

BAB VI

RENCANA ORGANISASI



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan

Menurut Dessler (2015:36), manajemen sumber daya manusia adalah proses memperoleh, melatih, menilai dan menggaji karyawan, dan memperhatikan hubungan kerja, kesehatan dan keselamatan serta keadilan.

Bisnis *online shop NOIDE Store* yang direncanakan ini merupakan perusahaan perseorangan dengan struktur organisasi garis / lini. Dalam mengoperasikan perusahaan *online shop* ini, *NOIDE Store* hanya membutuhkan 2 (tiga) orang karyawan yang terdiri dari manajer dan bagian operasional.

Seleksi adalah usaha pertama yang harus dilakukan perusahaan untuk memperoleh karyawan yang berkompeten yang akan menjabat serta mengerjakan semua pekerjaan dalam perusahaan. Pelaksanaan seleksi harus dilakukan secara jujur, cermat, dan objektif supaya karyawan yang diterima benar – benar berkompeten untuk menjabat dan melaksanakan pekerjaan. Dalam melakukan seleksi, dibutuhkan pemahaman mengenai posisi pekerjaan yang sedang dicari perusahaan dan kebutuhan dari perusahaan.

Struktur Organisasi Perusahaan

Terdapat 3 jenis struktur organisasi, yakni struktur organisasi garis / lini, organisasi lini dan staf, dan organisasi fungsional. Struktur organisasi *NOIDE*



Store merupakan struktur organisasi garis yang memiliki jumlah karyawan yang relatif sedikit.

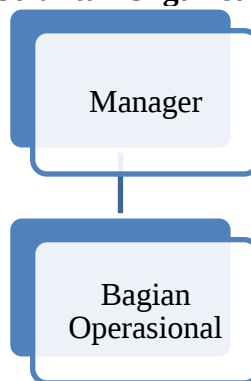
C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Ciri – ciri lainnya yang dimiliki oleh struktur organisasi garis adalah sebagai berikut:

1. Struktur organisasi sederhana dan kecil
2. Pemilik perusahaan merupakan pucuk kepemimpinan
3. Hubungan atasan dengan bawahan bersifat langsung melalui suatu garis wewenang
4. Tingkat spesialisasi belum terlalu tinggi
5. Masing – masing kepala unit mempunyai wewenang dan tanggung jawab penuh atas segala bidang pekerjaan yang ada dalam unitnya
6. Pimpinan dengan karyawan biadanya saling mengenal dan berinteraksi setiap hari kerja

Berikut adalah gambar struktur organisasi *NOIDE Store*:

Gambar 6.1
NOIDE Store
Struktur Organisasi



Sumber: *NOIDE Store*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Tugas Pokok dan Fungsi Uraian Kerja (*Job Description*)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Masing – masing jabatan yang ada pada struktur organisasi *NOIDE Store* memiliki wewenang dan tanggung jawab yang berbeda – beda. Berikut ini adalah uraian tugas dari masing – masing karyawan *NOIDE Store*:

1. *Manager*

Posisi manajer dalam perusahaan *NOIDE Store* dijabat oleh pemilik perusahaan. Tugas manajer dalam perusahaan adalah sebagai berikut:

- a. Menetapkan sasaran yang akan dicapai oleh perusahaan
- b. Menentukan tipe orang yang akan diperkerjakan
- c. Merekrut karyawan
- d. Membayar gaji karyawan
- e. Memberikan konseling kepada karyawan
- f. Memberikan kompensasi kepada karyawan
- g. Melakukan pembagian tugas kepada setiap karyawan
- h. Memberikan motivasi kepada karyawan dalam bekerja
- i. Mempertahankan semangat kerja karyawan
- j. Meembuat, memeriksa dan menganalisa laporan keuangan setiap harinya
- k. Menetapkan standar kuota penjualan setiap hari
- l. Melakukan pengendalian stok barang di gudang
- m. Mengendalikan bagian operasional

2. *Bagian Operasional*

Dalam menjalankan bisnis *online shop* ini dibutuhkan bagian operasional yang bertugas untuk melaksanakan kegiatan promosi untuk memperkenalkan merek dan produk *NOIDE Store* kepada masyarakat melalui beberapa *market place*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dan jejaring sosial. Berikut merupakan tugas dan tanggung jawab divisi operasional pada perusahaan *NOIDE Store*:

