

**ANALISIS KEGIATAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA SAWAH BESAR SATU**

Oleh:

Nama : Bella Marsella

NIM : 39130375

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2017



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS KEGIATAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA SAWAH BESAR SATU

Diajukan Oleh

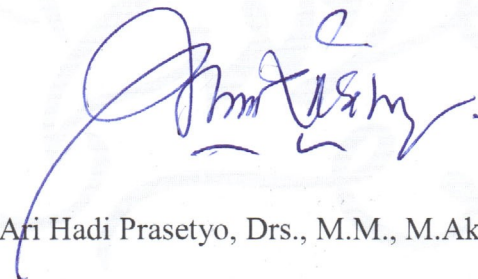
Nama : Bella Marsella

NIM : 39130375

Jakarta, 15 September 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Bella Marsella / 39130375 / 2017 / Analisis Kegiatan Penagihan Pajak Aktif Terhadap Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu / Pembimbing: Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.

Dalam rangka kemandirian, pemerintah berupaya meningkatkan penerimaan Negara dari sektor pajak dengan menggunakan *Self Assessment System*, dimana Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, memperhitungkan dan menyampaikan sendiri jumlah pajak yang terhutang. Tetapi masih banyaknya Wajib Pajak yang menunggak pajaknya, dan masalah-masalah yang ditimbulkan akibat Wajib Pajak menunggak pajaknya akan memberikan dampak buruk, yaitu penurunan penarikan pajak di Indonesia.

Tindakan yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah melakukan penagihan pajak aktif yang dimulai dari penerbitan Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan, sampai dengan Pelaksanaan Lelang.

Objek penelitian yang dipilih dalam penelitian ini adalah Kegiatan penagihan pajak aktif pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu yang berada di Jalan Kartini VIII No. 2, Jakarta Pusat. Penelitian ini termasuk studi formal dengan menggunakan desain deskriptif. Data dan informasi didapat dari hasil wawancara dan dokumentasi untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas realisasi pencairan tunggakan pajak akibat dilaksanakannya penagihan pajak pada tahun 2015 sudah efektif karena realisasi pencairan tunggakan sudah melebihi target yang ditentukan yaitu sebesar 140.15%, sedangkan di tahun 2016 tidak efektif karena hanya mencapai 41.82%. Dapat dilihat dari tahun 2015 ke tahun 2016 mengalami penurunan pencairan tunggakan pajak sebesar 98.31%.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Pelaksanaan penagihan pajak yang dilakukan di KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu mengalami penurunan di tahun 2016. Hal ini berarti pelaksanaan penagihan pajak harus ditingkatkan lagi agar dapat memberikan peningkatan yang lebih terhadap pencairan tunggakan pajak.

Kata Kunci : Penagihan Pajak Aktif

© Hak Cipta Ditangguhkan IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Bella Marsella / 39130375 / 2017 / Analysis of Active Tax Billing Activity In Overcoming Tax Arrears In Tax Office Primary Jakarta Sawah Besar Satu / Advisor: Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.

In the framework of independence, the government seeks to increase the State's revenue from the tax sector by using the Self Assessment System, where the Taxpayer is given the confidence to calculate, calculate and submit his own tax amount payable. But still many taxpayers are delinquent taxes, and the problems caused by taxpayers in arrears will have a negative impact, namely the decline in tax revenue in Indonesia.

The action that can be taken to overcome the problem is to conduct active tax billing starting from the issuance of Warning Letter, Forced Letter, Confiscation Letter, up to the Implementation of Auction.

The research object chosen in this research is the activity of active tax billing at Tax Office Primary Jakarta Sawah Besar Satu. This research includes a formal study using descriptive design. Data and information obtained from interviews and documentation for the purposes of conducting this research.

The results showed that the effectiveness of the realization of the disbursement of tax arrears due to the implementation of tax collection in 2015 has been effective because the realization of disbursement of arrears has exceeded the determined target of 140.13%, while in 2016 not effective because it only reached 41.82%. Can be seen from 2015 to 2016 has decrease in disbursement of tax arrears by 98.31%.

The conclusion of this research is the implementation of tax collection conducted in Tax Office Primary Jakarta Sawah Besar Satu decreased in the year 2016. This means that the implementation of tax collection should be increased again in order to provide more increase to the disbursement of tax arrears.

Keywords: Active Tax Billing

© Hak Cipta Ditangguhkan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Ditangguhkan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul: **“Analisis Kegiatan Penagihan Pajak Aktif Terhadap Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu”** ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu dan pikiran, serta pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama penulis mengikuti proses perkuliahan.
3. Seluruh jajaran manajemen, staf administrasi, staf perpustakaan, karyawan, dan pegawai Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu penulis dalam kelancaran selama masa perkuliahan.
4. Orang tua, adik dan saudara-saudara penulis yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendukung penulis baik secara material maupun non-material sejak awal perkuliahan hingga selesainya skripsi.
5. Bapak Herianto selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu atas pemberian izin riset.



