**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk dapat memperoleh gelar sarjana selama peneliti menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Dr. Tony Sitinjak, M. M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang baik selama peneliti dalam masa studi untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen.
3. Kedua orang tua dan keluarga besar atas setiap dukungan, perhatian, motivasi, dan doa yang diberikan kepada peneliti.
4. Teman-teman penulis yang telah mendukung dan berbagi pengetahuan, pengalaman, dan membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu peneliti memohonmaaf atas kekurangan dan keterbatasa yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta, 1 Januari 2019

Penulis

Clara Putri Sutanto