

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Objek Penelitian

Objek penelitian penulis adalah PT Tirtamas Jaya Utama yaitu pada proses produksi. Perusahaan memiliki kantor dan pabrik yang berbeda tempat untuk kantor terletak pada Kawasan Industri Pulogadung, Jl. Baru Taruma Indah No 1, Jakarta Timur. Sedangkan untuk pabrik yang terletak di Jl. Raya Pemda, Kp. Kaum Pandak RT 03/03, Kel. Karadenan, Kab. Bogor, Jawa Barat.

Penulis melakukan penelitian di pabrik PT Tirtamas Jaya Utama. Untuk menjamin keandalan data atau informasi yang digunakan dalam penelitian ini. Maka penulis melibatkan pihak-pihak yang berkaitan dengan proses produksi. Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan studi lapangan ke perusahaan untuk mengumpulkan berbagai informasi yang diperlukan untuk penelitian skripsi.

#### B. Metode Penelitian

Desain penelitian ini menggunakan tujuh perspektif menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2008 : 141), antara lain :

1. Berdasarkan tingkat perumusan masalah, penelitian termasuk studi formal. Karena penelitian ini dimulai dengan batasan masalah dan mencakup prosedur-prosedur yang tepat dan rincian data dari sumber spesifik.
2. Berdasarkan metode pengumpulan data, data diperoleh melalui studi komunikasi atau pemeriksaan langsung atas PT Tirta Jaya Utama yang berlokasi di Cibinong.





Penulis mengadakan pengamatan langsung dan wawancara dengan karyawan yang bertanggung jawab atas proses produksi.

3. Berdasarkan pengendalian variable-variabel oleh peneliti, penelitian termasuk dalam desain eksperimental. Dalam desain ini variable atau data diperoleh dari perusahaan berupa struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, *Standard Operational Procedures* proses produksi, serta dokumen-dokumen pendukung lainnya diolah untuk dianalisis agar ditemukan permasalahan yang dihadapi perusahaan pada tahun 2016, khususnya yang berhubungan dengan proses produksi perusahaan sehingga selanjutnya dapat didiskusikan mengenai kemungkinan perbaikan atas masalah yang dihadapi tersebut.
4. Berdasarkan tujuan penelitian, penelitian tergolong dalam studi deskriptif. Penelitian Deskriptif menggambarkan, memaparkan, menganalisis fakta-fakta yang terjadi pada objek penelitian dengan tujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan. Dalam penelitian ini, penulis mengamati fakta-fakta permasalahan yang terjadi agar dapat ditemukan solusi atas permasalahan tersebut.
5. Berdasarkan dimensi waktu penelitian termasuk dalam studi lintas seksi. Dalam penelitian ini, penulis berfokus pada hasil jawaban dari pertanyaan-pertanyaan wawancara yang dilakukan dengan
6. Berdasarkan ruang lingkup topic pembahasan, penelitian termasuk dalam studi kasus. Studi kasus merupakan penelitian mengenai suatu objek tertentu, termasuk lingkungan dan kondisi objek yang diteliti, untuk menjawab permasalahan yang ada. Dalam hal ini penulis meneliti mengenai proses produksi pada PT Tirtamas Jaya Utama, penulis mengamati proses produksi, kondisi fisik serta lingkungan di dalam pabrik sehingga dapat ditemukan masalah-masalah yang terjadi dalam produksi tahun 2016.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Berdasarkan lingkungan penelitian, penelitian yang dilakukan termasuk penelitian lapangan karena penelitian dilakukan langsung oleh penulis di PT Tirtamas Jaya Utama.

### C. Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini disusun berdasarkan masalah penelitian, tujuan penelitian dan kerangka pemikiran yang telah diuraikan pada bagian awal yang selanjutnya akan dipakai pada penelitian ini sebagai pedoman untuk mencari data dan informasi di lapangan baik menggunakan data primer maupun dengan menggunakan metode survei.

Variabel penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

#### 1. Efektivitas proses produksi

Penulis meneliti mengenai efektivitas proses produksi yang dijalankan oleh perusahaan dengan cara membandingkan antara proses produksi aktualnya dengan kebijakan manajemen dalam kegiatan proses produksi yang meliputi sistem dan prosedur proses produksi. Apabila tujuan ditetapkan tercapai maka dapat disimpulkan bahwa proses telah dilakukan secara efektif. Penulis juga melakukan analisis melalui pengujian dan penelaahan atas pengendalian internal perusahaan.

#### 2. Efisiensi proses produksi

Penulis meneliti efisiensi proses produksi yang dijalankan oleh perusahaan dengan cara membandingkan antara hasil aktual pemakaian bahan baku dengan standar pemakaian bahan baku, hasil aktual pemanfaatan tenaga kerja dengan standar pemanfaatan tenaga kerja, hasil aktual pemakaian biaya *overhead* pabrik dengan standar pemakaian biaya *overhead* pabrik. Setelah itu akan disimpulkan mengenai efisiensi proses produksi secara keseluruhan.



