**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Daftar Restoran di Indonesia yang Paling Diminati Masyarakat dari bulan April 2017 hingga Maret 2018…………………………………………………………………….3

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadapa Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Pelanggan De’Pans Pancake and Waffle Malang”……………………………………………………………………………………40

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhaap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli Ulang pada Konsumen di McDonald’s Alauddin Makassar”………………………………………………………………………………….41

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu “*The Impact of Product Quality and Price on Customer Satisfaction with the Mediator of Customer Value*”………………………………………..42

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu “*Investigating the Relationship between Service Quality Dimensions, Customer Satisfaction and Loyalty in Turkish banking sector: An Application of the Structural Equation Model*”…………………………………………………………44

Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Kualitas Produk…………………………………………50

Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Kualitas Layanan……………………………………….51

Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Konsumen……………………………………53

Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Produk………………………….………………71

Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan……………………….……………….73

Tabel 4.3 Uj Validitas Variabel Kepuasan Konsumen…………………….………………75

Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk……………………………………….75

Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan……………………………………..76

Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen…………………………………76

Tabel 4.7 Persentase Jenis Kelamin Responden……………………………………………77

Tabel 4.8 Persentase Usia Responden……………………………………………………...77

Tabel 4.9 Persentase Pekerjaan Responden………………………………………………..78

Tabel 4.10 Skor Rata-Rata Variabel Kualitas Produk……………………………………...79

Tabel 4.11 Skor Rata-Rata Variabel Kualitas Layanan……………………………………81

Tabel 4.12 Skor Rata-Rata Varibael Kepuasan Konsumen………………………………...84

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*……………..…..85

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas……………………………………………………..86

Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas…………………………………………………..86

Tabel 4.16 Hasil Uji F……………………………………………………………………...87

Tabel 4.17 Hasil Uji t………………………………………………………………………88

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)………………………………………….89