



PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP

KEINGINAN UNTUK PINDAH (*TURNOVER INTENTION*) PADA

KARYAWAN PT SEFAS PELINDOTAMA JAKARTA

Oleh :

Nama : Hansel

NIM : 20130499

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi *Human Capital*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2017

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEINGINAN UNTUK PINDAH (*TURNOVER INTENTION*) PADA KARYAWAN PT SEFAS PELINDOTAMA JAKARTA

Diajukan Oleh :

Nama : Hansel

NIM : 20130499

Jakarta, 29 Agustus 2017

Disetujui Oleh:

Pembimbing

am.

(Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017



ABSTRAK

Hansel / 20130499 / 2017 / Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Pindah (*Turnover Intention*) Pada Karyawan PT Sefas Pelindotama Jakarta / Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.

Keberhasilan perusahaan bukan hanya semata-mata dilihat dari perencanaan bisnis yang dibuat. Hal ini menandakan bahwa diperlukan adanya proses pengelolaan sumber daya manusia yang baik di dalam suatu perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan. Tetapi seringkali kali perusahaan memiliki kendala atau hambatan dalam mencapai tujuan itu. Salah satu bentuk kendala tersebut berupa keinginan untuk pindah (*turnover intention*) yang berujung pada keputusan karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya. Tingkat *turnover* yang tinggi akan menimbulkan dampak negatif bagi organisasi jika terjadi pada karyawan yang potensial, hal ini seperti menciptakan ketidakstabilan dan kepastian terhadap kondisi tenaga kerja dan peningkatan biaya sumber daya manusia yakni berupa biaya pelatihan yang sudah diinvestasikan pada karyawan sampai biaya rekrutmen dan pelatihan kembali. PT Sefas Pelindotama memiliki peningkatan *turnover* yang cukup signifikan pada dua tahun terakhir dan terdapat indikasi bahwa *turnover* karyawan yang terjadi memiliki sebab yaitu pada faktor stres kerja dan lingkungan kerja.

Teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah definisi beserta indikator-indikator dari stres kerja, lingkungan kerja dan keinginan untuk pindah (*turnover intention*).

Obyek dari penelitian ini adalah karyawan PT Sefas Pelindotama Jakarta. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data dan juga untuk penarikan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh (sensus). Prosedur yang digunakan untuk pengujian model dan pengolahan data adalah dengan menggunakan *software* SPSS 20.

Hasil penelitian dari penelitian ini adalah: (1) Tingkat stres kerja karyawan di PT Sefas Pelindotama Jakarta secara keseluruhan cukup tinggi. (2) Lingkungan kerja di PT Sefas Pelindotama Jakarta secara keseluruhan sudah baik. (3) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan untuk pindah (*turnover intention*). (4) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan untuk pindah (*turnover intention*).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan untuk pindah (*turnover intention*) (2) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan untuk pindah (*turnover intention*).

Kata Kunci : *Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Keinginan Untuk Pindah (Turnover Intention)*

ABSTRACT

Hansel / 20130499 / 2017 / *The Influence of Work Stres and Work Environment on Employees Turnover Intention of PT Sefas Pelindotama Jakarta* / Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom, M.M.

The success of the company is not merely seen from the business planning that is made. This indicates that there is a need for a good human resource management process within a company to achieve company goals. But often companies have constraints or obstacles in achieving that goal. One form of constraint is a desire/intention to leave (turnover intention) that led to the employee's decision to leave his job. A high turnover rate will have a negative impact on the organization if it happens to a potential employee, such as creating instability and certainty of labor conditions and increasing human resources costs such as training costs that have been invested in employees to recruitment and retraining costs. PT Sefas Pelindotama has a significant increase in turnover over the last two years and there is an indication that employee turnover has a cause that is on work stress factors and work environment.

The theories use to support this research were the definitions of Work Stress, Work Environment and Turnover Intention along with their indicators.

The object of this research is employees of PT Sefas Pelindotama Jakarta. This study used questionnaires for data collection and also for sampling using non-probability sampling technique with census. The procedure used for model testing and data processing is by using SPSS 20 software.

