

RENCANA PENDIRIAN USAHA BARU
“THERMOPOLIUM CAFÉ”
DI THE FLAVOR BLISS, ALAM SUTRA
SERPONG, TANGERANG

Oleh:

Nama : Albertus Alves

NIM : 22110314

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Management

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS DAN INFORMASI KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



PENGESAHAN

RENCANA PENDIRIAN USAHA KAFE “THERMOPOLIUM CAFÉ” DI THE FLAVOR BLISS, ALAM SUTRA SERPONG, TANGERANG

Diajukan Oleh

Nama : Albertus Alves

NIM : 22110314

Jakarta, 23 Februari 2016

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

(Dra. Bernadine, M. Com.)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKKG

INSTITUT BISNIS DAN INFORMASI KWIK KIAN GIE

JAKARTA, FEBRUARI 2016



RINGKASAN EKSEKUTIF

Thermopolium Café adalah sebuah restoran bernuansa kafe minimalis yang menyediakan makanan dan minuman dengan dilengkapi fasilitas *live music* dan permainan, sehingga konsumen dapat menikmati hidangan dan berbincang-bincang seraya bermain. Atau mungkin disela-sela waktu mereka berbincang dan bosan dengan suasana sekitar, mereka bisa bermain kartu ataupun lempar panah. **Thermopolium Café** terletak di kawasan The Flavor Bliss, Alam Sutra, Serpong, Tangerang, dimana kawasan tersebut merupakan kawasan pusat kuliner, dan dekat dengan universitas, perkantoran dan pusat perbelanjaan yang ramai pengunjung. **Thermopolium Café** memiliki visi dan misi untuk menjadi kafe yang sangat mahal dan masyarakat dengan kenyamanan dan kepuasan pelanggannya. **Thermopolium Café** menjual makanan utama seperti nasi dengan berbagai macam lauk hingga makanan ringan dan pencuci mulut. Selain itu, disediakan pula beberapa permainan yang ditujukan bagi konsumen dikala mereka bosan saat bercengkrama satu sama lain, diantaranya seperti *Darts*, kartu UNO, *monopoly*, dan *scrabble*.

Promosi yang dilakukan oleh **Thermopolium Café** adalah dengan membagikan brosur-brosur yang telah dibuat lalu disebar di kawasan sekitar The Flavor Bliss, pusat perbelanjaan tempat hingga universitas sekitar. Brosur akan dibagikan pada saat Grand Opening dan sudah akan dibagikan pada akhir pekan dimana intensitas pengunjung akan meningkat. Selain itu, media promosi yang digunakan adalah website yang dibuat khusus bagi konsumen yang ingin melihat-lihat dan mencari informasi tentang apa saja yang terdapat di **Thermopolium Café**. Selain penggunaan website, **Thermopolium Café** juga akan membuat akun *Instagram* guna mempromosikan produk-produk kafe dan ada acara apa saja yang diadakan di akhir pekan.

1. Dilengkapi dengan permainan atau seluruhnya penulis ini telah membantu dan memberikan sumber-sumber penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - a. Penguji hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Thermopolium Café memiliki 10 tenaga kerja diantaranya 1 orang General Manager, 1 orang Floor Manager, 1 orang Head Chef, 1 orang asisten chef, 1 orang kasir, dan 5 orang

pekerja. Biaya mana mereka akan dibagi 2 shift setiap harinya. Modal awal yang digunakan sebesar Rp 490.855.528, sudah termasuk biaya sewa, renovasi, peralatan dan perlengkapan, dan juga izin usaha. Proyeksi penjualan tahun pertama sebesar Rp 1.200.081.000 dan diproyeksikan pada tahun kedua, penjualan **Thermopolium Café** mencapai Rp 1.663.142.695. Dalam perhitungan analisis usaha, *Break Even Point*, *Net Present Value*, *Profitability Index*, dan *Internal Rate of Return* **Thermopolium Café**, bernilai memenuhi syarat investasi tersebut untuk dapat diterima, sehingga bisnis tersebut layak dijalankan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

ABSTRACT

Thermopolium Café is a minimalist cafe style restaurant that serves food and drinks to the community. It may be the sidelines of their time talking and bored with the surrounding atmosphere, they can also play cards or throwing arrows. Thermopolium Café is situated in the area of The Flavor Bliss, Alam Sutera, Serpong, Tangerang, where the area is the culinary center of the city and close to the university, offices and shopping centers are crowded. Thermopolium Café has a vision and mission to become the cafe was very well known in the community with the comfort and satisfaction of its customers. Thermopolium Café main selling food such as rice with assorted side dishes to snacks and desserts. In addition, also provided some games are intended for consumers dikala them occupied while chatting with each other, diantaranya such as Darts, Uno cards, monopoly and scrabble.

