

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI ULANGPADA SMARTPHONE OPPO

A. Instrumen Penelitian

Kuisisioner untuk konsumen yang telah membeli *smartphone* OPPO .

Apakah Anda pernah menggunakan *smartphone* OPPO?

a. Ya

b. Tidak

Jika *ya*, lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika *tidak* berenti mengisi.

Kami menjamin rahasia pribadi anda.

Profil responden

1. Nama :
2. Email :
3. Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki
4. Usia : < 20 tahun 21-30 tahun 31-40 tahun
>40tahun
5. Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil Karyawan Swasta Wiraswasta
 Pelajar/Mahasiswa Lain-lain



II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon memberi tanda centang (√) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai dan mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.
2. Setelah mengisi kuesioner ini mohon anda dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali.
3. Keterangan Alternatif Jawaban dan Skor :
 - a. 1 = Sangat Tidak Setuju (1)
 - b. 2 = Tidak Setuju (2)
 - c. 3 = Netral (3)
 - d. 4 = Setuju (4)
 - e. 5 = Sangat Setuju (5)

A. KUALITAS PRODUK

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, produk <i>Smartphone</i> Oppo yang dijual bervariasi					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo memiliki fitur yang lebih baik daripada <i>smartphone</i> lainnya.					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo memiliki kualitas yang bagus					
Menurut saya, kualitas <i>Smartphone</i> Oppo sesuai dengan uang yang di keluarkan					

B. HARGA

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, tingkat harga <i>Smartphone</i> Oppo sesuai dengan manfaat produk					
Menurut saya, harga <i>Smartphone</i> Oppo terjangkau					
Menurut saya, harga <i>Smartphone</i> Oppo sesuai dengan harga pasar					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo juga memberikan harga promosi terhadap produk baru secara rutin					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Struktur Organisasi dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. CITRA MEREK

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo memiliki citra yang berbeda dengan mie lainnya					

Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo memiliki citra yang jelas					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo memiliki citra yang kuat					

D.PRESTIGE

PERTANYAAN	1	2	3	4	5
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo adalah produk yang mewah					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo adalah produk yang berkelas					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo adalah produk yang bergengsi					

E.BRAND TRUST

PERTANYAAN	1	2	3	4	5
Menurut saya, saya mendapatkan produk yang saya cari melalui <i>smartphone</i> Oppo					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo memenuhi harapan anda					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo tidak pernah mengecewakan anda					
Menurut saya, <i>Smartphone</i> Oppo selalu mencari hal baru dalam memenuhi kebutuhan saya					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. MINAT BELI ULANG

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Saya berkeinginan membeli kembali <i>Smartphone</i> Oppo					
Saya akan mempertimbangkan untuk membeli tipe lain dari <i>Smartphone</i> Oppo bila ada					
Saya akan mengutamakan <i>Smartphone</i> Oppo					

Apakah anda pernah mengisi kuisisioner ini?

Ya

Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NO	KP1	KP2	KP3	KP4	HP1	HP2	HP3	HP4	CM1	CM2	CM3	MBU1	MBU2	MBU3
1	2	2	3	2	1	1	1	1	3	3	4	2	2	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	5	5	5	1	3	4	4	4	4	3
4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
6	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
7	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4
8	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3
9	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3
10	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3
12	4	5	5	4	5	4	2	2	5	5	3	4	5	5
13	2	2	3	2	5	5	5	5	3	3	4	2	2	3
14	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
15	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
16	5	4	4	5	5	4	2	3	4	4	5	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
18	4	3	3	4	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3
19	4	4	4	4	5	3	4	4	2	2	2	4	4	4
20	3	3	3	3	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	4	5	2	5	2	3	3	3	3	3
23	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	5	4	4	3
24	5	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5
25	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
26	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4
27	3	2	4	3	4	3	3	4	5	5	3	5	4	4
28	3	3	4	3	5	4	2	2	2	2	2	4	4	2
29	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3
31	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	4
32	1	3	1	1	5	3	3	5	3	2	4	3	4	2
33	4	5	5	4	2	2	1	1	4	5	5	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
35	4	3	2	4	5	5	4	5	2	2	2	2	2	3
36	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4	5	5	4	5
37	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4
38	5	4	3	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3
39	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	4	2	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Seluruh isi buku ini merupakan hak kekayaan intelektual dan merupakan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
41	4	2	2	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	2
42	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	4	2	2	2	2	4	4	4	3	5	4
44	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
45	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3
46	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3
47	5	4	4	5	4	4	2	2	5	4	5	4	4	5
48	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4
49	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	5	5	2	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
51	4	4	2	4	5	2	3	2	2	3	4	4	5	4
52	5	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
57	5	4	2	5	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3
58	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
59	3	2	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4
60	5	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
61	5	4	4	5	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4
62	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
63	4	5	2	4	4	4	2	2	3	2	5	4	5	3
64	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4
65	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
66	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
67	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
68	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
69	4	4	2	5	2	4	4	2	5	4	4	4	4	4
70	4	4	2	5	3	4	4	2	5	4	4	4	4	4
71	2	2	2	2	3	2	4	2	4	4	5	4	4	4
72	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3
73	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3
74	2	2	1	2	4	1	5	1	4	4	4	4	4	4
75	4	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	3
76	5	5	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3
77	4	4	4	4	2	4	4	5	3	3	3	3	3	4
78	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
79	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



