

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi Produk

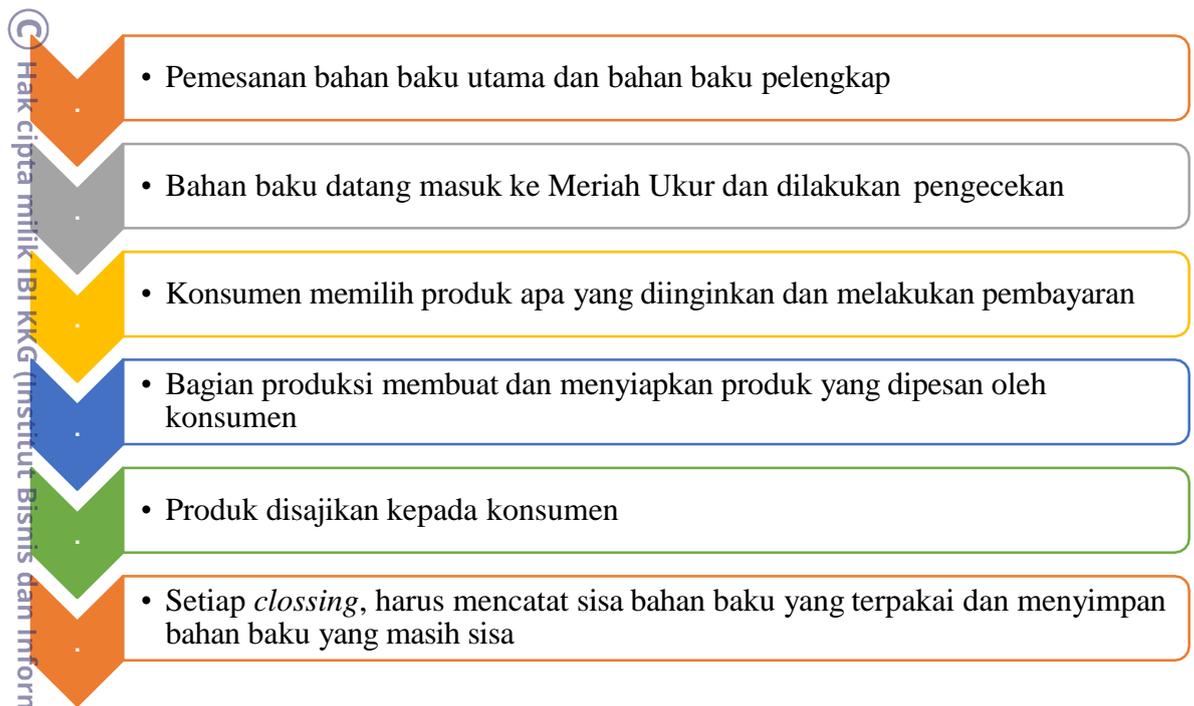
Manajemen Operasi menurut Jay Heizer, Barry Render, dan Chuck Munson (2017:42), “*Operations management is a activities that relate to creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs*”, yang artinya manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Meriah Ukur adalah usaha di bidang kuliner yang memproduksi aneka makanan dan minuman khas daerah batak untuk dikonsumsi oleh konsumen akhir. Proses pembelian bisa langsung dengan cara konsumen mendatangi café atau dengan memesan melalui Go-Food dari perusahaan Go-Jek, ataupun GrabFood dari Grab. Untuk itu, Meriah Ukur memiliki alur proses produksi dari *input* hingga *output*, alur proses operasi dari bahan baku datang hingga menjadi produksi jadi di Meriah Ukur akan ditunjukkan pada **Gambar 5.1**.





