



BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran singkat objek yang diteliti secara padat dan informatif, serta terdapat uraian tentang cara dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian. Penjabaran dari masing-masing variabel serta definisi operasionalnya secara ringkas dan data-data apa saja yang dapat dipergunakan sebagai indikator dari variabel-variabel penelitian juga dijelaskan dalam bab ini.

Selain itu, pada bab ini juga dijelaskan mengenai bagaimana peneliti mengumpulkan data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data yang berisi metode analisis yang digunakan untuk mengukur hasil penelitian.

A. Objek Penelitian

Objek penelitian yang dipilih dalam penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu yang berada di Jalan Kartini VIII No. 2, Jakarta Pusat. Unit analisis dalam penelitian ini adalah efektivitas realisasi pencairan tunggakan pajak akibat dilaksanakannya penagihan pajak.

B. Desain Penelitian

Mengacu pada metode penelitian bisnis secara umum, maka menurut Sugiyono (2012:1-23) pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Tingkat Perumusan Masalah

Penelitian ini termasuk dalam penelitian formal, dimana penelitian dimulai dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah.



2. Tujuan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian komparatif dimana penulis ingin mengetahui efektivitas realisasi pencairan tunggakan pajak akibat dari kegiatan penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu pada tahun 2015-2016.

3. Dimensi Waktu

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan studi *time series*, dikarenakan menggunakan data periode tahun 2015-2016. Dengan menggunakan *time series* diharapkan masalah dapat dijawab secara menyeluruh dan lengkap.

4. Ruang Lingkup Topik Pembahasan

Berdasarkan ruang lingkup topik pembahasan, penelitian yang dilakukan merupakan analisis kegiatan penagihan pajak aktif terhadap tunggakan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu.

5. Lingkup Penelitian

Penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian lapangan, penulis berkunjung langsung ke Kantor Pelayanan Pajak Sawah Besar Satu yang terletak di Jalan Kartini VIII No. 2, Jakarta Pusat.

6. Jenis Data dan Analisis

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data yang digunakan didapat dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu, karena menggunakan wawancara dengan pihak terkait penagihan pajak aktif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Variabel Penelitian

Variable-variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah target dan realisasi pencairan tunggakan pajak, kegiatan penagihan pajak dari penerbitan Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Perintah Melakukan Penyitaan, Pengumuman Lelang sampai dengan Pelaksanaan Lelang yang diukur dalam nilai rupiah dan satuan lembar surat, penambahan dan pengurangan tunggakan pajak yang diukur dalam nilai rupiah, kendala yang menghambat kegiatan penagihan pajak dan upaya yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu untuk mengatasi kendala-kendala tersebut berdasarkan dari hasil wawancara dengan pihak terkait penagihan pajak aktif.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah :

1. Dokumentasi

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan dokumen-dokumen yang terkait dengan proses penagihan pajak berupa data tentang target dan realisasi pencairan tunggakan pajak, jumlah penerbitan dan pencairan tunggakan pajak dengan Surat Teguran, Surat paksa, Surat Perintah Melakukan Penyitaan (SPMP), Surat Lelang, saldo tunggakan awal tahun, saldo pengurangan dan penambahan tunggakan pajak di KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu pada tahun 2015-2016.

2. Wawancara

Penelitian ini juga dilakukan untuk mendapatkan data-data primer pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu yaitu dengan melakukan wawancara langsung dengan melakukan tanya jawab, meminta penjelasan, keterangan dan informasi



kepada pihak-pihak yang terkait mengenai data dan fakta yang diperlukan dalam penelitian ini.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

E. Teknik Analisis Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Teknik analisis data yang dipergunakan di dalam penelitian ini sesuai dengan batasan masalah yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:

1. Batasan masalah 1 : “Apakah realisasi penagihan pajak atas tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu pada tahun 2015-2016 sudah efektif?”

Untuk mengetahui efektivitas realisasi tunggakan pajak akibat pelaksanaan penagihan pajak, penulis membandingkan realisasi pencairan tunggakan pajak dengan target yang sudah di tentukan oleh KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu pada tahun 2015 dengan 2016, lalu menghitung persentase dari realisasi pencairan tunggakan pajak dengan total target dari Surat Teguran, Surat Paksa, SPMP, dan Surat Lelang di tahun 2015-2016.

Batasan masalah 2 : “Apa kendala yang dihadapi dalam melaksanakan penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu?”

Untuk menjawab batasan masalah 2 penulis melakukan wawancara dengan jurusita pajak di KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi dalam proses pelaksanaan penagihan pajak.

3. Batasan Masalah 3: "Bagaimana upaya yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu untuk meningkatkan pelaksanaan penagihan pajak?"

Untuk menjawab batasan masalah 3 penulis melakukan wawancara dengan jurusita pajak di KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu untuk mengetahui apa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

saja upaya yang telah dilakukan selama ini untuk dapat meningkatkan

pelaksanaan penagihan pajak.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