81	4	3	3	4	5	2	2	4	3	4	5	3	3	3
82	3	2	2	3	4	2	2	5	4	4	4	4	4	4
83	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4
84	4	3	2	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4
85	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4
86	4	3	2	4	4	1	3	3	4	4	5	4	4	4
87	2	2	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
88	5	4	2	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5
89	5	4	4	5	3	1	4	5	3	3	3	3	4	4
90	5	3	5	5	4	1	4	4	3	4	4	2	2	2
91	3	2	2	3	4	1	4	3	4	4	4	2	2	3
92	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	2	2	2	3
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4
94	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	3	5	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4
96	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
97	3	2	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4
98	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3
99	2	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
101	4	4	4	4	4	4	2	5	4	2	4	4	3	4
102	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4
103	5	2	3	5	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4
104	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
105	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran II Hasil Output

1. Uji Validitas (Factor Loading and P-value)

nolvname	HP	CM	MBU	Type (as defined)	SE	P value
HP1	0.048	0.047	-0.050	Reflective	0.075	<0.001
HP2	0.034	-0.142	0.183	Reflective	0.075	<0.001
HP3	0.104	0.044	-0.088	Reflective	0.075	<0.001
HP4	0.048	0.047	-0.050	Reflective	0.075	<0.001
HP5	(0.772)	-0.055	0.235	Reflective	0.075	<0.001
HP6	(0.718)	0.005	0.026	Reflective	0.075	<0.001
HP7	(0.690)	0.122	-0.062	Reflective	0.075	<0.001
HP8	(0.741)	-0.061	-0.213	Reflective	0.075	<0.001
HP9	0.040	(0.828)	0.066	Reflective	0.075	<0.001
HP10	0.068	(0.828)	0.016	Reflective	0.075	<0.001
HP11	0.029	(0.796)	-0.085	Reflective	0.075	<0.001
HP12	0.038	0.029	(0.855)	Reflective	0.075	<0.001
HP13	0.042	0.017	(0.827)	Reflective	0.075	<0.001
HP14	0.009	0.007	(0.766)	Reflective	0.075	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber: WARP PLS

2. Reabilitas (Cronbach Alpha)

	nolvname	HP	CM	MBU
R-squared				0.367
Adj. R-squared				0.348
Composite reliab.	0.892	0.821	0.858	0.857
Cronbach's alpha	0.834	0.709	0.751	0.749
Avg. var. extrac.	0.681	0.534	0.668	0.667
Full collin. VIF	1.121	1.038	1.384	1.464
Q-squared				0.376

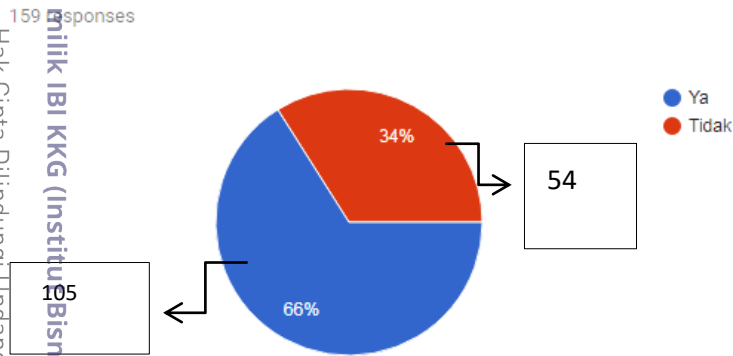
Sumber: WARP PLS

1. Dilarang menyalin atau menjiplak isi laporan ini untuk dipublikasikan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan yang tidak disertai dengan kutipan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan yang tidak disertai dengan kutipan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, tanpa izin IBIKKG.



