

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A. Kesimpulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan

bahwa :

1. Sebagian besar responden (60,75%) menyatakan persepsi kualitas produk (keandalan, mutu kinerja, mutu kesesuaian, dan gaya) *smartphone* Samsung pada kalangan pengguna adalah baik sampai sangat baik.
2. Sebanyak 56% responden menyatakan harga *smartphone* Samsung pada kalangan pengguna adalah menarik sampai sangat menarik.
3. Persepsi kualitas produk memiliki interdependensi dengan intensi pembelian ulang *smartphone* Samsung. Interdependensi tersebut tergolong kuat.
4. Persepsi daya tarik harga tidak memiliki interdependensi dengan intensi pembelian ulang *smartphone* Samsung.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran

Ⓒ Berdasarkan kesimpulan serta pembahasan dan hasil penelitian yang dilakukan pada bab sebelumnya, berikut beberapa saran yang dapat penulis berikan :

1. Bagi perusahaan . Saran bagi perusahaan *smartphone* Samsung adalah agar tetap menjaga mutu kesesuaian (*conformance ability*) *smartphone* Samsung.
2. Bagi penelitian selanjutnya
Bagi penelitian selanjutnya, dapat ditambahkan dengan variabel lainnya seperti *emotional appeal*, kualitas layanan perbaikan produk, tampilan *smartphone* Samsung dan lain-lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.