

RENCANA BISNIS KAFE SUNHUNS

BSD CITY, KOTA TANGERANG SELATAN

Oleh:

Nama : Pramudita Giovanni

Nim : 70130217

Karya Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JUNI 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS KAFE SUNHUNS BSD CITY, KOTA TANGERANG SELATAN

Diajukan Oleh :

Nama : Pramudita Giovanni

Nim : 70130217

Jakarta, 1 Juni 2017

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Drs. Joko Sangaji, M.Si)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JUNI 2017



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir *Business Plan* Kafe Sunhuns. Penyusunan *Business Plan* ini memiliki tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai kelulusan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dalam penulisan karya akhir *Business Plan* ini, melibatkan banyak berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk memberikan saran serta arahan, dukungan dan masukan. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada pihak-pihak tersebut khususnya :

1. Drs Joko Sangaji, M.Si, Selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing penulis dalam penulisan karya akhir *Business Plan* dari awal hingga akhir.
2. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan bagi penulis dalam menyusun *Business Plan* ini dalam bentuk moral dan materil.
3. Seluruh staf pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang telah membimbing dan mengajarkan materi kuliah dengan baik, sehingga pengetahuan yang diberikan dapat membantu penulis dalam penulisan karya akhir ini.
4. Seluruh sanak keluarga dan teman baik penulis dalam kampus maupun luar kampus, yang ikut serta membantu memberikan dukungan yang terbaik bagi penulis.

Jakarta, 1 Juni 2017

Penulis,

Pramudita Giovanni



DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Ide Bisnis dan Kelayakan Usaha	1
B. Identitas Perusahaan Nama dan Alamat Pemilik	2
C. Tujuan dan Bidang Usaha.....	3
D. Besarnya Kebutuhan Modal.....	4
E. Kebutuhan Dana.....	4
BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN	6
A. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	6
B. Logo Perusahaan.....	8
C. Gambaran Produk	9
D. Jenis dan Ukuran Usaha.....	10
E. Latar Belakang Pemilik	14
F. Peralatan yang dibutuhkan.....	14
G. Perlengkapan Oprasional dan Aksesoris.....	16
H. Kebutuhan Bahan Baku	19
I. Sumber Daya Manusia	20
BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING	23
A. Gaya Hidup dan Pertumbuhan Industri	23
B. Analisis Pesaing Langsung	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C.	Analisis PESTEL	27
D.	Analisis Pesaing	31
E.	Analisis Posisi dalam Persaingan	35
F.	Analisis Faktor-faktor Kunci Sukses (CPM)	36
G.	Analisis SWOT	40

C Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB IV

RENCANA PRODUK/JASA, KEBUTUHAN OPERASIONAL, DAN MANAJEMEN . 50

A.	Proses Operasi.....	50
B.	Daftar <i>Supplier</i> atau Pemasok.....	52
C.	Rencana Operasi	53
D.	Rencana Alur dan Produk Jasa.....	58
E.	Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan.....	61
F.	Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha	63
G.	Layout Bangunan tempat Usaha	66

BAB V RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN

A.	STP (Segmentation, Targeting, Positioning)	68
B.	Produk.....	73
C.	Penetapan Harga	74
D.	Distribusi.....	77
E.	Promosi	77

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F.	Rencana dan Ramalan Penjualan	82
G.	Pengendalian Pemasaran.....	85
H.	People.....	86
I.	Process.....	86
J.	Physical Evidence.....	87
BAB VI RENCANA ORGANISASI		88
A.	Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan	88
B.	Struktur Organisasi Perusahaan	91
C.	Tugas Pokok dan Fungsi.....	92
D.	Uraian Kerja Tiap Bagian.....	94
E.	Kompensasi dan Balas Jasa.....	97
BAB VII RENCANA KEUANGAN.....		99
A.	Sumber dan Penggunaan Dana.....	99
B.	Proyeksi Anggaran Penjualan Tahunan.....	100
C.	Biaya Pemasaran	101
D.	Biaya Administrasi dan Umum.....	103
E.	Biaya Tenaga Kerja	103
F.	Biaya Penyusutan Peralatan.....	104
G.	Biaya Pemeliharaan	106
H.	Biaya Sewa Ruko.....	107

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditinjau Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I.	Biaya Utilitas.....	108
J.	Biaya Peralatan, Aksesoris dan Perlengkapan	110
K.	Biaya Bahan Baku	114
L.	Proyeksi Keuangan	116
M.	Analisis Kelayakan Usaha	121
N.	Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha.....	126
BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO.....		127
A.	Jenis-jenis Resiko yang Diperkirakan Muncul	127
B.	Risiko Lain yang Dapat Timbul.....	130
BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF / REKOMENDASI		130
A.	Ringkasan Kegiatan Usaha	131
B.	Rekomendasi Visibilitas Usaha	133
DAFTAR PUSTAKA.....		134
LAMPIRAN		136