a. Presentase Responden Berdasarkan Pengetahuan Mengenai Minat Beli Ulang Smartphone Oppo

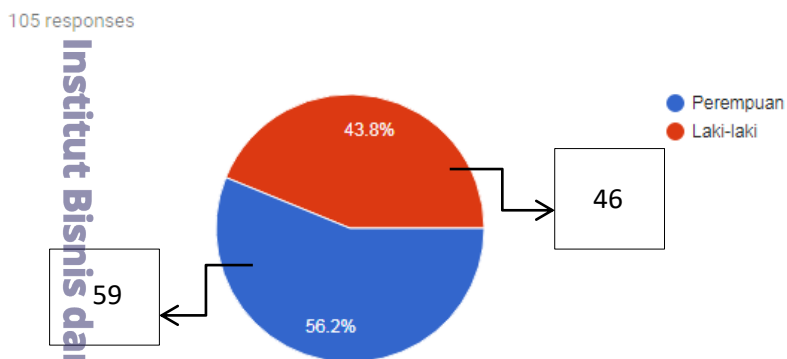
Apakah Anda pernah menggunakan smartphone OPPO?



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

b. Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

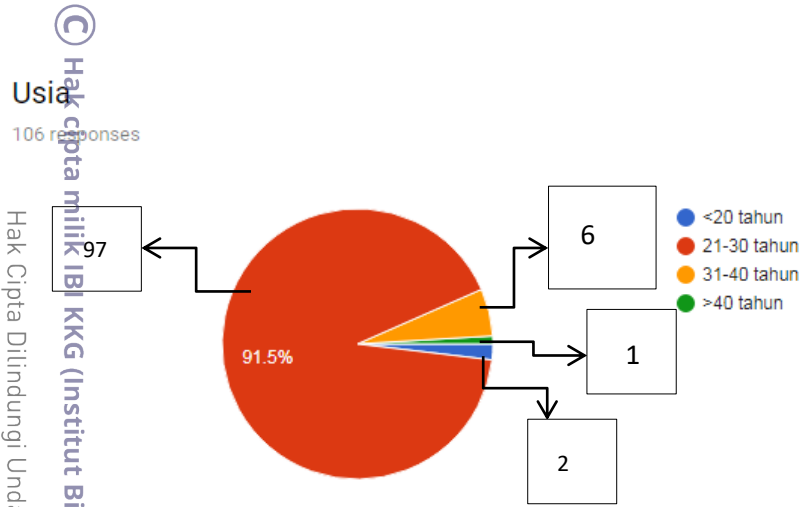


Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

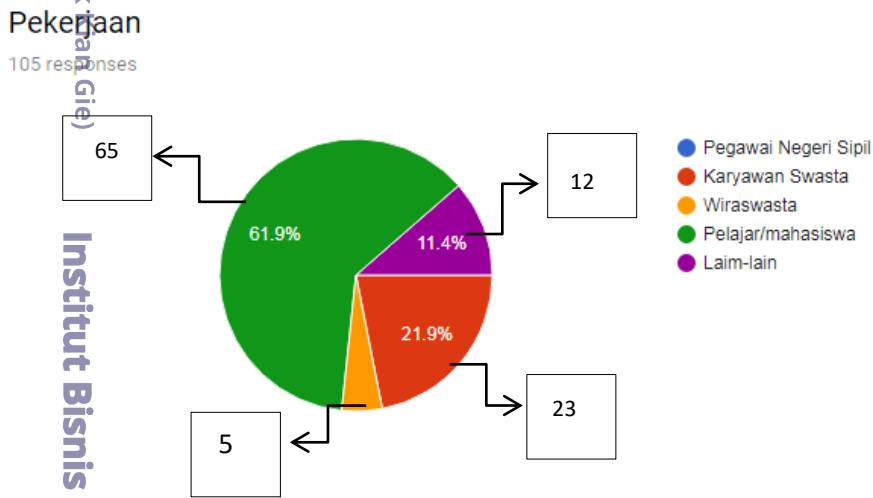


c. Presentase Responden Berdasarkan Usia



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

d. Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Stastistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata-rata Minat Beli Ulang

