



# **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PERSEPSI WAJIB PAJAK PEDAGANG TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK**

## **(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK PRIBADI PEDAGANG DI PD.PASAR JAYA JAKARTA TIMUR)**

Oleh:

**Nama: Elisabet Oktavia**

**NIM: 35110348**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JANUARI 2017**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PERSEPSI WAJIB PAJAK  
PEDAGANG TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK

(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK PRIBADI PEDAGANG DI  
Pasar Jaya Jakarta Timur)

Diajukan Oleh:

Nama: Elisabet Oktavia

NIM: 35110348

Jakarta, 29 September 2017

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Vivi Adeyani Tandean, SE.Ak.M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
4. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Elisabet Oktavia / 35110348 / 2017 / Pengaruh Faktor-Faktor Presepsi Wajib Pajak Terhadap Penggelapan Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Pribadi Pedagang Di PD.Pasar Jaya Jakarta Timur) / Pembimbing: Vivi Adeyani Tandean,SE.Ak.M.Ak.

Pajak merupakan unsur penting dalam menopang penerimaan negara. Upaya dalam mengoptimalkan penerimaan negara ini bukannya tidak menemui kendala. Kendala utama dalam rangka penerimaan negara di sektor pajak ini adalah penggelapan pajak. Banyak perusahaan maju yang melakukan tindakan penggelapan pajak. Tindakan dalam meminimalkan beban pajak ini dipengaruhi oleh karakter perusahaan dan karakter pemimpin.

Penggelapan pajak bisa diartikan adalah usaha yang dilakukan oleh wajib pajak untuk meringankan beban pajak dengan cara melanggar undang-undang. Dikarenakan melanggar undang-undang, penggelapan pajak ini dilakukan dengan menggunakan cara yang tidak legal. Para wajib pajak sama sekali mengabaikan ketentuan formal perpajakan yang menjadi kewajibannya, memalsukan dokumen, atau mengisi data dengan tidak lengkap dan tidak benar.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan studi formal yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah. Dengan desain deskriptif, yang bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Data dan informasi diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 100 pedagang yang merupakan Wajib Pajak yang terdaftar di PD.Pasar Jaya Jakarta Timur. Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan, pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan.

Setelah dilakukan pengujian, diketahui variabel keadilan memiliki nilai signifikan sebesar 0,809 lebih besar dari 0,05, variabel sistem perpajakan memiliki nilai signifikan sebesar 0,284 lebih besar dari 0,05, variabel kualitas pelayanan memiliki nilai signifikan 0,532 sebesar lebih besar dari 0,05, variabel pemahaman perpajakan memiliki nilai signifikan sebesar 0,031 lebih besar dari 0,05, variabel sanksi perpajakan memiliki nilai signifikan sebesar 0,986 lebih besar dari 0,05.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap penggelapan pajak sedangkan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap penggelapan pajak.







## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, serta pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor-Faktor Persepsi Wajib Pajak Pribadi Pedagang Mengenai Penggelapan Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pribadi Pedagang DPDP Pasar Jaya Jakarta Timur)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi konsentrasi perpajakan di Kwik Kian Gie School of Business.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Vivi Adeyani Tandean, SE.Ak.M.Ak.. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Kepada seluruh Karyawan PD. Pasar Jaya Jakarta Timur telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data, informasi, dan dokumen-dokumen yang menunjang penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan akademis dan non akademis yang saat bermanfaat bagi penulis.



4. Perpustakaan Kwik Kian Gies School of Business yang telah membantu penulis untuk memperoleh buku-buku yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

5. Seluruh keluarga penulis yaitu papa, mama, adik dan juga sepupu yang selalu memberikan dukungan, waktu, doa, bantuan dan semangat kepada penulis.

6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 yang telah membantu memberikan semangat, masukan berharga, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan baik dalam hal isi, bahasa, maupun penyajiannya. Namun penulis berusaha dengan usaha yang semaksimal mungkin. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan serta dapat digunakan sebagai masukan-masukan bagi penulisan skripsi selanjutnya.

