



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Kesimpulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan data yang diperoleh dan dianalisis pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Realisasi pencairan tunggakan pajak akibat dilaksanakannya penagihan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu di tahun 2015 sudah efektif yang dapat ditinjau dari nilai realisasi pada tahun tersebut melebihi nilai target yang ditentukan oleh KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu yaitu sebesar 140.13%. Sedangkan realisasi pencairan tunggakan pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa dan SPMP untuk tahun 2016 mengalami penurunan maka dapat dikatakan realisasi pencairan tunggakan pajak tersebut tidak efektif, karena nilai realisasi tahun 2016 belum mencapai target yang ditentukan yaitu hanya sebesar 41.82%.
2. Kendala yang dihadapi dalam Kegiatan Penagihan pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu yang adalah:
 - a. Wajib pajak tidak dapat ditemukan karena pindah alamat dan tidak memberikan informasi ke KPP untuk memperbarui alamatnya sehingga pengiriman Surat Tagihan tidak sampai kepada Wajib Pajak
 - b. Adanya upaya perlawanan dari Wajib Pajak, yang berhadapan dengan jurusita pajak bukanlah wajib pajak tersebut melainkan para pengawalnya atau bahkan wajib pajak menyewa preman untuk menghadapi jurusita pajak. Hal tersebut biasanya dilakukan wajib pajak untuk menghindari jurusita pajaknya.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu untuk mengatasi masalah penagihan pajak:

- a. Dalam hal wajib pajak tidak dapat ditemukan karena pindah alamat, jurusita akan mencari informasi melalui lingkungan sekitar alamat wajib pajak tersebut, bertanya kepada tetangga atau RT/RW setempat. Jika wajib pajak tidak dapat ditemukan maka akan dipasangkan pengumuman penunggak pajak di papan pengumuman KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu.
- b. Dalam hal wajib pajak mengupayakan perlawanan, jurusita akan bekerja sama dengan pihak kepolisian untuk membantu dalam melaksanakan penagihan pajak aktif.

B. Saran

Berdasarkan analisis yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya, beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk Kantor Pelayanan Pajak Sawah Besar Satu, yaitu sebagai berikut :

1. KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu perlu meningkatkan kerjasama antar staf, dan kerjasama dengan instansi terkait seperti pihak kelurahan agar dapat menghindari adanya keterlambatan informasi mengenai Wajib Pajak.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penagihan Pajak terhadap Tunggakan Pajak harus sesuai dengan Undang-Undang No. 19 Tahun 1997 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang No. 19 Tahun 2000.
3. Melakukan penelitian lapangan pada saat pendaftaran dan setelah pendaftaran NPWP, agar alamat Wajib Pajak dapat dibuktikan kebenarannya dan juga penelitian lapangan untuk meneliti atas Wajib Pajak yang tidak ditemukan alamatnya untuk diusulkan penghapusan utang pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4. KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu perlu meningkatkan data Nilai Tunggalan Pajak dan Pencairan Tunggalan Pajak untuk Surat Teguran, Surat Paksa, SPMP dan Lelang agar dapat lebih terperinci untuk peneliti selanjutnya.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