M1

	Frequency	Percent
2.00	6	5.7
3.00	21	20.0
4.00	68	64.8
5.00	10	9.5
Total	105	100.0

M2

	Frequency	Percent
2.00	7	6.7
3.00	25	23.8
4.00	58	55.2
5.00	15	14.3
Total	105	100.0

M3

	Frequency	Percent
2.00	5	4.8
3.00	44	41.9
4.00	47	44.8
5.00	9	8.6
Total	105	100.0

Sumber: Output SPSS 16.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumbernya.
- a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b.Skor Rata-rata Kualitas Produk

K1

	Frequency	Percent
1.00	1	1.0
2.00	8	7.6
3.00	20	19.0
4.00	50	47.6
5.00	26	24.8
Total	105	100.0

K2

	Frequency	Percent
2.00	19	18.1
3.00	26	24.8
4.00	47	44.8
5.00	13	12.4
Total	105	100.0

K3

	Frequency	Percent
1.00	2	1.9
2.00	17	16.2
3.00	34	32.4
4.00	41	39.0
5.00	11	10.5
Total	105	100.0

K4

	Frequency	Percent
1.00	1	1.0
2.00	8	7.6
3.00	20	19.0
4.00	50	47.6
5.00	26	24.8
Total	105	100.0

Sumber: Output SPSS 16.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Skor rata-rata Harga

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

H1

	Frequency	Percent
1.00	1	1.0
2.00	8	7.6
3.00	16	15.2
4.00	53	50.5
5.00	27	25.7
Total	105	100.0

H2

	Frequency	Percent
1.00	7	6.7
2.00	16	15.2
3.00	23	21.9
4.00	47	44.8
5.00	12	11.4
Total	105	100.0

H3

	Frequency	Percent
1.00	2	1.9
2.00	23	21.9
3.00	20	19.0
4.00	47	44.8
5.00	13	12.4
Total	105	100.0

H4

	Frequency	Percent
1.00	4	3.8
2.00	23	21.9
3.00	14	13.3
4.00	37	35.2
5.00	27	25.7
Total	105	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Skor Rata-rata Citra Merek

C1

	Frequency	Percent
Valid 2.00	9	8.6
3.00	34	32.4
4.00	53	50.5
5.00	9	8.6
Total	105	100.0

C2

	Frequency	Percent
Valid 2.00	10	9.5
3.00	25	23.8
4.00	60	57.1
5.00	10	9.5
Total	105	100.0

C3

	Frequency	Percent
Valid 2.00	5	4.8
3.00	23	21.9
4.00	50	47.6
5.00	27	25.7
Total	105	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

Descriptives

	Statistic	Std. Error
Mean	3.8762	.08843
95% Confidence Interval for Mean		
Lower Bound	3.7008	
Upper Bound	4.0515	
5% Trimmed Mean	3.9286	
Median	4.0000	
Variance	.821	
Std. Deviation	.90612	
Minimum	1.00	
Maximum	5.00	
Range	4.00	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang



	Interquartile Range		1.50	
	Skewness		-.699	.236
	Kurtosis		.248	.467
	Mean		3.5143	.09090
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.3340	
	Mean	Upper Bound	3.6945	
	5% Trimmed Mean		3.5159	
	Median		4.0000	
	Variance		.868	
	Std. Deviation		.93144	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.261	.236
	Kurtosis		-.819	.467
	Mean		3.4000	.09238
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.2168	
	Mean	Upper Bound	3.5832	
	5% Trimmed Mean		3.4101	
	Median		3.0000	
	Variance		.896	
	Std. Deviation		.94665	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.261	.236
	Kurtosis		-.426	.467
	Mean		3.8762	.08843
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.7008	
	Mean	Upper Bound	4.0515	
	5% Trimmed Mean		3.9286	
	Median		4.0000	
	Variance		.821	
	Std. Deviation		.90612	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.50	
	Skewness		-.699	.236
	Kurtosis		.248	.467
	Mean		3.6667	.07340

