

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT QUARTYA CAKRA BUANA)

Oleh :

Nama : Albert Lenardi Putra

NIM : 21130038

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi *Human Capital*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2017

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT QUARTYA CAKRA BUANA)

Diajukan Oleh

Nama: Albert Lenardi Putra

NIM: 21130038

Jakarta, 21 Agustus 2017

Disetujui oleh:

Pembimbing

 21/08/17

(Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Albert Lenardi Putra / 21130038 / 2017 / Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Quartya Cakra Buana) / Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.

Di era globalisasi ini, sumber daya manusia telah menjadi salah satu faktor utama yang berperan penting dalam organisasi karena sumber daya manusia menentukan keberhasilan organisasi. Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam organisasi, karena kebutuhan sumber daya manusia selalu perlu ditingkatkan dan dinilai sehingga kinerjanya akan meningkat dan menghasilkan hal yang baik kepada organisasi. Untuk mencapai tujuan organisasi, organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kualitas dan kompetensi dalam melakukan dan menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Dalam hal ini, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi kerja dan kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Objek dari penelitian ini adalah karyawan PT Quartya Cakra Buana. Penarikan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh (sensus). Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dari 36 responden. Untuk menganalisis data digunakan regresi berganda. Tingkat kepercayaan yang digunakan adalah 95%. Teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Prosedur yang digunakan untuk pengujian model dan pengolahan data adalah dengan menggunakan *software* SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Albert Lenardi Putra / 21130038 / 2017 / *The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employees Performance (Case Study On Employees of PT Quartya Cakra Buana)* / Prof. Dr. Hane Riady, S.Kom., M.M.

In this era of globalization, human resources has become one of the main factor that plays a key role in organization because human resources determined the success of organization. Human resources holds an important role in organization, because of that the needs of human resources is always needed to be increased and considered so their performance will improve and resulting in giving a goods results to the organization. To achieve organization goals, organization needs human resources that have a good quality and competent that could do and finish their jobs right. In this case, factors that affecting performance are work motivation and job satisfaction. The purpose of this research is to find out the effect of work motivation and job satisfaction towards employee performance.

The object of this research is employees of PT Quartya Cakra Buana. For data collection using non-probability sampling with technique sampling census. Questionnaire were used to collect the data from 36 respondents. To analyze the data, multiple regression was used. The confidence level used was 95%. The theories use to support this research were Work Motivation, Job Satisfaction, and Employee Performance. The procedure used for model testing and data processing is by using SPSS 20 software.

The result of the research showed that (1) work motivation had positive and significant effect on employee performance, (2) job satisfaction had no effect on employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar S-1 Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia pada Institut Kwik Kian Gie *School of Business*.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan lancar. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Holis dan Ibu Rinny selaku manajemen dari PT Quartya Cakra Buana yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk diadakannya penelitian pada skripsi ini.
3. Seluruh Pegawai dan Staf pada PT Quartya Cakra Buana yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian pada skripsi ini.
4. Bapak Dr. Said Kelana Asnawi selaku Ketua Jurusan Program studi S1 Manajemen.
5. Segenap Dosen dan Staf Pengajar Institut Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Orang tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dorongan dan semangat serta doa sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
7. Silviyana selaku kekasih penulis yang memberikan bantuan, dorongan, masukan, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.



8. Hansel, Andre, dan Ferdias selaku teman penulis yang memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, kritik dan saran yang diberikan dengan tangan terbuka. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

Albert Lenardi Putra

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI



Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Batasan Penelitian	9
E. Rumusan Masalah	9
F. Tujuan Masalah	9
G. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan	12
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	13
c. Indikator-indikator yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2. Motivasi Kerja	17
a. Pengertian Motivasi Kerja	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh isi karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI IKKG.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI IKKG.



c. Indikator-indikator Motivasi Kerja	21
3. Kepuasan Kerja.....	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
d. Indikator Kepuasan Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	41
D. Model Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III Metode Penelitian.....	45
A. Obyek Penelitian.....	45
B. Disain Penelitian	46
C. Variabel Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	51
F. Teknik Analisis Data	51
1. Uji instrumen kuesioner.....	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	52
2. Analisis deskriptif.....	53
a. Jumlah Skor.....	53
b. Analisis Presentase.....	54
c. Rata-rata Tertimbang.....	54
d. Rentang Skala.....	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas	55

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Uji Multikolinearitas	56
c. Uji Heterokedastisitas.....	57
d. Uji Autokorelasi	57
4. Analisis Regresi Linear Berganda	58
5. Uji Hipotesis	58
a. Uji F.....	59
b. Uji t	59
c. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	60
BAB IV Hasil Analisis dan Pembahasan	61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
Sekilas Mengenai PT Quartya Cakra Buana.....	62
B. Uji Instrumen Kuesioner.....	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	64
C. Analisis Deskriptif	64
1. Analisis Profil Responden	64
2. Analisis Variabel.....	66
a. Variabel Motivasi Kerja	66
b. Variabel Kepuasan Kerja	71
c. Variabel Kinerja Karyawan.....	75
D. Hasil Penelitian.....	79
1. Uji Asumsi Klasik.....	79
a. Uji Normalitas	79
b. Uji Multikolinieritas.....	79
c. Uji Heteroskedastisitas	80

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Uji Autokorelasi	81
2. Analisis Regresi Linear Berganda	81
3. Uji Hipotesis	82
a. Uji F.....	82
b. Uji t	83
c. Uji Koefisien Determinasi.....	83
E. Pembahasan.....	84
BAB V Simpulan dan Saran	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran	89
Daftar Pustaka	91
Lampiran	93

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Absensi Karyawan PT Quartya Cakra Buana	5
Tabel 1.2	Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan PT Quartya Cakra Buana	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 1	30
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu 2	32
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu 3	33
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu 4	34
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu 5	35
Tabel 2.6	Penelitian Terdahulu 6	36
Tabel 2.7	Penelitian Terdahulu 7	37
Tabel 2.8	Penelitian Terdahulu 8	38
Tabel 2.9	Penelitian Terdahulu 9	39
Tabel 2.10	Penelitian Terdahulu 10	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	64
Tabel 4.4	Skor Indikator pada Motivasi Kerja	66
Tabel 4.5	Skor Indikator pada Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.6	Skor Indikator pada Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.7	Analisis Regresi Linear Berganda	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Kepuasan Pelanggan PT Quartya Cakra Buana	4
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	62

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian Karyawan.....	93
Lampiran 1.2 Kuesioner Penelitian Manajemen	97
Lampiran 2 Data Penelitian.....	100
Lampiran 2.1 Data Penelitian Responden	100
Lampiran 2.2 Data Hasil Penelitian Uji Validitas	102
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	105
Lampiran 3.1 Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja	105
Lampiran 3.2 Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	107
Lampiran 3.3 Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan	108
Lampiran 3.4 Uji Reliabilitas Kuesioner Motivasi Kerja.....	109
Lampiran 3.5 Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja	109
Lampiran 3.6 Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan	109
Lampiran 3.7 Hasil Pengujian Uji Normalitas	110
Lampiran 3.8 Hasil Pengujian Uji Multikolinieritas	110
Lampiran 3.9 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas	110
Lampiran 3.10 Hasil Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	111
Lampiran 3.11 Hasil Pengujian Uji Autokorelasi	111
Lampiran 3.12 Hasil Pengujian Uji t.....	112
Lampiran 3.13 Hasil Pengujian Uji F.....	112
Lampiran 3.14 Hasil Pengujian Uji Koefisien Determinasi	112

© Hak Cipta Milik BI G (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.