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kebutuhan Modal Kafe Sunhuns.....	5
Tabel 2.1 Peralatan	15
Tabel 2.2 Aksesoris	17
Tabel 2.3 Perlengkapan	18
Tabel 2.4 Bahan Baku	19
Tabel 2.5 Tabel Kebutuhan SDM Kafe Sunhuns	21
Tabel 3.1 Jumlah rumah tangga Kota Tangerang Selatan 2013-2014.....	25
Tabel 3.2 Analisis CPM	38
Tabel 3.3 SWOT Matriks	46
Tabel 4.1 Jadwal pendirian Kafe Sunhuns	57
Tabel 5.1 Harga produk Kafe Sunhuns	76
Tabel 5.2 Ramalan harga promosi Kafe Sunhuns 3 bulan	82
Tabel 5.3 Ramalan penjualan Kafe sunhuns per bulan (dalam rupiah).....	83
Tabel 5.4 Ramalan penjualan Kafe Sunhuns 1 tahun.....	84
Tabel 5.6 Ramalan penjualan Kafe Sunhuns 5 tahun.....	85
Tabel 6.1 Waktu kerja Kafe Sunhuns.....	90
Tabel 6.2 Biaya kompensasi dan balas jasa Kafe Sunhuns	98
Tabel 7.1 Rincian kebutuhan modal Kafe Sunhuns	99
Tabel 7.2 Rencana penjualan Kafe Sunhuns 2018	100
Tabel 7.3 Ramalan penjualan Kafe Sunhuns 5 tahun.....	101
Tabel 7.4 Biaya pemasaran Kafe Sunhuns 3 bulan	102
Tabel 7.5 Biaya pemasaran Kafe Sunhuns 1 tahun	102

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Tabel 7.6 Biaya pemasaran Kafe Sunhuns 5 tahun	103
Tabel 7.7 Biaya kompensasi dan balas kerja karyawan Kafe Sunhuns.....	104
Tabel 7.8 Biaya kompensasi dan balas jasa karyawan Kafe Sunhuns 5 tahun.....	104
Tabel 7.9 Akumulasi penyusutan peralatan Kafe Sunhuns	106
Tabel 7.10 Akumulasi penyusutan Moto Kafe Sunhuns	106
Tabel 7.11 Biaya pemeliharaan Kafe Sunhuns.....	107
Tabel 7.12 Biaya pemeliharaan 5 tahun	107
Tabel 7.13 Biaya sewa ruko 5 tahun.....	107
Tabel 7.14 Biaya listrik Kafe Sunhuns	108
Tabel 7.15 Biaya listrik Kafe Sunhuns 5 tahun	108
Tabel 7.16 Biaya air Kafe Sunhuns 5 tahun	109
Tabel 7.17 Biaya telepon Kafe Sunhuns 5 tahun.....	109
Tabel 7.18 Biaya internet 5 tahun Kafe Sunhuns	110
Tabel 7.19 Biaya peralatan Kafe Sunhuns.....	110
Tabel 7.20 Biaya perlengkapan Kafe Sunhuns.....	112
Tabel 7.21 Biaya aksesoris Kafe Sunhuns	113
Tabel 7.22 Biaya perlengkapan Kafe Sunhuns 5 tahun.....	114
Tabel 7.23 Biaya bahan baku Kafe Sunhuns 1 tahun	115
Tabel 7.24 Biaya bahan baku Kafe Sunhuns 5 tahun	116
Tabel 7.25 Biaya bahan baku Kafe Sunhuns per bulan.....	116
Tabel 7.26 Laporan <i>Income Statement</i> Kafe Sunhuns.....	117
Tabel 7.27 Proyeksi arus kas Kafe Sunhuns.....	119
Tabel 7.28 Proyeksi neraca Kafe Sunhuns	120
Tabel 7.29 BEP Kafe Sunhuns	121

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 7.30 NCV Kafe Sunhuns	122
Tabel 7.31 NPV Kafe Sunhuns	123
Tabel 7.32 IRR Kafe Sunhuns	124
Tabel 7.33 <i>Payback period</i> Kafe Sunhuns	125
Tabel 7.34 Ringkasan analisis kelayakan Kafe Sunhuns	126
Tabel 9.1 Ringkasan kelayakan keuangan Kafe Sunhuns	133

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

C Gambar 1.1 Logo Kafe Sunhuns	9
Gambar 3.1 Indeks tendensi konsumen untuk triwulan III dan IV tahun 2013	24
Gambar 3.2 Model 5 kekuatan Porter.....	32
Gambar 3.3 Hasil survei faktor penting yang harus diberikan oleh sebuah kafe	38
Gambar 4.1 Proses operasi Kafe Sunhuns.....	51
Gambar 4.2 Alur produk serta jasa Kafe Sunhuns	60
Gambar 4.3 Alur pembelian Kafe Sunhuns.....	62
Gambar 5.1 Gambar <i>Facebook</i> Kafe Sunhuns	79
Gambar 5.2 Gambar brosur Kafe Sunhuns.....	81
Gambar 6.1 Struktur organisasi Kafe Sunhuns	92

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
Gambar 1 Contoh produk Kafe Sunhuns.....	136
Gambar 2 Contoh peralatan Kafe Sunhuns	137
Diagram 1 Jenis kelamin	138
Diagram 2 Usia.....	138
Diagram 3 Pekerjaan	139
Diagram 4 Hasil survei tentang faktor penting yang harus dimiliki sebuah Kafe.	139
Diagram 5 Hasil survei faktor penting dalam sebuah makanan dan minuman	140
Tabel 1 BEP Kafe Sunhuns	140
Tabel 2 Rangkuman kelayakan keuangan Kafe Sunhuns	140

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.