis dan I | Tissue Livi ECO | 10 | 14,500 | 145,000 |
| norn | Rice Bowl | 1700 | 1,200 | 2,040,000 |
| natika | Sendok Garpu Plastik | 1700 | 280 | 476,000 |
| Kwik | Higen | | | |
| X ian | Paper Bag | 1700 | 280 | 476,000 |
| Ge) | Plastik Cup | 1700 | 850 | 1,445,000 |
| 6 | Trash Bag | 1 | 10,000 | 10,000 |
| nst 7 | Sabun Cuci | 2 | 15,000 | 30,000 |
| 8 | Es Batu | 15 | 20,000 | 300,000 |
| Total per | Bulan | | | 4,922,000 |
| Total per | 59,064,000 | | | |
| | | | | |

B. Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu pihak yang penting dalam menjalankan sebuah bisnis. Mereka memasok bahan baku, peralatan, serta perlengkapan yang dibutuhkan untuk memproduksi barang dan jasa

59

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah Hak Cipta Dilindungi Undang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bi

Berikut ini adalah pemasok-pemasok yang bekerjasama dengan Nasi Kulit Kilat

Tabel 5.3 Daftar Pemasok Nasi Kulit Kilat

| No. | Nama Pemasok | Alamat Pemasok | Nomor Telepon | Bahan Baku | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------|---------------|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| s dan Informatika K -Undang | Ferry Chicken | Jalan raya narogong gg. Rawa rt.10/01 | 081290795017 | Kulit ayam dana yam potong | | | | | | | |
| 2 2 2 | Bang Jon | Gg. Sejahtera | 081284007381 | Cabai dan Bumbu dapur | | | | | | | |
| 3 | Toko Beras Yoyon | Jl. Bambu Runcing | 085972801452 | Beras | | | | | | | |
| Stitut B | Toko Sembako "Inggil" | Gg. Sejahtera | 089637446177 | Minyak | | | | | | | |
| Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | C. Deskripsi Rencana Operasi Menurut Harsanto (2017 : 307), penjadwalan atau scheduling adalah pengaturan waktu dari suatu kegiatan operasi yang mencakup kegiatan mengalokasikan fasilitas, peralatan maupun tenaga kerja, dan menentukan urutan pelaksanaan bagi suatu kegiatan operasi. Penjadwalan dilakukan agar kegiatan operasional dapat berjalan sesuai dengan yang | | | | | | | | | | |

C. Deskripsi Rencana Operasi

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis d

Tabel 5.4 Rencana Operasi Nasi Kulit Kilat

| a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, | Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya | telah direncanakan dan tigak menganggu kegiatan lainnya, baik secara internal maupun ekternal operasional. Berikut adalah tabel rencana operasi dan penjadwalan sebelum hingga pelaksaan operasional. Tabel 5.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|----------------|---|---|---|-----------------|---|---|---------------|---|---|---------------|---|---|-----------------|---|---|---|---|---|
| itingan pe n | ndang-Unda seluruh ka | Rencana Operasi Nasi Kulit Kilat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| didikan, per | Jndang karya tu ∑ ini | Kegiatan | | September 2021 | | | | Oktober 2021 | | | November 2021 | | | Desember 2021 | | | Januari 2022 | | | | | |
| netitian | ini tanpa | Hira K | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | men ta ar | Melakukan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| isan K | ntumk | analisis bisnis | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| penulisan karya ilmiah, | meneantumkan dan menyebakan s | Melakukan survei lokasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | nyebu t | Melakukan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| penyusunar | | survei pemasok | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| laporan | umber: | Pembelian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ran, | 4. | booth dan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | desain <i>custom</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | | Membeli | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5. | perlengkapan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | dan peralatan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | 6. | Membuat SOP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ilarang m**es**igutip seba**g**ian atau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Unda

O

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. $\operatorname{\mathfrak{Sel}}$ ruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

dan job desc Melakukan rekrutmen staff Melakukan promosi Membuka usaha

Salah satu keputusan kritis dalam manajemen operasi adalah lokasi. Menurut Harsanto (2017: 33), ada beberapa faktor pertimbangan dalam penentuan lokasi usaha, yaitu:

1. Kedekatan dengan konsumen

Nasi Kulit Kilat memiliki targer pasar pada kalangan pelajar dan mahasiswa sekitaran Bekasi utara. Hal ini sangat memungkinkan karena lokasi Nasi Kulit dekat dengan beberapa sekolah dan Kampus BSI.

2. Kedekatan dengan pemasok

Pemasok bahan produksi Nasi Kulit Kilat berada di sekitaran Bekasi. Dengan begitu, Nasi Kulit Kilat dapat dengan mudah mengakses kebutuhan yang diperlukan.



. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pemilihan lokasi yang dilakukan oleh Nasi Kulit Kilat ini ditentukan dari kedekatan dengan konsumen. Nasi Kulit Kilat memiliki tempat disekitaran kampus BSI dan sekolah-sekolah mulai dari menengah pertama dan menengah ækhir.

D. Rencana Alur Produksi

- 1. Persiapan makanan Nasi Kulit Kilat
 - Melakukan pencucian dan pembersihan pada semua bahan baku
 - Melakukan pengungkepan ayam dan kulit
 - Membuat aneka sambal
 - Membuat nasi
- Proses Pembelian pada Nasi Kulit Kilat
 - Melakukan penggorengan sesuai permintaan pembeli
 - Menyiapkan rice bowl
 - Memasukan nasi dan lauk yang dipesan
 - Memasukan sambal sesuai permintaan pembeli
 - Tutup rice bowl dan dimasukan pada paper bag bersamaan dengan sendok dan garpu
 - Makanan siap diberikan kepada pelanggan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKKG.

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

Dilarang mengutip sebagian atau Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah ipta milik IBI KKG (Institut B Hak Cipta Dilindungi Und Bagan 5.2 Rencana Alur Pembelian Bahan Baku Nasi Kulit Kilat Nasi Kulit Kilat Mencari informasi mengirimkan Pemasok menerima pesanan dan pemasok dan pesanan kepada Nasi Kulit menyimpannya sesuai ketersediaan produk yang Kilat dengan standard akan dibeli operasional \wik 1 menc nei Nasi Kulit Kilat Melakukan membayar sesuai nominal negosiasi Pemasok menerima order dengan pemasok pembayaran di invoice ke yang dan membuat invoice diminati pemasok sesuai tanggal jatuh tempo Pemasok menerima Membuat daftar Memberikan daftar bahan bahan konfirmasi pembayaran baku yang akan dibeli baku kepada pemasok dari Nasi Kulit Kilat





Layout Bangunan Tempat Usaha

Bisnis Nasi Kulit Kilat dijalankan menggunakan booth



packaging

kompor

westafel

dan

nasi

Front Desk

minuman

C Hak cipta mik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2,5 M

- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.