Gambar 5. 1 Proses Operasi Bahan Mentah Menjadi Produk



Sumber : Meriah Ukur

Berikut adalah penjelasan mengenai **Gambar 5.1** sebagai berikut :

1. Pemesanan bahan baku utama dan bahan baku pelengkap

Pemesanan bahan baku ini akan di order sesuai dengan ketersediaan sisa bahan baku yang ada di gudang. Bahan baku utama dari “Meriah Ukur” diantaranya adalah daging sapi, ayam, buah segar, kentang, teh, susu segar, sirup, *paper lunch*, *paper bowl*, gelas plastik, dan yang lainnya. sedangkan untuk bahan pelengkap dari Meriah Ukur adalah plastik, sendok, garpu plastik dan sedota

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Bahan baku datang masuk ke Meriah Ukur dan dilakukan pengecekan

Saat bahan baku datang akan dilakukannya pengecekan kembali agar mengetahui apakah ada bahan baku yang rusak atau tidak dapat digunakan, kalau sudah selesai di cek maka akan masuk ke dalam gudang “Meriah Ukur”.

3. Konsumen memilih produk apa yang diinginkan dan melakukan pembayaran

Konsumen datang ke “Meriah Ukur” dan disambut baik oleh para *waiters* lalu konsumen memesan produk makanan atau minuman apa yang diinginkan, apabila konsumen bingung atau tidak mengerti terhadap daftar menunya para konsumen bisa menanyakan kepada *waiters* setelah itu konsumen membayar pesannya.

4. Bagian produksi membuat dan menyiapkan produk yang dipesan oleh konsumen

Setelah menerima orderan dari konsumen, maka *Chef* dan bagian Produksi akan langsung membuat makanan dan minuman yang dipesan oleh konsumen. *Chef* dan bagian Produksi harus teliti dalam melihat orderan karena terkadang para konsumen ada yang meminta seperti : gula sedikit, tidak pedes, es batu sedikit, dan sebagainya.

5. Produk disajikan kepada konsumen

Setelah makanan dan minuman sudah dibuat maka *Waiter* akan langsung mengantarkan pesanan langsung kepada konsumen di mejanya masing-masing.

6. Setiap *closing*, harus mencatat sisa bahan baku yang terpakai dan menyimpan bahan baku yang masih sisa

Aktivitas ini dilakukan agar memudahkan bagian *Purchasing* untuk belanja bahan baku keesokan harinya, serta dapat mengetahui berapa porsi. makanan dan minuman yang terjual setiap harinya sehingga memudahkan penulis untuk melakukan controlling.



B. Nama Pemasok

Pemasok atau *Supplier* menurut Kotler dan Armstrong (2017:93), adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Dalam hal ini pemasok memegang peran yang penting, pemasok sangat dibutuhkan dalam proses bisnis karena tanpa adanya pemasok banyak bahan baku maupun perlengkapan dan peralatan tidak dapat terpenuhi. Dalam memilih pemasok harus dilakukan secara cermat dan teliti agar tidak terjadi kerugian atau menjadi ancaman bagi keberlangsungan bisnis dikemudian hari. Oleh karena itu, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam memilih pemasok yaitu pertimbangan kualitas, harga, lokasi, dan keandalan pemasok. Selain itu menjalin dan menjaga hubungan jangka panjang yang baik juga sangat penting untuk diperhatikan.

Berikut adalah daftar nama-nama pemasok peralatan, perlengkapan, dan bahan baku yang menunjang jalannya kegiatan bisnis dari Meriah Ukur.

Tabel 5. 1 Daftar Pemasok Meriah Ukur

No	Nama Pemasok	Alamat	Jenis Barang
1	Toko UD. SAID	Pasar Induk Kramat Jati	Rempah-rempah
2	Toko Daging segar	Pasar Ciracas	Daging ayam, sapi
3	Toko Ali Kelapa	Pasar Kramat Jati	Kelapa dll

Sumber : Meriah Ukur

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi disusun agar pebisnis mengetahui jadwal kegiatan yang harus dilakukan dan segala persiapan sebelum memulai bisnis. Rencana ini akan memberikan target bagi pebisnis terhadap pencapaian kegiatan sehingga bisnis akan dapat didirikan dengan tepat waktu untuk mendapatkan hasil yang efektif. Proses ini dilakukan sebelum usaha itu resmi dibuka. Berikut adalah gambaran rencana operasi dari Meriah Ukur:

1. *Survey* Pasar

Melakukan *survey* pasar adalah langkah pertama yang harus dilakukan agar dapat mengetahui apa yang diinginkan oleh konsumen. *Survey* pasar dilakukan agar mengetahui pangsa pasar yang akan dimasuki oleh suatu usaha serta dapat memberikan pertimbangan dalam menetapkan harga produk yang akan dijual agar diterima oleh masyarakat.