Jakarta, Januari 2017

Penulis,

Elisabeth Oktavia



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Batasan Penelitian .....	7
E. Rumusan Masalah .....	7
F. Tujuan Penelitian .....	7



Hak cipta milik IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## BAB II

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

G. Manfaat Penelitian..... 8

## KAJIAN PUSTAKA

A. LANDASAN TEORI ..... 9

1. Tinjauan umum tentang pajak..... 9

a. Pengertian Pajak ..... 9

b. Fungsi Pajak ..... 11

c. Jenis Pajak ..... 12

d. Tata Cara Pemungutan Pajak..... 14

e. Tarif Pajak..... 17

2. Pengertian Wajib Pajak..... 18

3. Usaha Mikro Kecil Menengah..... 19

4. Persepsi ..... 21

a. Pengertian Persepsi ..... 21

b. Jenis- Jenis Persepsi ..... 22

5. Keadilan ..... 23

a. Keadilan Pajak..... 23

6. Sistem Perpajakan..... 28





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**BAB III**

7. Kualitas Pelayanan .....	34
8. Pemahaman Perpajakan.....	37
9. Sanksi Perpajakan.....	38
10. Penggelapan Pajak.....	41
a. Pengertian Penggelapan Pajak.....	42
b. Dampak Penggelapan Pajak.....	43
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	45
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	48
D. HIPOTESIS.....	52
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. OBYEK PENELITIAN .....	53
B. DESAIN PENELITIAN .....	53
C. VARIABLE PENELITIAN.....	55
1. Variabel Independen.....	55
2. Variabel Dependen.....	59
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	59
E. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPLE.....	60

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	61
1. Statistik Deskriptif .....	62
2. Uji Kualitas Data .....	62
a. Uji Validitas .....	62
b. Uji Reliabilitas.....	63
3. Uji Asumsi Klasik .....	63
a. Normalitas.....	63
b. Uji Heteroskedastisitas .....	64
c. Uji Multikolinearitas.....	64
d. Uji Autokorelasi.....	65
e. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	65
f. Analisis Korelasi.....	66
4. Uji Hipotesis Penelitian.....	67
a. Uji Statistik t ( Uji t) .....	67
b. Uji Statistik Fisher ( Uji F).....	69
c. Koefisien Determinan ( Adjusted R2 ).....	69
 <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	71
B. STATISTIK DESKRITIF .....	71

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. UJI KUALITAS DATA .....	74
1. Hasil Uji Validitas .....	74
2. Hasil Uji Reabilitas.....	78
D. HASIL UJI PENELITIAN.....	82
1. PENGUJIAN ASUMSI KLASIK.....	82
a. Normalitas.....	82
b. Uji Heteroskedastisitas.....	83
c. Uji Multikolinearitas.....	85
d. Uji Autokorelasi.....	86
e. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	86
f. Analisis Korelasi.....	89
E. PENGUJIAN HIPOTESIS.....	93
a. Uji Statistik t ( Uji t).....	93
b. Uji Statistik Fisher ( Uji F).....	96
c. Koefisien Determinan ( Adjusted R2 ).....	98
F. PEMBAHASAN.....	98
KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	103

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. SARAN.....104

DAFTAR PUSTAKA.....105

LAMPIRAN.....107

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	73
Tabel 4.3	Usia Responden.....	73
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden.....	74
Tabel 4.5	Pekerjaan Reponden.....	74
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Keadilan.....	75
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Perpajakan.....	75
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	76
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan.....	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	77
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Penggelapan Pajak.....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas Variabel Keadilan.....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Reabilitas Variabel Sistem Perpajakan.....	79
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	80
Tabel 4.15	Hasil Uji Reabilitas Variabel Pemahaman Perpajakan.....	80
Tabel 4.16	Hasil Uji Reabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	81
Tabel 4.17	Hasil Uji Reabilitas Variabel Penggelapan Pajak.....	81
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolonieritas.....	85
Tabel 4.21	Hasil Uji Autokorelasi.....	86
Tabel 4.22	Hasil Analisis model regresi berganda.....	87
Tabel 4.23	Interprestasi koefisien nilai korelasi.....	90
Tabel 4.24	Korelasi Antar Variabel.....	91
Tabel 4.25	Hasil Uji T.....	94
Tabel 4.26	Uji F.....	97
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi.....	98



## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran.....	48
-------------------------	----

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

<p><b>© Hak Cipta milik IBIKKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b></p> <p><b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b></p>	<p>Lampiran 1 : Permohonan Pengisian Kuesioner.....107</p> <p>Lampiran 2 : Pertanyaan Kuesioner.....108</p> <p>Lampiran 3 : Input Data Kuesioner.....114</p> <p>Lampiran 4 : Output Data Hasil SPSS.....132</p> <p>Lampiran 5 : Tabel Durbin Watson.....147</p> <p>Lampiran 6 : Surat Pernyataan.....148</p> <p>Lampiran 7 : Kartu Proses Bimbingan Karya Akhir .....149</p>	
---	--	--

1. Dilangit nggugitipalebagian atau seluruhnya. Dis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKKG.