

# LAMPIRAN

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran I

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

# KUESIONER PENELITIAN

## PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN *BRAND PRESTIGE*

### TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA PRODUK

#### SMARTPHONE OPPO

#### I. INSTRUMEN PENELITIAN

Kuisisioner untuk konsumen yang telah membeli *smartphone* OPPO .

Apakah Anda pernah menggunakan *smartphone* OPPO?

a. Ya

b. Tidak

Jika ya, lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika tidak berenti mengisi.

Kami menjamin rahasia pribadi anda.

#### Profil responden

1. Nama :
2. Email :
3. Jenis Kelamin :  Perempuan  Laki-laki
4. Usia :  < 20 tahun  21-30 tahun  31-40 tahun  > 40 tahun
5. Pekerjaan :  Pegawai Negeri Sipil  Karyawan Swasta  Wiraswasta  
 Pelajar/Mahasiswa  Lain-lain

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon memberi tanda centang (✓) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai dan mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.
2. Setelah mengisi kuesioner ini mohon anda dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali.
3. Keterangan Alternatif Jawaban dan Skor :
  - a. 1 = Sangat Tidak Setuju (1)
  - b. 2 = Tidak Setuju (2)
  - c. 3 = Netral (3)
  - d. 4 = Setuju (4)
  - e. 5 = Sangat Setuju (5)

### A. KUALITAS PRODUK

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, produk <i>smartphone</i> oppo yang di jual bervariasi					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki fitur yang lebih baik daripada <i>smartphone</i> lainnya.					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki kualitas yang bagus					
Menurut saya, kualitas <i>smartphone</i> oppo sesuai dengan uang yang di keluarkan					

### B. HARGA

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, tingkat harga <i>smartphone</i> oppo sesuai dengan manfaat produk					
Menurut saya, harga <i>smartphone</i> oppo terjangkau					
Menurut saya, harga <i>smartphone</i> oppo sesuai dengan harga pasar					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo juga memberikan harga promosi terhadap produk baru secara rutin					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. CITRA MEREK

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki citra yang berbeda dengan produk <i>smartphone</i> lainnya					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki citra yang jelas					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki citra yang kuat					

### D. BRAND PRESTIGE

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo adalah produk yang mewah					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo adalah produk yang berkelas					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo adalah produk yang bergengsi					

### E. BRAND TRUST

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, saya mendapatkan produk yang saya cari melalui <i>smartphone</i> oppo					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memenuhi harapan saya					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo tidak pernah mengecewakan saya					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo selalu mencari hal baru dalam memenuhi kebutuhan saya					

### F. MINAT BELI ULANG

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Saya berkeinginan membeli kembali <i>smartphone</i> oppo					
Saya akan mempertimbangkan untuk membeli tipe lain dari <i>smartphone</i> oppo bila ada					
Saya akan selalu mengutamakan <i>smartphone</i> oppo					

Apakah anda sudah pernah mengisi kuisisioner saya ini?

Ya

Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



### Data Kuesioner Responden

NO	KP1	KP2	KP3	K4	H1	H2	H3	H4	BP1	BP2	BP3	MBU1	MBU2	MBU3
1	4	4	3	3	1	1	1	1	3	3	4	2	2	3
2	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	2	2	5	5	5	1	3	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
5	2	2	2	2	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
6	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
7	5	4	2	3	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4
8	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3
9	3	2	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3
10	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
11	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3
12	3	4	4	4	5	4	2	2	5	5	3	4	5	5
13	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	2	2	3
14	5	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
15	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
16	3	4	3	3	5	4	2	3	4	4	5	5	4	4
17	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
18	4	4	4	4	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3
19	4	4	5	5	5	3	4	4	2	2	2	4	4	4
20	3	4	4	3	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3
21	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
22	2	3	3	3	4	5	2	5	2	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	2	2	2	2	4	4	5	4	4	3
24	2	3	3	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5
25	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
26	5	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4
27	4	5	2	2	4	3	3	4	5	5	3	5	4	4
28	3	4	4	4	5	4	2	2	2	2	2	4	4	2
29	5	5	3	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4
30	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3
31	4	4	2	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	4
32	3	3	5	5	5	3	3	5	3	2	4	3	4	2
33	3	3	4	5	2	2	1	1	4	5	5	4	4	4
34	3	2	2	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
35	4	5	4	5	5	5	4	5	2	2	2	2	2	3
36	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	5	5	4	5
37	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4
38	4	4	3	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3
39	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4	2	5
40	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
41	4	3	5	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	2

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



42	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
43	3	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	3	5	4
44	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
45	1	1	1	1	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3
46	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3
47	5	5	5	1	4	4	2	2	5	4	5	4	4	5
48	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4
49	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
51	4	2	2	4	5	2	3	2	2	3	4	4	5	4
52	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
54	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
57	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3
58	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
59	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4
60	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
61	4	2	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4
62	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
63	5	4	4	5	4	4	2	2	3	2	5	4	5	3
64	5	3	3	5	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4
65	2	2	1	1	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
66	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
67	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
68	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
69	4	3	4	4	2	4	4	2	5	4	4	4	4	4
70	4	4	4	2	3	4	4	2	5	4	4	4	4	4
71	5	4	4	2	3	2	4	2	4	4	5	4	4	4
72	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3
73	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3
74	3	4	5	1	4	1	5	1	4	4	4	4	4	4
75	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	4	3	3	3
76	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3
77	3	4	4	4	2	4	4	5	3	3	3	3	3	4
78	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
79	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
81	4	4	4	3	5	2	2	4	3	4	5	3	3	3
82	3	3	3	2	4	2	2	5	4	4	4	4	4	4
83	3	4	5	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4
84	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4
85	4	4	5	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4
86	4	4	5	3	4	1	3	3	4	4	5	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



87	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
88	4	4	5	2	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5
89	4	4	4	4	3	1	4	5	3	3	3	3	4	4
90	3	5	4	5	4	1	4	4	3	4	4	2	2	2
91	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4	2	2	3
92	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	2	2	2	3
93	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4
94	3	4	3	4	4	1	4	4	3	4	3	3	5	4
95	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4
96	1	1	1	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
97	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4
98	5	5	5	1	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3
99	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3
100	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
101	3	3	3	3	4	4	2	5	4	2	4	4	3	4
102	4	2	2	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4
103	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4
104	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
105	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Hasil Output



1. Uji Validitas (Factor Loading and P-Value)

	KP	H	BP	MBU	Type (as defined)	SE	P value
KP1	(0.790)	-0.029	-0.076	0.172	Reflective	0.075	<0.001
KP2	(0.836)	0.008	-0.027	0.024	Reflective	0.075	<0.001
KP3	(0.781)	-0.006	0.114	-0.109	Reflective	0.075	<0.001
KP4	(0.566)	0.037	-0.011	-0.126	Reflective	0.075	<0.001
H1	0.036	(0.771)	-0.060	0.172	Reflective	0.075	<0.001
H2	-0.096	(0.715)	0.011	0.065	Reflective	0.075	<0.001
H3	0.126	(0.687)	0.111	-0.069	Reflective	0.075	<0.001
H4	-0.061	(0.747)	-0.051	-0.176	Reflective	0.075	<0.001
BP1	-0.120	-0.024	(0.828)	0.079	Reflective	0.075	<0.001
BP2	-0.028	0.076	(0.828)	0.017	Reflective	0.075	<0.001
BP3	0.154	-0.054	(0.796)	-0.100	Reflective	0.075	<0.001
MBU1	-0.006	0.046	0.030	(0.855)	Reflective	0.075	<0.001
MBU2	0.035	0.008	-0.028	(0.827)	Reflective	0.075	<0.001
MBU3	-0.031	-0.059	-0.004	(0.766)	Reflective	0.075	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber : OUTPUT WARP PLS 4.0

2. Reliabilitas (Cronbach Alpha)

	KP	H	BP	MBU
R-squared				0.353
Adj. R-squared				0.333
Composite reliab.	0.835	0.821	0.858	0.857
Cronbach's alpha	0.734	0.708	0.751	0.749
Avg. var. extrac.	0.563	0.534	0.668	0.667
Full collin. VIF	1.021	1.040	1.376	1.400
Q-squared				0.358

Sumber : OUTPUT WARP PLS 4.0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



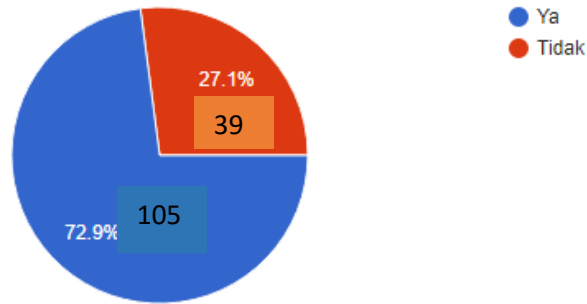


### 3. Profil Responden

#### a) Persentase Responden Berdasarkan Pengetahuan Mengenai Minat Beli Ulang Smartphone Oppo

Apakah Anda pernah menggunakan Smartphone Oppo?

144 responses

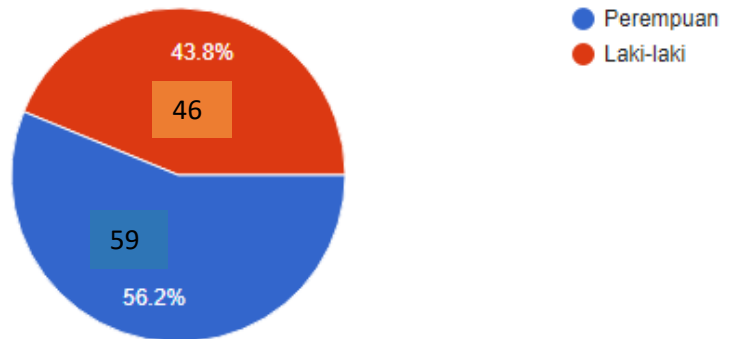


Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS

#### b) Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

105 responses



Sumber : OUTUPUT GOOGLE DOCS

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**c. Persentase Responden Berdasarkan Usia**

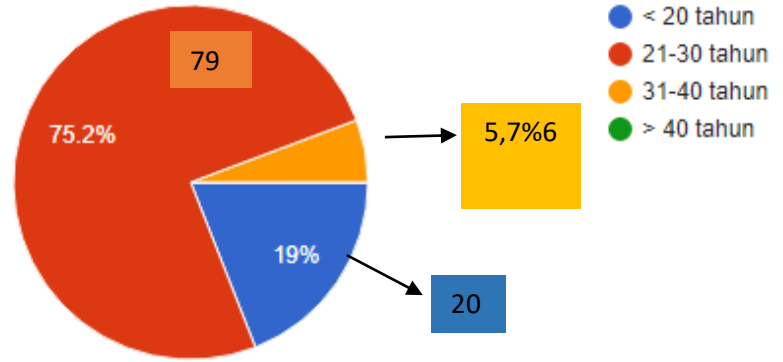
©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Usia**

105 responses

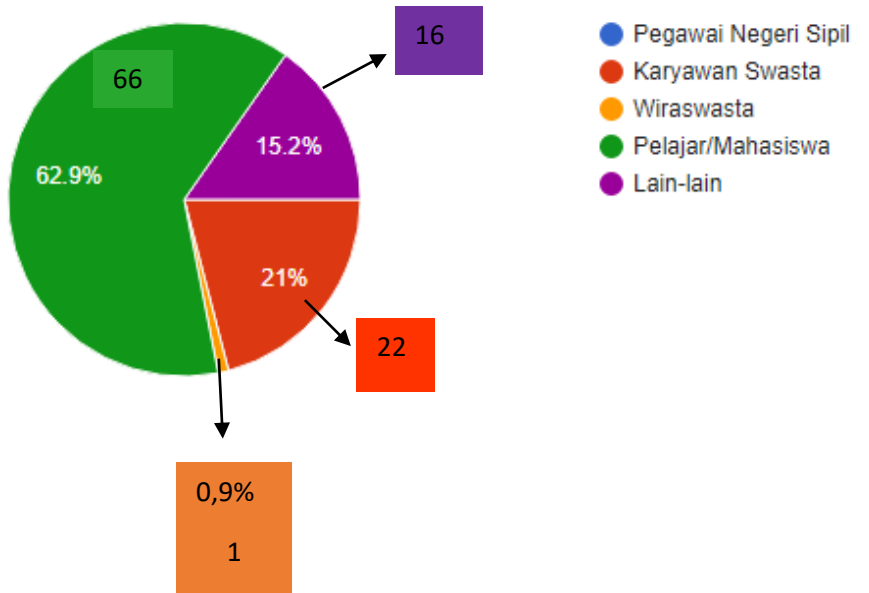


Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS

**d. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan**

**Pekerjaan**

105 responses



Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Statistika Deskriptif Setiap Variabel

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

##### a. Skor Rata-Rata Minat Beli Ulang

MBU1			
		Frequency	Valid Percent
Valid	2	6	5.7
	3	21	20.0
	4	68	64.8
	5	10	9.5
	Total	105	100.0

MBU2			
		Frequency	Valid Percent
Valid	2	7	6.7
	3	25	23.8
	4	58	55.2
	5	15	14.3
	Total	105	100.0

MBU3			
		Frequency	Valid Percent
Valid	2	5	4.8
	3	44	41.9
	4	47	44.8
	5	9	8.6
	Total	105	100.0

Sumber : OUTPUT SPSS 20.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## b. Skor Rata-Rata Kualitas Produk

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

KP1			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	1.9
	2	7	6.7
	3	29	27.6
	4	47	44.8
	5	20	19.0
	Total	105	100.0

KP2			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	1.9
	2	10	9.5
	3	22	21.0
	4	56	53.3
	5	15	14.3
	Total	105	100.0

KP3			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	3	2.9
	2	9	8.6
	3	25	23.8
	4	48	45.7
	5	20	19.0
	Total	105	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<b>KP4</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	6	5.7
	2	13	12.4
	3	23	21.9
	4	37	35.2
	5	26	24.8
	Total	105	100.0

Sumber :

OUTPUT SPSS 20.0

**c. Skor Rata-Rata Harga**

<b>H1</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	1	1.0
	2	8	7.6
	3	16	15.2
	4	52	49.5
	5	28	26.7
	Total	105	100.0

<b>H2</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	7	6.7
	2	16	15.2
	3	23	21.9
	4	47	44.8
	5	12	11.4
	Total	105	100.0

<b>H3</b>			
-----------	--	--	--



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Frequency	Valid Percent
Valid	1	2	1.9
	2	23	21.9
	3	20	19.0
	4	47	44.8
	5	13	12.4
	Total	105	100.0

<b>H4</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	4	3.8
	2	23	21.9
	3	14	13.3
	4	37	35.2
	5	27	25.7
	Total	105	100.0

Sumber : OUTPUT SPSS 20.0

**d. Skor Rata-Rata *Brand Prestige***

<b>BP1</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	2	9	8.6
	3	34	32.4
	4	53	50.5
	5	9	8.6
	Total	105	100.0



<b>BP2</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	2	10	9.5
	3	25	23.8
	4	60	57.1
	5	10	9.5
	Total	105	100.0

<b>BP3</b>			
		Frequency	Valid Percent
Valid	2	5	4.8
	3	23	21.9
	4	50	47.6
	5	27	25.7
	Total	105	100.0

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Sumber : OUTPUT SPSS 20.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

Descriptives			Statistic	Std. Error
C MBU1	Mean		3.7810	.06764
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6468	
		Upper Bound	3.9151	
MBU2	Mean		3.7714	.07566
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6214	
		Upper Bound	3.9215	
MBU3	Mean		3.5714	.07013
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4323	
		Upper Bound	3.7105	
KP1	Mean		3.7238	.08925
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5468	
		Upper Bound	3.9008	
KP2	Mean		3.6857	.08803
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5111	
		Upper Bound	3.8603	
KP3	Mean		3.6952	.09485
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5071	
		Upper Bound	3.8833	
KP4	Mean		3.6095	.11282
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.3858	
		Upper Bound	3.8332	
H1	Mean		3.9333	.08798
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7589	
		Upper Bound	4.1078	
H2	Mean		3.3905	.10613
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.1800	
		Upper Bound	3.6009	
H3	Mean		3.4381	.10030
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.2392	
		Upper Bound	3.6370	
H4	Mean		3.5714	.11709
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.3392	
		Upper Bound	3.8036	
BP1	Mean		3.5905	.07498
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4418	
		Upper Bound	3.7392	
BP2	Mean		3.6667	.07616
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5156	
		Upper Bound	3.8177	
BP3	Mean		3.9429	.07987
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7845	
		Upper Bound	4.1012	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





**f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel**

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
C Hak Cipta milik MBU	Mean		3.7079	.05807
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5928	
		Upper Bound	3.8231	
D Hak Cipta milik BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Mean		3.6786	.07127
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5372	
		Upper Bound	3.8199	
E Hak Cipta milik HBB (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Mean		3.5833	.07517
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4343	
		Upper Bound	3.7324	
F Hak Cipta milik BP (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Mean		3.7333	.06290
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6086	
		Upper Bound	3.8581	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0

**5. Hasil Evaluasi Model Struktural**

<p>Model fit and quality indices</p> <p>-----</p> <p>Average path coefficient (APC)=0.255, P&lt;0.001</p> <p>Average R-squared (ARS)=0.353, P&lt;0.001</p> <p>Average adjusted R-squared (AARS)=0.333, P&lt;0.001</p> <p>Average block VIF (AVIF)=1.035, acceptable if &lt;= 5, ideally &lt;= 3.3</p> <p>Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.209, acceptable if &lt;= 5, ideally &lt;= 3.3</p> <p>Tenenhaus GoF (GoF)=0.463, small &gt;= 0.1, medium &gt;= 0.25, large &gt;= 0.36</p> <p>Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if &gt;= 0.7, ideally = 1</p> <p>R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if &gt;= 0.9, ideally = 1</p> <p>Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if &gt;= 0.7</p> <p>Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=0.833, acceptable if &gt;= 0.7</p>
--

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

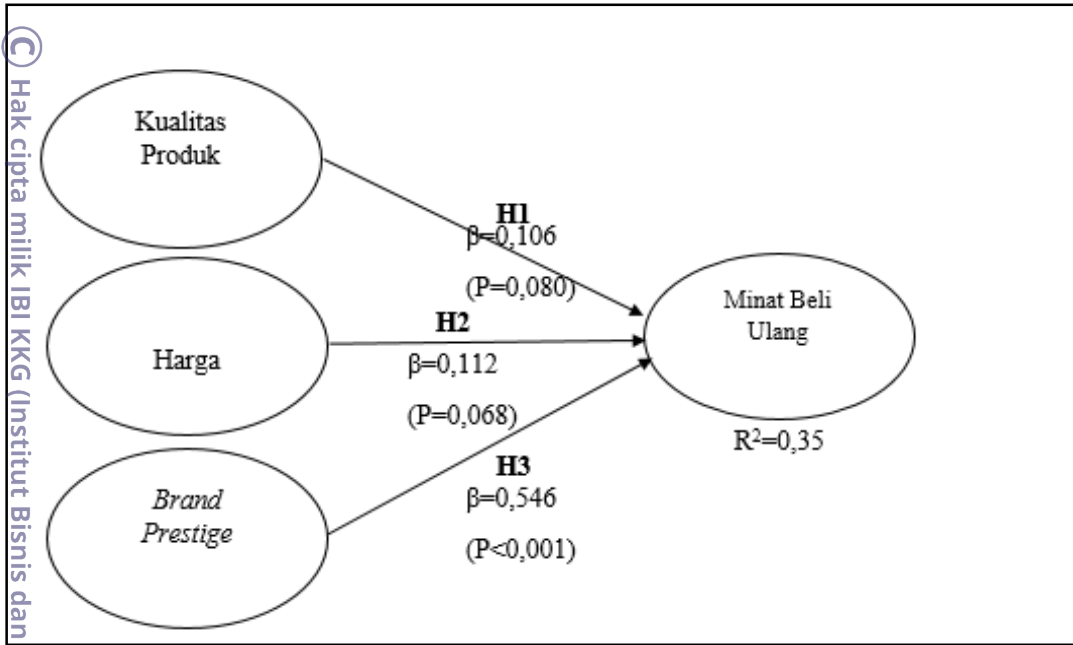
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

## 7. Pengaruh Antar Variabel

```

*****
* Path coefficients and P values *
*****
Path coefficients
-----
      KP      H      BP      MBU
KP
H
BP
MBU  0.106  0.112  0.546
P values
-----
      KP      H      BP      MBU
KP
H
BP
MBU  0.080  0.068  <0.001

```

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



\*\*\*\*\*

**\* Combined loadings and cross-loadings \***

\*\*\*\*\*

	KP	H	BP	MBU	Type (a	SE	P value
KP1	0.790	-0.029	-0.076	0.172	Reflect	0.075	<0.001
KP2	0.836	0.008	-0.027	0.024	Reflect	0.075	<0.001
KP3	0.781	-0.006	0.114	-0.109	Reflect	0.075	<0.001
KP4	0.566	0.037	-0.011	-0.126	Reflect	0.075	<0.001
H1	0.036	0.771	-0.060	0.172	Reflect	0.075	<0.001
H2	-0.096	0.715	0.011	0.065	Reflect	0.075	<0.001
H3	0.126	0.687	0.111	-0.069	Reflect	0.075	<0.001
H4	-0.061	0.747	-0.051	-0.176	Reflect	0.075	<0.001
BP1	-0.120	-0.024	0.828	0.079	Reflect	0.075	<0.001
BP2	0.028	0.076	0.828	0.017	Reflect	0.075	<0.001
BP3	0.154	-0.054	0.796	-0.100	Reflect	0.075	<0.001
MBU1	0.006	0.046	0.030	0.855	Reflect	0.075	<0.001
MBU2	0.035	0.008	-0.028	0.827	Reflect	0.075	<0.001
MBU3	-0.031	-0.059	-0.004	0.766	Reflect	0.075	<0.001

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

† Dilarang menyalin atau menyalin seluruhnya tanpa mengutip sumber dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



\*\*\*\*\*

\*Indicator weights \*

\*\*\*\*\*

	KP	H	BP	MBU	Type	(a SE	P value	VIF	WLS	ES
1. Hak Kepatuhan	0.350	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.607	1	0.277
2. Hak Kepatuhan	0.371	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.850	1	0.310
3. Hak Kepatuhan	0.347	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.525	1	0.271
4. Hak Kepatuhan	0.252	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.158	1	0.142
5. Hak Kepatuhan	0.000	0.361	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.443	1	0.278
6. Hak Kepatuhan	0.000	0.335	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.340	1	0.239
7. Hak Kepatuhan	0.000	0.322	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.279	1	0.221
8. Hak Kepatuhan	0.000	0.350	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.373	1	0.261
9. Hak Kepatuhan	0.000	0.000	0.413	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.552	1	0.342
10. Hak Kepatuhan	0.000	0.000	0.413	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.551	1	0.342
11. Hak Kepatuhan	0.000	0.000	0.397	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.432	1	0.316
12. Hak Kepatuhan	0.000	0.000	0.000	0.427	Reflect	0.075	<0.001	1.698	1	0.365
13. Hak Kepatuhan	0.000	0.000	0.000	0.413	Reflect	0.075	<0.001	1.587	1	0.341
14. Hak Kepatuhan	0.000	0.000	0.000	0.383	Reflect	0.075	<0.001	1.363	1	0.293

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mendy Gunawan  
NIM : 28130019  
Program Studi : Manajemen  
Alamat lengkap : Jl. Waru no. 21 Es 6 Blok i RT012/016 Jakarta Utara  
Kode Pos : 19270  
Telp. Kantor :  
Telp. Rumah : 021-4353777  
No. HP : 0857 1150 3665

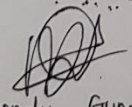
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 27 September

Yang membuat pernyataan,

  
Mendy Gunawan

(Nama Lengkap)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.