2. *Survey* Pesaing

Survey pesaing dilakukan agar dapat mengetahui strategi yang akan digunakan. Tidak hanya itu dalam *survey* pesaing dapat membandingkan beberapa faktor seperti merek, harga pelayanan, cita rasa, kualitas, lokasi, dan lain-lain.

3. *Survey* Pemasok

Pemasok yang dipilih tentu harus terpercaya, memiliki barang⁹ dengan kualitas yang baik, harga yang sesuai dengan produk, dan juga pemasok dapat diandalkan selama bekerja sama dengan pebisnis. Penulis melakukan *survey* terlebih dahulu dalam memilih pemasok yang

dekat dengan lokasi usaha. Penulis

melakukan *survey* pemasok perlengkapan, peralatan, dan juga bahan baku. Untuk pemasok bahan baku penulis tidak bergantung hanya pada satu pemasok saja hal ini dilakukan untuk berjaga-jaga jika pemasok tidak dapat memenuhi kebutuhan bahan baku usaha.



4. Survey Lokasi

Untuk mencari lokasi yang strategis dan sesuai dengan jenis usaha yang akan dijalankan cafe “Meriah Ukur” akan melakukan survey lokasi yang sesuai yaitu dekat dengan perumahan penduduk dekat dengan sekolah, dekat dengan beberapa rumah sakit, tempat ibadah, mall, perkantoran, dan berada di tepi jalan raya dan berada dekat dengan pintu keluar jalan tol Cawang. Pertimbangan pemilihan lokasi ini dilakukan agar posisi tempat usaha perusahaan mudah diketahui oleh konsumen dan juga memberikan kemudahan bagi konsumen untuk menjangkau lokasi cafe “Meriah Ukur”.

5. Sewa Lokasi

Setelah memilih lokasi yang sesuai dengan kriteria langkah berikutnya ialah penyewaan tempat, penyewaan tempat dilakukan selama lima tahun dan perusahaan melakukan pembayaran sewa per tahun. Bukti perjanjian sewa menyewa akan menjadi alat bukti hukum yang sah bagi pemilik untuk menggunakan tempat untuk kegiatan usaha, ketika penyewaan tempat akan dilakukan kesepakatan antara kedua belah pihak mengenai renovasi bangunan yang ingin dilakukan oleh pemilik.

6. Pendaftaran NPWP

NPWP adalah Nomor Pokok Wajib Pajak dimana setiap warga negara yang sudah memiliki penghasilan wajib mempunyai NPWP untuk melaporkan

pajak penghasilan yang dimiliki ke kantor pelayanan pajak. Berikut adalah caranya :

- Membuat akun di ereg pajak pajak (<https://ereg.pajak.go.id/>) jika belum terdaftar. Ereg pajak adalah website yang melayani untuk daftar NPWP online.
- Melengkapi dokumen sesuai persyaratan
- Melakukan pendaftaran dengan meng-upload dokumen melalui *e-registration* (<https://ereg.pajak.go.id/>)
- Menunggu penerbitan BPS. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) menerbitkan Bukti Penerimaan



Surat (BPS)

- e. Menerima NPWP dan SKT, NPWP dan Surat Keterangan Terdaftar (SKT) dikirimkan melalui Pos Tercatat ke alamat Wajib Pajak

Berikut adalah persyaratan untuk membuat NPWP

- (1) Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas
 - i. Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - ii. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
- (2) Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau Pengusaha Tertentu
 - i. Kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - ii. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
 - iii. Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa
- (3) Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang dikenai Pajak Terpisah dari Suaminya
 - i. kartu identitas (KTP) bagi WNI
 - ii. paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
 - iii. Fotokopi kartu NPWP suami
 - iv. Fotokopi kartu keluarga
 - v. Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harga atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami. Sumber : <https://www.online-pajak.com/daftar-npwp-online-wajib-pajak-orang-pribadi> (diakses Desember 2020)

