

**KAJIAN FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTARA GURU
DENGAN SISWA TUNAGRAHITA**

DI SLB-C DIAN GRAHITA

Oleh :

Nama : Audrey Marcelina

NIM : 67120490

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Marketing Communication*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MEI 2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

KAJIAN FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTARA GURU DENGAN SISWA TUNAGRAHITA DI SLB-C DIAN GRAHITA

Diajukan Oleh

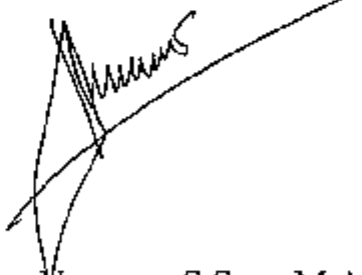
Nama : Audrey Marcelina

NIM : 67120490

Jakarta, 16 Mei 2016

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing:



(Imam Nuraryo, S.Sos., M.A.(Comms))

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KLAN GIE

JAKARTA

2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Audrey Marcelina / 67120490 / 2016 / Kajian Fenomenologi Komunikasi Antara Guru dengan Siswa Tunagrahita di SLB-C Dian Grahita / Imam Nuraryo, S.Sos., M.A.(Comms)

Kegiatan belajar dan mengajar baru dapat dikatakan berhasil jika siswa dapat memahami materi pelajaran yang disampaikan. Begitu juga di SLB-C dengan siswa yang merupakan penyandang tunagrahita. Anak tunagrahita memiliki keterbatasan, sehingga dapat menjadi faktor penghambat dalam kegiatan belajar dan mengajar. Guru tentunya memiliki makna tersendiri dalam pikiran mereka mengenai siswa tunagrahita ketika mereka berinteraksi sehari-hari. Guru dapat menentukan apa yang harus mereka lakukan terhadap siswa berdasarkan pengalaman yang mereka miliki.

Penelitian ini menggunakan Fenomenologi dari Alfred Schutz dan teori Interaksi Simbolik dari George Herbert Mead. Setiap guru Sekolah Luar Biasa C tentunya memiliki pengalaman dengan siswa tunagrahita. Setiap guru memiliki pengalaman berinteraksi dengan siswanya. Dari proses interaksi tersebut, guru akan membentuk pemikiran mengenai siswa tunagrahita. Pemikiran tersebut akan terus berkembang sejalan dengan interaksi yang berlangsung. Melalui makna yang terbentuk di dalam pikiran, guru dapat memposisikan dirinya untuk berperilaku terhadap siswanya. Dengan begitu, guru dapat menentukan cara yang tepat untuk mencapai tujuan dari kegiatan belajar dan mengajar yang dilakukan.

Metode penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara mendalam dengan tiga orang guru yang mengajar di SLB-C Dian Grahita. Selain itu, peneliti juga melakukan observasi partisipan. Peneliti turut serta merasakan apa yang dilakukan oleh guru ketika melakukan kegiatan belajar dan mengajar. Selain itu peneliti juga turut memperhatikan interaksi yang terjadi antara guru dengan siswa tunagrahita dalam kegiatan belajar dan mengajar.

Dari penelitian tersebut, peneliti menemukan bahwa setiap guru memiliki pengalaman yang berbeda-beda dengan anak tunagrahita. Setiap guru juga memiliki pemaknaan yang berbeda mengenai siswa tunagrahita. Pengajaran yang diberikan setiap guru memiliki kesamaan yaitu dengan pengajaran secara individual. Ketegasan dan kesabaran diperlukan dalam mendidik setiap siswa. Interaksi yang dilakukan oleh guru biasanya berupa komunikasi verbal dengan kata-kata sederhana yang didukung dengan komunikasi nonverbal seperti gerakan tubuh, kontak mata, intonasi, dan ekspresi wajah. Komunikasi verbal yang digunakan biasanya berupa kata-kata yang sederhana dan diulang-ulang.

Setiap guru dapat memahami setiap siswanya berdasarkan makna yang terbentuk dari pengalaman interaksi di sekolah. Guru melakukan pendekatan pribadi untuk mengetahui tingkat kemampuan dan sifat dari setiap siswa. Setiap guru mengetahui cara memperlakukan setiap siswa sesuai dengan kemampuan dan sifat dari masing-masing siswa. Hal ini dapat meminimalkan hambatan dalam mencapai tujuan dari kegiatan belajar dan mengajar.



ABSTRACT

Audrey Marcelina / 67120490 / A Phenomenological Study of Communication Between Teacher and Intellectual Disability Children at SLB-C Dian Grahita / Imam Nuraryo, S.Sos., M.A.(Comms)

Teaching and learning process was successful if the student could understand the subject. Teaching and learning also happened in SLB-C (School for intellectual disability children). Intellectual disability children have their own limitation. It could be the obstacle for them to study. Teacher should have developed their mind about their student when they interacted in class. Teacher can determine the way to teach their student from their experience.

This study used Alfred Schutz Phenomenology and Symbolic Interactionism by George Herbert Mead. Every teacher in special education school should have the experience with their intellectual disability student. Every teacher has the interaction experience with their student. Through the interaction process, teachers will form their mind about intellectual disability student. That mind will develop and rely upon the process of social interaction. The teacher can position themselves toward their student. Then, the teacher can determine the right method to teach their student so they can achieve their learning objectives.

The method used in this research is qualitative approach. In this research, researcher conducted in-depth interviews with three teachers from SLB-C Dian Grahita. Researcher also conducted participant observation. Researcher participated in the teacher's activity in class and observed the interaction process between the teacher and the student.

