**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA**

**TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TOKOPEDIA**

**Oleh:**

**Nama: Daniel Tanujaya**

**NIM: 24140350**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Januari 2019**