Hak Cipta Didukung Undang-Undang

K2

K3

K4

K

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.5211	
	Mean	Upper Bound	3.8122	
	5% Trimmed Mean		3.6984	
	Median		3.7500	
	Variance		.566	
	Std. Deviation		.75213	
	Minimum		1.50	
	Maximum		5.00	
	Range		3.50	
	Interquartile Range		1.13	
	Skewness		-.640	.236
	Kurtosis		.125	.467
	Mean		3.9238	.08739
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.7505	
	Mean	Upper Bound	4.0971	
	5% Trimmed Mean		3.9815	
	Median		4.0000	
	Variance		.802	
	Std. Deviation		.89545	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.831	.236
	Kurtosis		.564	.467
	Mean		3.3905	.10613
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.1800	
	Mean	Upper Bound	3.6009	
	5% Trimmed Mean		3.4339	
	Median		4.0000	
	Variance		1.183	
	Std. Deviation		1.08747	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.605	.236
	Kurtosis		-.350	.467
	Mean		3.4381	.10030
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.2392	
	Mean	Upper Bound	3.6370	
	5% Trimmed Mean		3.4524	
	Median		4.0000	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

H1

H2

H3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variance		1.056	
Std. Deviation		1.02773	
Minimum		1.00	
Maximum		5.00	
Range		4.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.372	.236
Kurtosis		-.789	.467
Mean		3.5714	.11709
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.3392	
Mean	Upper Bound	3.8036	
5% Trimmed Mean		3.6217	
Median		4.0000	
Variance		1.440	
Std. Deviation		1.19982	
Minimum		1.00	
Maximum		5.00	
Range		4.00	
Interquartile Range		3.00	
Skewness		-.444	.236
Kurtosis		-.973	.467
Mean		3.5810	.07508
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.4321	
Mean	Upper Bound	3.7298	
5% Trimmed Mean		3.6091	
Median		3.5000	
Variance		.592	
Std. Deviation		.76938	
Minimum		1.00	
Maximum		5.00	
Range		4.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.523	.236
Kurtosis		.796	.467
Mean		3.5905	.07498
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.4418	
Mean	Upper Bound	3.7392	
5% Trimmed Mean		3.6005	
Median		4.0000	
Variance		.590	
Std. Deviation		.76831	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

H4

H

C1

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.310	.236
Kurtosis		-.202	.467
Mean		3.6667	.07616
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.5156	
Mean	Upper Bound	3.8177	
5% Trimmed Mean		3.6852	
Median		4.0000	
Variance		.609	
Std. Deviation		.78037	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.573	.236
Kurtosis		.055	.467
Mean		3.9429	.07987
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.7845	
Mean	Upper Bound	4.1012	
5% Trimmed Mean		3.9894	
Median		4.0000	
Variance		.670	
Std. Deviation		.81840	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		2.00	
Skewness		-.430	.236
Kurtosis		-.292	.467
Mean		3.7333	.06290
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.6086	
Mean	Upper Bound	3.8581	
5% Trimmed Mean		3.7654	
Median		4.0000	
Variance		.415	
Std. Deviation		.64450	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.761	.236
Kurtosis		.326	.467

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C

C3

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	Mean		3.7810	.06764
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.6468	
	Mean	Upper Bound	3.9151	
	5% Trimmed Mean		3.8122	
	Median		4.0000	
	Variance		.480	
	Std. Deviation		.69311	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.738	.236
	Kurtosis		.902	.467
	Mean		3.7714	.07566
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.6214	
	Mean	Upper Bound	3.9215	
	5% Trimmed Mean		3.8016	
	Median		4.0000	
	Variance		.601	
	Std. Deviation		.77531	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.460	.236
	Kurtosis		.072	.467
	Mean		3.5714	.07013
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.4323	
	Mean	Upper Bound	3.7105	
	5% Trimmed Mean		3.5767	
	Median		4.0000	
	Variance		.516	
	Std. Deviation		.71867	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.061	.236
	Kurtosis		-.253	.467
	Mean		3.7079	.05807
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.5928	
	Mean	Upper Bound	3.8231	
	5% Trimmed Mean		3.7205	