The results of this study are: (1) The level of employee job stress in PT Sefas Pelindotama Jakarta is quite high. (2) The working environment of PT Sefas Pelindotama Jakarta is good. (3) Work stress has a positive and significant effect on the desire to move (turnover intention). (4) The work environment has a negative and significant effect on the desire to move (turnover intention).

The result of the research showed that (1) work stress had positive and significant effect on turnover intention, (2) work environment had negative and significant effect to turnover intention.

Keywords: *Job Stress, Work Environment, Turnover Intention*





KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan aungerah-Nya, sehingga penulisan penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan konsentrasi bidang Manajemen *Human Capital* pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penulisan penelitian ini juga dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan, dorongan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dan diselesaikan dengan lancar.
2. Seluruh dosen dan staf di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang telah memberikan pengajaran dan ilmu serta dukungan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh pihak manajemen dan karyawan PT Sefas Pelindotama yang telah memberikan ijin dan meluangkan waktunya untuk membantu pelaksanaan dan penyelesaian penelitian ini.
4. Papi dan mami (Nurman Sumadi dan Elisa Eva Wuy) serta adikku (Michaela) terima kasih atas dukungan, nasihat dan motivasi serta perhatiannya yang telah diberikan pada penulis tanpa batas, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Semua teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat pada penulis selama ini.



6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih belum sempurna sebagai suatu karya ilmiah karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para peneliti selanjutnya.

Jakarta, Juli 2017

Penulis
Hansel

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Daftar Isi

Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	5
D. Batasan Penelitian	6
E. Rumusan Masalah	6
F. Tujuan Masalah	7
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Keinginan untuk pindah (<i>Turnover Intention</i>)	8
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	8
b. Indikasi terjadinya <i>Turnover Intention</i>	9
c. Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	11
d. Dampak <i>Turnover Intention</i>	15
e. Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2. Stres Kerja	17
a. Pengertian Stres Kerja	17
b. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	18

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolinearitas	44
c. Uji Heterokedastisitas.....	45
d. Uji Autokorelasi	45
4. Analisis Regresi Linear Berganda	46
5. Uji Hipotesis	47
BAB IV Hasil Analisis dan Pembahasan	50
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
1. Sekilas PT Sefas Pelindotama.....	50
2. Visi dan Misi PT Sefas Pelindotama	50
B. Uji Instrumen Kuesioner.....	51
1. Uji Instrumen Kuesioner.....	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	53
C. Analisis Deskriptif	54
2. Profil Responden.....	54
a. Jenis kelamin	54
b. Usia	54
c. Tingkat Pendidikan.....	55
d. Lama Bekerja	56
3. Analisis Variabel.....	56
a. Variabel Stres Kerja	56
b. Variabel Lingkungan Kerja.....	60
c. Variabel <i>Turnover Intention</i>	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Hasil Penelitian.....	65
1. Uji Asumsi Klasik.....	65
a. Uji Normalitas	65
b. Uji Multikolinieritas	66
c. Uji Heteroskedastisitas	66
d. Uji Autokorelasi	67
2. Analisis Regresi Linear Berganda	67
3. Uji Hipotesis	68
E. Pembahasan.....	70
BAB V Simpulan dan Saran	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
Daftar Pustaka	77
Lampiran	79

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	49
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i>	66

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Larangan menyalin, menyalin, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Daftar Tabel

Tabel 1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2015 s/d 2016	3
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3	Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.7	Skor rata – rata Indikator pada Stres Kerja	57
Tabel 4.8	Skor rata – rata Indikator pada Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.9	Skor rata – rata Indikator pada <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.10	Uji Normalitas	65
Tabel 4.11	Uji Multikolineritas	66
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi	67
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.14	Uji F	68
Tabel 4.15	Uji t.....	69
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi	70

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Daftar Tabel

Tabel 1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2015 s/d 2016	3
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3	Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.7	Skor rata – rata Indikator pada Stres Kerja	57
Tabel 4.8	Skor rata – rata Indikator pada Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.9	Skor rata – rata Indikator pada <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.10	Uji Normalitas	65
Tabel 4.11	Uji Multikolineritas	66
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi	67
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.14	Uji F	68
Tabel 4.15	Uji t.....	69
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi	70

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Kewajiban penulisan karya tulis ini hanya untuk keperluan akademik dan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	49
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i>	66

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.