7. Pendaftaran SIUP

Pembuatan surat izin diwajibkan oleh setiap orang pribadi atau badan yang akan menjalankan kegiatan usaha. Setiap usaha izin yang diajukan akan berbeda jenisnya karena hal tersebut tergantung pada jenis dan ukuran usaha yang akan dijalankan serta karakteristik usaha tersebut. Surat izin yang dimaksud adalah Surat Izin Usaha Perdagangan atau yang dikenal dengan SIUP. Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP Kecil Perorangan Baru sebagai berikut :

- f. Surat Pernyataan Kedudukan Usaha/Badan Usaha
- g. Fotocopy KTP pemohon dan Fotocopy KTP Penerima Kuasa (jika proses permohonan dikuasakan)
- h. Fotocopy NPWP pemohon
- i. Isi Formulir Permohonan (bermaterai cukup), dilengkapi dengan Surat Kuasa Pengurusan (jika proses permohonan dikuasakan)
- j. Surat Pernyataan (belum memiliki SIUP, bukan minimarket, dan peruntukan kantor)
- k. Softcopy Pas Foto Penanggung Jawab Perusahaan/Pemohon (Berwarna, ukuran 3 x 4)

Sumber : <https://legalitaskita.id/blog/begini-cara-bikin-pt-atau-cv-dengan-modal-kecil/>
(diakses Desember 2020)

7. Men-*design Layout* Bisnis

Mendesain sebuah usaha adalah hal yang terpenting untuk menarik dan menonjolkan suatu usaha. Dalam hal ini Meriah Ukur melakukan desain interior yang sesuai dengan konsep Meriah Ukur yang bertemakan konsep *instagramable*, *cozy*, dan *family friendly* tanpa meninggalkan ke khasan daerah Sumatera Utara. Dengan tambahan aksesoris-aksesoris yang mendukung selain itu desain *layout* juga menentukan dimana akan diletakan meja beserta posisi meja dan kursi konsumen, sehingga setiap pengunjung yang datang merasakan kenyamanan



dan tertarik untuk mengunjungi Meriah Ukur.

8. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Setelah mengetahui pemasok mana saja yang dipilih dari hasil survei dan mendapatkan lokasi usaha, selanjutnya perlu untuk melakukan pembelian peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan untuk menjalankan usaha. Pembelian peralatan dan perlengkapan disesuaikan dengan kebutuhan operasional dan muatan ukuran yang tepat sehingga dapat memaksimalkan ruangan sebaik mungkin.

9. Pemilihan Bahan Baku

Pemilihan bahan baku yang berkualitas adalah *input* yang akan menghasilkan *output* yang berkualitas juga, dimana hasil *output* merupakan hasil terbaik yang diberikan kepada konsumen. Meriah Ukur membeli bahan baku berdasarkan hasil survei pemasok yang telah dilakukan.

10. Membuat SOP dan *Job Description*

SOP merupakan prosedur standar operasional untuk dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari kegiatan bisnis, agar dalam menjalankan kegiatan operasional memiliki arahan yang jelas. Selain itu *job description* dari setiap tenaga kerja yang akan direkrut juga akan dibuat, agar setiap pekerja memiliki tugas dan tanggungjawab pekerjaan yang jelas.

11. Merekrut dan Melatih Karyawan

Setelah membuat SOP dan *job description* Meriah Ukur akan mulai melakukan rekrutmen pegawai-pegawai. Namun dalam melakukan rekrutmen pegawai yang akan dipilih harus memiliki standar tertentu karena dalam memilih karyawan tidak dapat disepelekan. Pemilihan karyawan minimal adalah orang yang terdidik dan memiliki *attitude* yang baik setelah itu akan dilakukan pelatihan khusus untuk masing-masing posisi.