From this research, researcher discovered that every teacher has different experience with intellectual disability children. Every teacher has different thought about their student, but they have done the same teaching method. They teach their student individually. Teacher should be patient and firm when they taught student with intellectual disability. The interaction between teacher and student used verbal communication with simple words and supported by nonverbal communication like gesture, eye contact, intonation, and facial expression.

Each teacher can understand their student based on the meanings that are formed from their experience of interaction with the student at school. Teachers should do the personal approach to each of their student so the teacher could know their student's level of ability and the student's traits. Every teacher knows how to treat each student depends on the student's ability and trait. It could minimize the obstacle to achieve their learning objectives.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Kajian Fenomenologi Komunikasi Antara Guru dengan Siswa Tunagrahita di SLB-C Dian Grahita. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama penulisan skripsi ini, penulis merasakan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Untuk itu penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis yaitu Bapak Iwanto dan Ibu Hilda Iskandar yang selalu memberikan motivasi dan doa selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Bapak Deavvy MRY Johassan, S.Sos., M.Si.
3. Bapak Ir. Liaw Bun Fa S.E., M.M. selaku Dosen Wali penulis.
4. Bapak Imam Nuraryo, S.Sos., M.A.(Comms) selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberikan motivasi dalam proses penelitian dari awal hingga akhir. Terima kasih untuk waktu dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama bimbingan.
5. Ernest Prasetya dan Syanne Dwijayanti selaku kakak dari penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Anton Nius Priyadi yang telah sabar dan memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
- 7.uster Joanni selaku Kepala Sekolah SLB-C Dian Grahita yang dengan senang hati





memberikan izin bagi penulis melakukan penelitian di sekolah Dian Grahita.

8. Guru-guru SLB-C Dian Grahita terutama Ibu Santi, Ibu Murni, dan Ibu Mini yang telah meluangkan waktu dan berbagi informasi dan menjadi narasumber dalam penelitian ini.
 9. Bapak Nichele, Dwi, William, Hans, Novita, Marcel, dan siswa-siswi SLB-C Dian Grahita yang dengan semangat dan kasih menyambut kedatangan peneliti di sekolah dan memberikan pengalaman yang tidak terlupakan bagi peneliti.
 10. Bapak Victor, Petra, Fiona, Jeje, dan Hadi yang telah menjadi teman terbaik selama penulis menjalani kegiatan perkuliahan dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini. *See you on top, kawan.*
 11. Bapak Fenna, Fenny, Yete, Chin, dan Katak, dan sahabat-sahabat penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan perhatian selama proses pembuatan skripsi ini.
 12. Seluruh jajaran dosen dan civitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
 13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dari awal hingga akhir dalam proses penelitian ini.
- Penulis menyadari bahwa masih penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan pada masa mendatang.

Jakarta, April 2016

Penulis



DAFTAR ISI

Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi	vii
Daftar Label	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I: Pendahuluan

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Identifikasi Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10

BAB II: Kajian Pustaka

A. Landasan Teori.....	12
Kajian Teori	12
a. Teori Fenomenologi.....	12
b. Teori Interaksi Simbolik.....	16
Kajian Konseptual	21
a. Komunikasi Instruksional.....	21
b. Tunagrahita	28
B. Penelitian Terdahulu	35



C. Kerangka Pemikiran.....	40
----------------------------	----

©

BAB III : Metode Penelitian

A. Subjek Penelitian	41
B. Desain Penelitian.....	42
C. Jenis Data	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV : Hasil Analisis dan Pembahasan

A. Gambaran Umum	51
B. Analisis dan Pembahasan	56
1. Makna Siswa Tunagrahita bagi Guru	56
2. Cara Guru Berperilaku Terhadap Siswa Tunagrahita dalam Kegiatan Belajar dan Mengajar.....	72
3. Interaksi Antara Guru dengan Siswa Penyandang Tunagrahita dalam Kegiatan Belajar dan Mengajar	87
C. Hasil Penelitian	95
1. Makna Siswa Tunagrahita bagi Guru	95
2. Cara Guru Berperilaku Terhadap Siswa Tunagrahita dalam Kegiatan Belajar dan Mengajar.....	103
3. Interaksi Antara Guru dengan Siswa Penyandang Tunagrahita dalam Kegiatan Belajar dan Mengajar	112

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB V : Simpulan dan Saran

A. Simpulan	122
B. Saran	123
Daftar Pustaka	124
Lampiran	127

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

	2.1 Penelitian Terdahulu	39
	3.1 Perencanaan Penelitian Tradisi Fenomenologi	46
	3.2 Teknik Analisis dan Representasi Data Creswell.....	49
	4.1 Profil Sekolah SLB-C Dian Grahita	52
	4.2 Makna Siswa Tunagrahita Bagi Guru	118
	4.3 Cara Guru Berperilaku Terhadap Siswa Tunagrahita dalam Kegiatan Belajar dan Mengajar	119
	4.4 Interaksi Antara Guru dengan Siswa Tunagrahita dalam Kegiatan Belajar dan Mengajar	120



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
 SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi SLB-C Dian Grahita.....	53
4.2 Model Kajian Fenomenologi Komunikasi Instruksional Guru dan Siswa Tunagrahita di SLB-C Dian Grahita.....	121

© Hak cipta dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Wawancara Ibu Santi	127
Hasil Wawancara Ibu Murni.....	172
Hasil Wawancara Ibu Mini.....	192
Hasil Observasi	216

HAK Cipta dilindungi Undang-Undang
IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hasil Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.