## D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah riset lapangan yang berarti melakukan tinjauan langsung ke perusahaan yaitu PT Tirtamas Jaya Utama. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

### 1. Observasi

Observasi berarti memperhatikan, dalam arti luas dapat diartikan sebagai peninjauan atas suatu proyek secara hati-hati dan ilmiah. Dalam melaksanakan kunjungan riset perusahaan, penulis melakukan peninjauan atas pengamatan terhadap aktivitas produksi yang dilakukan oleh para karyawan bagian produksi sehingga penulis dapat memperoleh fakta yang terjadi pada lapangan.

### 2. Wawancara

Wawancara merupakan usaha untuk mendapatkan informasi secara lisan. Wawancara dilakukan kepada (Nama) untuk memperoleh informasi tentang proses produksi yang dilakukan oleh perusahaan.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi berarti upaya mendapatkan informasi dengan cara mengumpulkan data-data tertulis atau dokumen-dokumen dari perusahaan. Data-data yang dikumpulkan antara lain struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, *standard operational procedures* proses produksi serta dokumen-dokumen pendukung lainnya.



operasi tidak berjalan dengan efektif. Perhitungan kuesioner didapat dengan membagi jumlah pertanyaan yang dijawab “Ya” dengan total jumlah pertanyaan, kemudian dikalikan dengan 100% untuk memperoleh persentase. Kriteria penilaian untuk kuesioner adalah:

$$\frac{\text{Ya}}{\text{Total}} \times 100\%$$

Berdasarkan kesepakatan dari manajemen PT Tirtamas Jaya Utama maka kriteria efektivitas yang telah ditentukan adalah sebagai berikut :

Sangat Efektif	: 80% - 100%
Efektif	: 60% - 79,99%
Cukup Efektif	: 40% - 59,99%
Kurang Efektif	: 20% - 39,99%
Sangat Kurang Efektif	: 0% - 19,99%

### 3. Tahap Pengujian Terperinci

Tahap pengujian terperinci dilakukan dengan melakukan pemeriksaan lebih dalam dan pengembangan temuan dengan cara memeriksa fasilitas, prosedur, catatan-catatan (dokumen) perusahaan yang berkaitan dengan kegiatan proses produksi untuk mengetahui apakah proses produksi telah sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan oleh manajemen perusahaan dan pengaruhnya terhadap efisiensi proses produksi. Selain itu penulis melakukan penelitian dengan menganalisis 3 hal untuk melihat efisiensi proses produksi yang mana hal ini dilihat dari biaya-biaya produksi, yaitu:

- a. Efisiensi pemakaian bahan baku. Dilihat dari standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan yang dibandingkan dengan aktualnya.





Rumus Garrison/Noreen (2000 : 411) :

$$\text{Efisiensi pemakaian bahan baku (X1)} = \frac{\sum(Ks - KSt)}{\sum KSt}$$

Keterangan :

Ks : Kuantitas sesungguhnya

KSt : Kuantitas Standar

Dimana :

Jika  $(X1) \geq 1\%$ , maka dikatakan belum efisien

Jika  $(X1) \leq 1\%$ , maka dikatakan sudah efisien

- b. Efisiensi pemanfaatan tenaga kerja. Dilihat dari standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan dibandingkan dengan aktualnya.

Rumus Garrison/Noreen (2000 : 415) :

$$\text{Efisiensi Tenaga Kerja (X2)} = \frac{\sum(Ts - TSt)}{\sum TSt}$$

Keterangan :

Ts : Jam tenaga kerja sesungguhnya

TSt : Jam tenaga kerja standar

Dimana :

Jika  $(X2) \geq 5\%$ , maka dikatakan belum efisien

Jika  $(X2) \leq 5\%$ , maka dikatakan sudah efisien

- c. Efisiensi biaya *overhead*. Dilihat dari standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan yang dibandingkan dengan aktualnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Rumus Garrison/Noreen (2000 : 417)

$$\text{Efisiensi Biaya Overhead (X3)} = \frac{\sum(Bs - BSt)}{\sum BSt}$$

Keterangan :

BS : Aktual biaya *Overhaed*

BSt : Anggaran Biaya Overhead

Dimana:

Jika  $(X3) \geq 5\%$ , maka dikatakan belum efisien

Jika  $(X3) \leq 5\%$ , maka dikatakan sudah efisien

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 4. Pelaporan

Tahap yang terakhir adalah tahap pembuatan laporan hasil pemeriksaan untuk disampaikan kepada pihak manajemen. Isi dari laporan tersebut mencakup temuan, penyimpangan yang terjadi, dampak dari penyimpangan yang terjadi serta rekomendasi yang diberikan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.