12. Melakukan Promosi

Promosi adalah aktivitas pemasaran yang menunjang pengenalan dan menyebarluaskan bisnis serta menarik calon konsumen. Promosi yang dilakukan oleh Meriah Ukur melalui media sosial Instagram, menggunakan *influencer food blogger* terkenal seperti ninaknoot, Jakarta_Kuliner, jktfooddestination, *word of mouth* dari pemilik kepada lingkungan sekitar dan kerabat-kerabat, serta promo-promo diskon yang diberikan pada saat *grand opening* dan promo-promo dari berbagai aplikasi yang bekerjasama dengan Meriah Ukur.

13. Membuka Café Meriah Ukur

Setelah semua proses telah dilakukan, maka tahap terakhir adalah pembukaan usaha Meriah Ukur. Berikut adalah rencana operasi Meriah Ukur yang dimulai dari bulan Desember 2020 sampai dengan pembukaan restoran pada bulan Juni

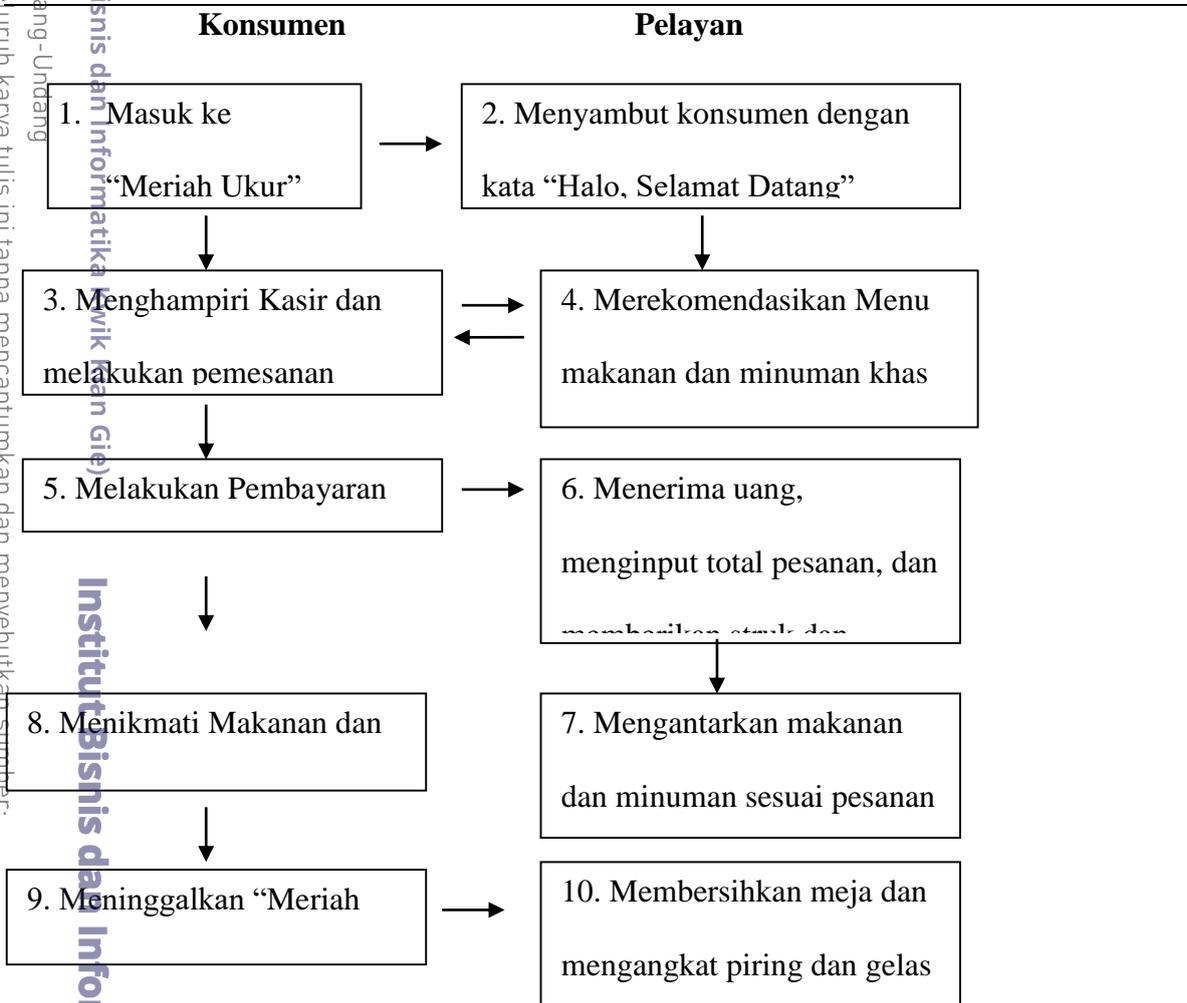


D. Rencana Alur Produk

Rencana Alur Produk atau Jasa

Dalam usaha “Meriah Ukur”, rencana alur produk adalah rangkaian kegiatan untuk menghasilkan produk tersebut. Berikut alur pembuatan produk makanan dan minuman yang disajikan oleh “Meriah Ukur”:

Gambar 5. 2 Tahapan Proses Operasi Produk



Sumber: “Meriah Ukur”

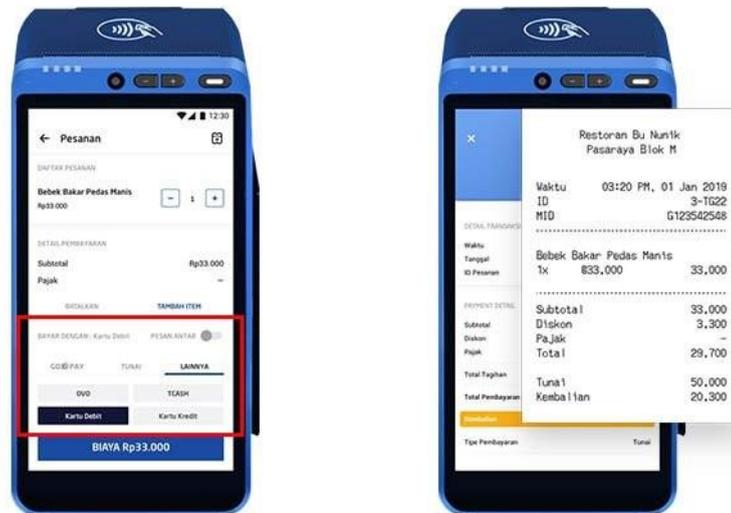
Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Pada era globalisasi ini bisnis harus menggunakan peralatan dengan teknologi terkini agar dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional bisnis yang singkat serta meningkatkan kenyamanan konsumen. Penggunaan teknologi juga mempermudah pengenalan pebisnis dalam mengawasi dan memantau pertumbuhan usaha agar bisnis dapat bertahan lama suatu perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Berikut adalah beberapa teknologi yang digunakan oleh Meriah Ukur.

Gambar 5.3 Contoh Mesin Kasir *Electronic Data Capture* (EDC) Meriah Ukur



Sumber : www.google.co.id

Gambar 5.4 Contoh *Air Conditioner* (AC) Meriah Ukur



Sumber : www.google.co.id

© Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 5 Contoh Blender Meriah Ukur



Gambar 5. 6 Contoh *Chiller* Meriah Ukur



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : www.google.co.id

Sumber : www.google.co.id

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 5. 7 Contoh Mini *Freezer* Meriah Ukur



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber : www.google.co.id

Gambar 5. 8 Contoh *Closed Circuit Television (CCTV)* Meriah Ukur



Sumber : www.google.co.id

Gambar 5. 9 Contoh Televisi Meriah Ukur



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sumber : www.google.co.id

F. Layout Bangunan Tempat Usaha

Jenis usaha kuliner apapun pastinya memiliki bangunan fisik, baik dalam bentuk bangunan yang besar maupun kecil. *Layout* merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat menentukan efisiensi alur produksi atau operasi.