M1 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

M2

M3

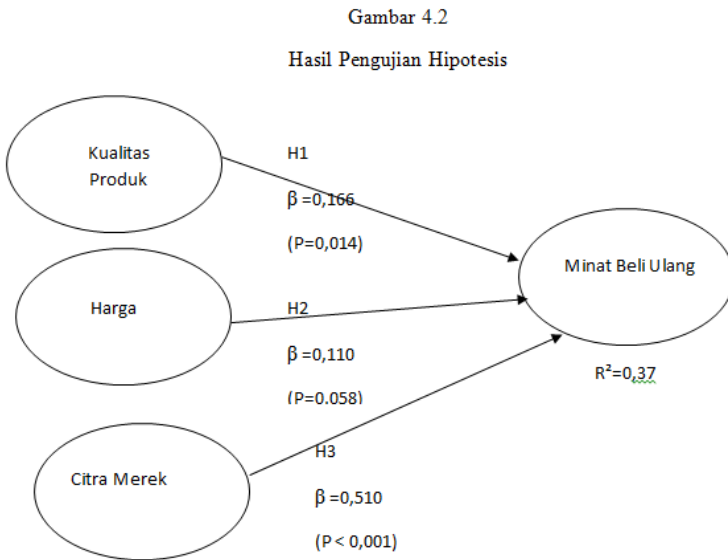
M

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Median	3.6667	
Variance	.354	
Std. Deviation	.59502	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	
Range	3.00	
Interquartile Range	.67	
Skewness	-.428	.236
Kurtosis	.601	.467

SUMBER: OUTPUT WARP 16.0

6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: Output WARP PLS 4.0



1. Ditaring, mengedit sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Pengaruh Antar Variabel

Path coefficients

	kk	hp	cc	mm
1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	0.166	0.119	0.510	
2. Hak Cipta Ditinjau Undang-Undang	0.014	0.058	<0.001	

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

```

*****
* Combined loadings and cross-loadings *
*****

```

	kk	hp	cc	mm	Type (a	SE	P value
K1	0.933	-0.048	0.047	-0.050	Reflect	0.075	<0.001
K2	0.796	0.034	-0.142	0.183	Reflect	0.075	<0.001
K3	0.592	0.104	0.044	-0.088	Reflect	0.075	<0.001
K4	0.933	-0.048	0.047	-0.050	Reflect	0.075	<0.001
H1	-0.176	0.772	-0.055	0.235	Reflect	0.075	<0.001
H2	0.109	0.718	0.005	0.026	Reflect	0.075	<0.001
H3	-0.062	0.690	0.122	-0.062	Reflect	0.075	<0.001
H4	0.135	0.741	-0.061	-0.213	Reflect	0.075	<0.001
C1	-0.006	-0.040	0.828	0.066	Reflect	0.075	<0.001
C2	0.018	0.068	0.828	0.016	Reflect	0.075	<0.001
C3	-0.013	-0.029	0.796	-0.085	Reflect	0.075	<0.001
M1	0.042	0.038	0.029	0.855	Reflect	0.075	<0.001
M2	-0.042	0.017	-0.037	0.827	Reflect	0.075	<0.001
M3	-0.001	-0.061	0.007	0.766	Reflect	0.075	<0.001

Sumber: OUTPUT WARP 4.0

1. Ditayang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



* Indicator weights *

	kk	hp	cc	mm	Type (a	SE	P value	VIF	WLS	ES
K1	0.685	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	Inf	1	0.639
K2	0.292	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.729	1	0.233
K3	0.217	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	0.002	1.287	1	0.129
K4	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.000	1.000	Inf	0	0.000
H1	0.000	0.361	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.448	1	0.279
H2	0.000	0.336	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.351	1	0.241
H3	0.000	0.323	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.284	1	0.223
H4	0.000	0.347	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.362	1	0.257
C1	0.000	0.000	0.413	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.552	1	0.342
C2	0.000	0.000	0.413	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.551	1	0.342
C3	0.000	0.000	0.397	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.432	1	0.316
M1	0.000	0.000	0.000	0.427	Reflect	0.075	<0.001	1.698	1	0.365
M2	0.000	0.000	0.000	0.413	Reflect	0.075	<0.001	1.587	1	0.341
M3	0.000	0.000	0.000	0.383	Reflect	0.075	<0.001	1.363	1	0.293

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: OUTPUT WARP 4.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yo Vita Indriana
NIM : 21130119
Program Studi : Management
Alamat lengkap : Perumahan Taman Modern Jalan Gladiol I
Blok. G2104
Kode Pos : 3060
Telp. Kantor : -
Telp. Rumah : (021) 4616225
No. HP : 0878 889 32593

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 18 September 2017

Yang membuat pernyataan,


(Nama Lengkap)