- a. Melakukan promosi produk ke beberapa *market place* dan jejaring sosial
- b. Mengikuti perkembangan *market place* dan jejaring sosial agar *NOIDE Store* dapat selalu *up-to-date*
- c. Mencari informasi mengenai pesaing dan mengamati perkembangan pesaing
- d. Selalu melakukan *update* produk agar konsumen dapat tetap loyal dengan *NOIDE Store*
- e. Melayani konsumen dengan baik dan ramah
- f. Memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan konsumen
- g. Melakukan rekap pemesanan dari konsumen
- h. Dapat menerima *feedback* positif maupun negatif yang disampaikan oleh konsumen dengan baik
- i. Memahami produk yang ditawarkan oleh *NOIDE Store* dengan baik
- j. Memberikan respon yang cepat kepada konsumen

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Menurut Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan bahwa gaji adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang – undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan dilakukan.



Selain itu, menurut Dessler (2013:378), kompensasi karyawan adalah

semua bentuk pembayaran yang diberikan kepada karyawan dan berasal dari pekerjaan yang mereka lakukan. Kompensasi memiliki dua komponen utama yaitu kompensasi langsung dan kompensasi tidak langsung. Untuk kompensasi secara langsung, *NOIDE Store* memberikan gaji pokok sesuai dengan UMR kota Jakarta pada tahun 2016. Sedangkan, kompensasi tidak langsung merupakan hari libur dan THR yang diberikan dari perusahaan *NOIDE Store* kepada para karyawannya.

Berdasarkan peraturan yang ditetapkan oleh Gubernur Jakarta, Upah Minimum Regional (UMR) pada tahun 2016 diramalkan sebesar Rp3.100.000,-. Upah ini mengalami kenaikan sebanyak 10% jika dibandingkan dengan tahun 2015. Selain gaji, para karyawan juga akan mendapat Tunjangan Hari Raya (THR) sebesar satu kali gaji masing - masing jabatan dan upah lembur jika diperlukan.

Berikut ini merupakan rincian perhitungan gaji karyawan *NOIDE Store*:

Tabel 6.1
NOIDE Store
Gaji Karyawan
(dalam satuan rupiah)

No.	Jabatan	Jumlah	Gaji Pokok	2017			
				Gaji / bulan	Gaji / tahun	THR	Total Gaji
1	Manajer	1	3,300,000	3,300,000	39,600,000	3,300,000	42,900,000
2	Bagian Operasional	1	3,100,000	3,100,000	37,200,000	3,100,000	40,300,000
Total		2	6,400,000	6,400,000	76,800,000	6,400,000	83,200,000

Sumber: data diolah *NOIDE Store*

Berdasarkan data di atas, dapat disimpulkan bahwa *NOIDE Store* akan mengeluarkan biaya sebesar Rp 76,800,000 untuk membayar gaji karyawan dalam setahun. Biaya yang dikeluarkan tersebut digunakan untuk membayar gaji manajer dan bagian perusahaan *NOIDE Store*. Gaji yang dibayarkan tersebut sudah mencakup gaji pokok, uang makan dan uang transportasi karyawan. Setiap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



karyawan juga mendapatkan Tunjangan Hari Raya (THR) dalam setahun sebesar

Cumlah gaji perbulan yang totalnya sebesar Rp6,400,000.

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan tabel gaji di atas adalah bahwa *NOIDE Store* perlu mengeluarkan biaya sebesar Rp83,200,000 untuk membayar gaji dan tunjangan sebanyak 2 orang karyawan dalam setahun.

Seiring dengan berjalannya waktu, online shop *NOIDE Store* mulai dikenal dan mengalami peningkatan penjualan yang pesat sehingga diperlukan penambahan tenaga kerja untuk dapat menangani kegiatan operasional *NOIDE Store*. *NOIDE Store* berencana untuk menambah 1 (satu) orang karyawan di bagian operasional pada tahun ketiga. Berikut adalah rincian mengenai biaya gaji pada tahun ketiga:

Tabel 6.2
NOIDE Store
Gaji Karyawan
(dalam satuan rupiah)

No.	Jabatan	Jumlah	Gaji Pokok	2019			
				Gaji / bulan	Gaji / tahun	THR	Total Gaji
1	Manajer	1	3,993,000	3,993,000	47,916,000	3,993,000	51,909,000
2	Bagian Operasional	2	3,751,000	7,502,000	90,024,000	7,502,000	97,526,000
Total		3	7,744,000	11,495,000	137,940,000	11,495,000	149,435,000

Sumber: data diolah *NOIDE Store*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.