Promotion by Thermopolium Café is by distributing brochures that have been made and distributed in the area around The Flavor Bliss, the local shopping center, to the nearby universities. The brochure will be distributed during and after the Grand Opening will be distributed on a weekend where the intensity of visitors will increase. In addition, the promotion media used is a website created specifically for consumers who want to look and find information about anything contained in Thermopolium Café. In addition to the use of the website, Thermopolium Café will also create an account Instagram to promote products and a cafe then any event held at the weekend.

Thermopolium Café has 10 workforce including 1 General Manager, 1 Floor Manager, 1 Head Chef, 1 assistant chef, 1 cashiers, waiters and 5 where they will be divided into 2 shifts per day. The initial capital used amounted to Rp 490,885,528, including the cost of rent, renovation,

© Hak cipta dan merek IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



equipment and supplies, as well as business licenses. First-year sales projection of Rp 1,200,080,000 and projected in its fifth year, sales reached Rp 1,663,142,695. In the calculation

of feasibility, Break Even Point, Net Present Value, Profitability Index, and Internal Rate of Returns, worth the investment qualifies to be accepted, so that the business is viable.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Business Plan ini dengan baik dan lancar. Business Plan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen program studi Manajemen konsentrasi Kewirausahaan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Business Plan ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, serta motivasi lebih selama proses penulisan Business Plan ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

Ibu Dra. Bernadine M.Com., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberi kritik dan saran, meluangkan waktu, saran, dan bantuan untuk penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik Business Plan ini.

Seluruh Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan pengetahuan sejak semester awal sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1.

Seluruh staf perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis mencari sumber-sumber penulisan untuk Business Plan ini.

4. Teman-teman terbaik diantaranya adalah Ratna Sari, Novieta Setiawan, Susi Susanti, Vetalia Pribadi, Shanice Jeanifer, Stefanie Tan, Clara Alverina, Marchcella, Marcella Lucia, Anasasia Irene, Aris Sunandar, Joshua Andhika, Riddik Riyanto, Timothy, Reynaldi C., Yua Raditya, Hardianto Juwono, Eric PG, Jodie, Pudi Moge, dan teman-teman mahasiswa/i



yang tidak dapat penulis sebut satu per satu sebagai teman terbaik penulis yang telah ikut membantu dan mendukung penulis saat mengalami kejenuhan dalam proses penyelesaian Business Plan.

Demikianlah Business Plan ini dibuat oleh penulis dengan sepenuh hati. Penulis mengharapkan kritik dan saran dapat disampaikan agar Business Plan ini dapat disempurnakan menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, kiranya Business Plan ini dapat bermanfaat untuk segenap pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2016

Albertus Alves

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI IKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI IKKG.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Pendirian Usaha	1
B. Data Perusahaan	5
C. Biodata Pemilik	5
D. Bidang Usaha	6
E. Pernyataan Kebutuhan Keuangan	6



Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB II ANALISIS INDUSTRI7

A. Gambaran Masa Depan dan Perkembangannya9

B. Analisis Lingkungan Makro11

C. Analisis Pesaing13

D. Segmentasi Pasar32

E. Ramalan Industri dan Pasar35

BAB III GAMBARAN USAHA37

A. Produk37

B. Jasa38

C. Ukuran Bisnis39

D. Peralatan dan Perlengkapan41

E. Tenaga Kerja44

F. Latar Belakang Pemilik46

BAB IV PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL48

A. Deskripsi Rencana Operasi48

B. Proses Operasi53

C. Alur Jasa55

D. Desain Layout58

Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Nama Pemasok	60
F. Teknologi	61
BAB V PERENCANAAN PEMASARAN	63
A. Produk	63
B. Harga	63
C. Distribusi	69
D. Promosi	69
E. People	74
F. Physical Evidence	75
G. Process	76
H. Rencana Penjualan	76
I. Pengendalian Pemasaran	78
BAB VI PERENCANAAN ORGANISASI	81
A. Bentuk Kepemilikan	81
B. Struktur Organisasi	82
C. Biaya Jasa	86
BAB VII PENILAIAN RISIKO	88
A. Evaluasi Risiko dari Bisnis	89