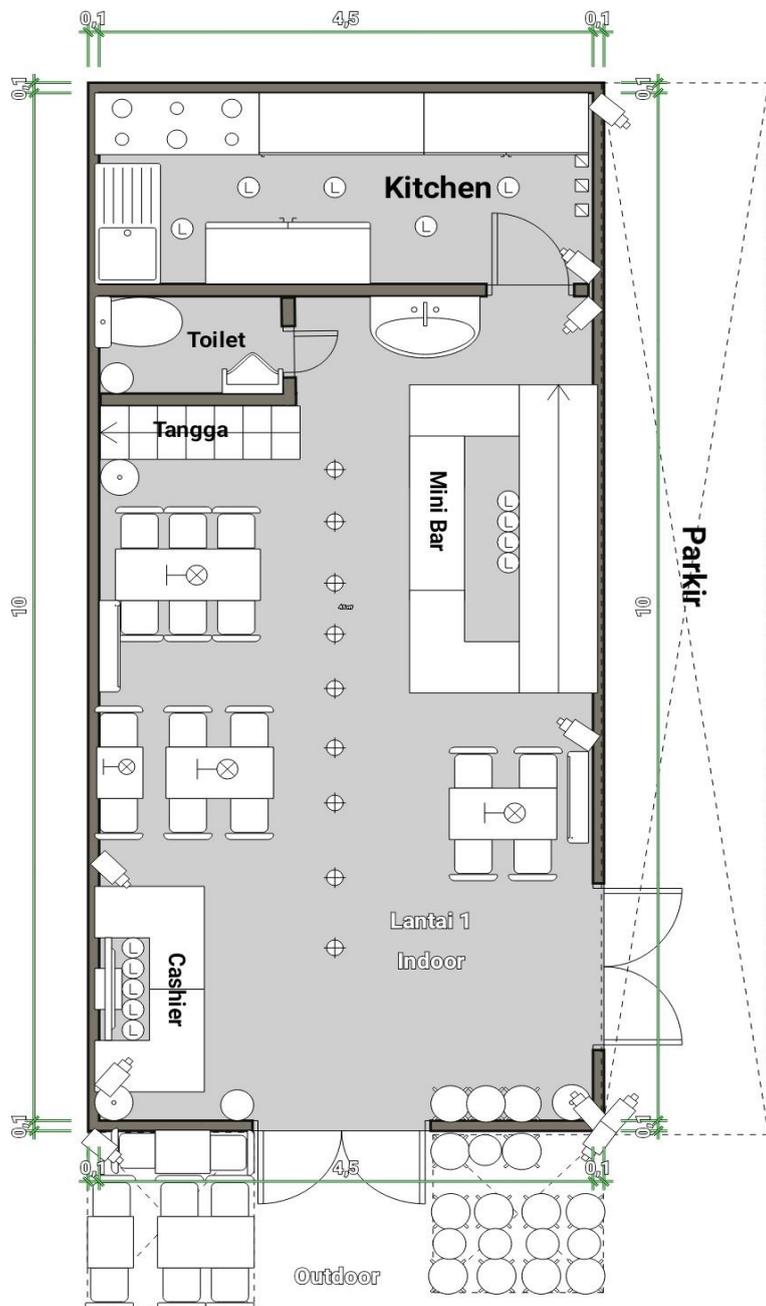
Perancangan layout berkenaan dengan produk, proses, sumber daya manusia, dan lokasi.

Meriah Ukur menggunakan ruko untuk aktivitas bisnisnya yang beralamat di Jl Mayjen Sutoyo Bersih Cililitan Kramat Jati Jakarta Timur luas bangunan 45m². Berikut *Layout* Meriah Ukur



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 10 Layout Meriah Ukur Lantai 1



