PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TOKOPEDIA

Diajukan Oleh

Nama : Daniel Tanujaya

NIM : 24140350

Jakarta, 31 Januari 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dr. Ir. Bilson Simamora, M.M.)

KELAPA GADING, JAKARTA UTARA

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019