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Teknologi dan Peralatan	90
C. Rencana Pengendalian	91
BAB VII PERENCANAAN KEUANGAN	93
A. Rencana Kebutuhan Dana	93
B. Proyeksi Penjualan	94
C. Biaya Tenaga Kerja	95
D. Biaya Penyusutan Peralatan	96
E. Biaya Sewa Tempat	97
F. Biaya Maintenance	97
G. Biaya Utilitas	98
H. Biaya Pemasaran	99
I. Biaya Perlengkapan	100
J. Biaya Pembelian Bahan Baku	101
K. Persediaan Akhir	102
L. Persediaan Awal	102
M. Proforma Income Statement	103
N. Proforma Cash Flow	104
O. Proforma Balance Sheet	105

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P. Kelayakan Usaha107

BAB IX REKOMENDASI113

DAFTAR PUSTAKA114

LAMPIRAN117

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Pesaing	21
Tabel 2.2 Competitive Profile Matrix	22
Tabel 2.3 Matrix SWOT	30
Tabel 2.4 Proyeksi Penduduk Kota Tangerang	36
Tabel 3.1 Kriteria UMKM	40
Tabel 3.2 Peralatan Dapur	42
Tabel 3.3 Peralatan Kafe	43
Tabel 3.4 Perlengkapan	44
Tabel 3.5 Daftar Tenaga Kerja	45
Tabel 4.1 Time Schedule Kegiatan Operasional	53
Tabel 4.2 Daftar Nama-Nama Pemasok	61
Tabel 5.1 Daftar Harga Makanan	67
Tabel 5.2 Daftar Harga Minuman	68
Tabel 5.3 Perbandingan Harga Produk Dengan Pesaing	68
Tabel 5.4 Ramalan Penjualan Makanan	77
Tabel 5.5 Ramalan Penjualan Minuman	78

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.1	Kompensasi Tenaga Kerja	87
Tabel 8.1	Kebutuhan Dana	93
Tabel 8.2	Proyeksi Penjualan Tahun 2017-2021	95
Tabel 8.3	Perkiraan Biaya Tenaga Kerja Tahun 2017-2021	96
Tabel 8.4	Biaya Penyusutan Peralatan Tahun 2017-2021	96
Tabel 8.5	Anggaran Biaya Maintenance Tahun 2017-2021	97
Tabel 8.6	Anggaran Biaya Listrik Tahun 2017-2021	98
Tabel 8.7	Anggaran Biaya Air Tahun 2017-2021	99
Tabel 8.8	Perkiraan Biaya Pemasaran Tahun 2017-2021	100
Tabel 8.9	Anggaran Biaya Perlengkapan Tahun 2017-2021	101
Tabel 8.10	Anggaran Pembelian Bahan Baku Tahun 2017-2021	101
Tabel 8.11	Proyeksi Persediaan Akhir Tahun 2017-2021	102
Tabel 8.12	Proyeksi Persediaan Awal Tahun 2017-2021	102
Tabel 8.13	Proforma Income Statement Tahun 2017-2021	103
Tabel 8.14	Proforma Cash Flow Tahun 2016-2021	105
Tabel 8.15	Proforma Balance Sheet Tahun 2016-2021	106
Tabel 8.16	BEP Tahun 2017-2021	107
Tabel 8.17	Cash In Flow Tahun 2017-2021	108

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 8.18

Net Present Value109

Tabel 8.19

Payback Period Tahun 2016-2021110

Tabel 8.20

Internal Rate of Returns Tahun 2017-2021112

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Denah Lokasi Thermopolium Café	58
Denah Bangunan Thermopolium Café	59
Tampilan Instagram Thermopolium Café	72
Desain Brosur Thermopolium Café	74

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	118
Lampiran 2	119
Lampiran 3	120
Lampiran 4	121
Lampiran 5	122
Lampiran 6	123
Lampiran 7	124
Lampiran 8	125
Lampiran 9	126
Lampiran 10	127
Lampiran 11	128
Lampiran 12	129

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Model Lima Kekuatan Porter	14
Proses Pengadaan Bahan Baku	54
Alur Jasa	56
Struktur Organisasi	83

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.