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

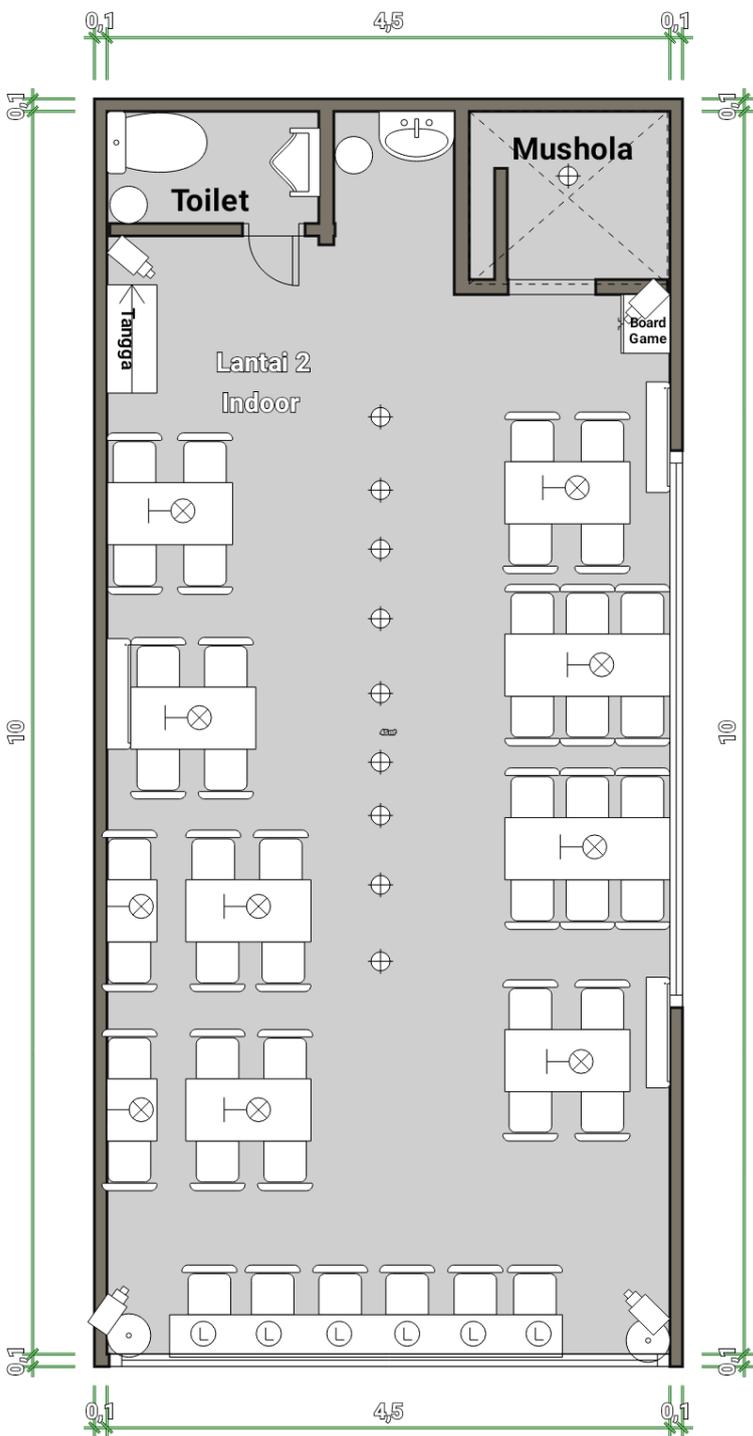
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber : Meriah Ukur

Untuk *layout* di lantai 1 seperti yang ada diatas, dimana ada bagian *indoor* dan *outdoor*. Dibagian *indoor* ada *open mini bar* dimana bertujuan untuk memperlihatkan pembuatan minuman dan minuman yang ada di Meriah Ukur.

Gambar 5. 11 *Layout* Meriah Ukur Lantai 2



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber : Meriah Ukur

Untuk *layout* lantai 2 seperti gambar diatas, lebih diperuntukan untuk para pelanggan Meriah Ukur yang ingin mengerjakan tugas atau pekerjaan, berkumpul, atau yang lainnya.. Kemudian setiap meja lantai 1 maupun lantai 2 akan diberi lampu kuning dan disetiap sudut lantai 1 maupun lantai 2 akan diberikan CCTV yang bertujuan untuk memberikan rasa aman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.