**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas waktu yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi adalah salah satu syarat yang wajib diselesaikan oleh para mahasiswa untuk menyelesaikan perkuliahannya di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan baik berupa materil maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Bilson Simamora, M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.
2. Keluarga penulis, terutama kedua orang tua serta orang-orang terdekat yang selalu memotivasi, mendoakan, dan mendukung penulis baik secara material maupun non material sejak awal perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh jajaran manajemen, dosen, staff administrasi, staff perpustakaan dan seluruh karyawan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan selama ini.
4. Serta kepada seluruh teman - teman yang selalu membantu memberikan motivasi, informasi dan nasehat yang berguna bagi penulis: April, Aldo Suryanto, Erick Wariki, Kelvin Jonathan dan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.
5. Teman-teman penulis di luar kampus yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut

satu per satu yang telah banyak membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam bahasa maupun penyajiannya. Namun, penulis telah memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik yang membangun dari para pembaca.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Terima kasih.

Jakarta, 31 Januari 2019

Penulis