# **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis diberikan hikmat, kesabaran, kepintaran, dan kekuatan agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini pun disusun dalam rangka memenuhi syarat kelulusan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, jurusan manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan pengarahan, dukungan, bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Bonnie Mindosa, S.E., M.B.A, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan bimbingan kepada penulis.
2. Para dosen Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dalam pengajaran selama penulis kuliah di Kwik Kian Gie.
3. Seluruh keluarga penulis : Mami, Oma, dan Koko atas segala perhatian, semangat dan dukungannya selama ini terutama dalam proses pembuatan skripsi.
4. Sahabat penulis Carolina Sofiani, Stevanie, Alfin Irawan, Hendy Pribadi, Micky Jordan, dan Sanjaya Djoko, serta teman-teman lain yang selama pembuatan skripsi maupun dalam keseharian telah memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti untuk terus belajar dan berkarya.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dan mempunyai banyak sekali keterbatasan dan kelemahan baik dalam hal isi, pembahasan maupun penyajiannya. Namun penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 2 Agustus 2019

Penulis

Nicolas Keanu