



## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab IV yang telah dianalisis, maka ada beberapa kesimpulan :

1. Responden setuju dengan kualitas produk baik sesuai dengan butir-butir pertanyaan restoran Nasi Uduk Ibu Jum Kelapa Gading.
2. Responden setuju dengan kualitas layanan baik sesuai dengan butir-butir pertanyaan restoran Nasi Uduk Ibu Jum Kelapa Gading.

### B. Saran

Berdasarkan keseluruhan pembahsan yang telah dilakukan dalam penelitian maka ada saran yang dikemukakan penulis, yaitu sebagai berikut:

1. Restoran Nasi Uduk Ibu Jum harus lebih mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk dengan butir-butir pada pertanyaan kuesioner. Misalnya dengan membuat tampilan penyajian makanan dan minuman restoran Nasi Uduk Ibu Jum lebih mengundang selera.
2. Restoran Nasi Uduk Ibu Jum harus dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan dengan butir-butir pada pertanyaan kuesioner. Seperti memperluas area parkir restoran Nasi Uduk Ibu Jum dan meningkatkan keramahan serta kesopanan karyawan restoran Nasi Uduk Ibu Jum dalam melayani konsumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.