6. Bapak Sukirman selaku Kepala Sub Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu atas pemberian izin riset.

7. Bapak Sutrisno selaku Kepala Seksi Penagihan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu atas pemberian izin riset.

8. Bapak Didik selaku Jurusita Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu sebagai narasumber penelitian.

9. Bapak Doli selaku Jurusita Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu sebagai narasumber penelitian.

10. Bapak Tyo serta seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu atas bantuan dan keramahannya selama penulis melaksanakan riset.

11. Teman-teman penulis diantaranya Santi, Jonatan, Giovanni Gunadi, Ester Fenita, Diana, Natalia, dan teman-teman lain yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran atau acuan untuk penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Jakarta, September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Batasan Penelitian	4
E. Rumusan Masalah	5
F. Tujuan Penelitian	5
G. Manfaat Penelitian	6

© Hak cipta milik IBI KIK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB II TELAHAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Tinjauan Umum Tentang Pajak	7
a. Pengertian Pajak	7
b. Jenis dan Pembagian Pajak	8
c. Asas-asas Pemungutan Pajak	10
d. Fungsi Pajak	11
e. Sistem Pemungutan Pajak	12
2. Tinjauan Umum Tentang Penagihan Pajak	13
a. Definisi Penagihan Pajak	13
b. Fungsi dan Tujuan Penagihan Pajak	14
c. Pelaksana Penagihan Pajak	14
d. Tindakan Penagihan Pajak	17
e. Tahapan Penagihan Pajak	18
f. Surat Ketetapan Pajak (SKP)	20
g. Surat Teguran	24
h. Surat Paksa	26
i. Penyitaan	28
j. Pelelangan	30
k. Pencegahan dan Penyanderaan	32
3. Tunggakan Pajak	33
a. Pengertian Tunggakan Pajak	33
b. Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak	33
B. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A.	Objek Penelitian	36
B.	Desain Penelitian	36
C.	Variabel Penelitian	38
D.	Teknik Pengumpulan Data	38
E.	Teknik Analisis Data	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		41
A.	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	41
1.	Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu	41
2.	Struktur Organisasi Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu ...	42
3.	Tahapan Kegiatan Penagihan Pajak	44
B.	ANALISIS	47
1.	Target dan Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak Total pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu	47
2.	Perkembangan Tunggakan Pajak KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu	48
3.	Target dan Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa dan SPMP	50
4.	Kegiatan Penagihan Pajak pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu tahun 2015-2016	53
C.	PEMBAHASAN	58
1.	Efektifitas Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak tahun 2015	58
2.	Efektifitas Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak tahun 2016	58
3.	Kendala yang Dihadapi Dalam Kegiatan Penagihan Pajak	59
4.	Upaya yang Dilakukan KPP untuk mengatasi Kendala Penagihan Pajak	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penyampaian Surat Teguran Terhadap Keputusan Wajib Pajak Atas Surat Ketetapan Pajak	24
Tabel 4.1	Target dan Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak Total	47
Tabel 4.2	Perkembangan Tunggakan Pajak	48
Tabel 4.3	Target dan Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak Per Surat Tahun 2015 ...	51
Tabel 4.4	Target dan Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak Per Surat Tahun 2016 ...	51
Tabel 4.5	Pencairan Tunggakan Pajak Akibat Diterbitkannya Surat Teguran	53
Tabel 4.6	Pencairan Tunggakan Pajak Akibat Diterbitkannya Surat Paksa	54
Tabel 4.7	Pencairan Tunggakan Pajak Akibat Diterbitkannya SPMP	56
Tabel 4.8	Pencairan Tunggakan Pajak Akibat Pelaksanaan Lelang	57

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan Penagihan Pajak	19
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu	43

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tahapan Penagihan Pajak
Lampiran 2	Target dan Realisasi Pencairan Piutang Pajak Tahun 2015-2016
Lampiran 3	Data Pelaksanaan Penagihan Tahun 2015-2016
Lampiran 4	Rincian Data Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu Tahun 2015
Lampiran 5	Rincian Data Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu Tahun 2016
Lampiran 6	Daftar Wawancara
Lampiran 7	Contoh Surat Teguran
Lampiran 8	Contoh Surat Paksa
Lampiran 9	Contoh Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa
Lampiran 10	Contoh Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan
Lampiran 11	Contoh Berita Acara Pelaksanaan Sita
Lampiran 12	Surat Izin Riset dan Observasi dari Kwik Kian Gie School of Business
Lampiran 13	Surat Pemberian Izin Riset dari Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat
Lampiran 14	Surat Keterangan Riset dari KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.