

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN *BRAND TRUST* TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA SMARTPHONE OPPO

I. Instrumen Penelitian

Kuisisioner untuk konsumen yang telah membeli *Smartphone* OPPO .

Apakah Anda pernah menggunakan *Smartphone* OPPO?

a. Ya

b. Tidak

Jika ya lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika *tidak* ,berhenti mengisi.

Kami menjamin rahasia pribadi anda.

Profil responden

1. Email :
2. Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki
3. Usia : < 20 tahun 21-30 tahun 31-40 tahun > 40 tahun
4. Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil Karyawan Swasta Wiraswasta
 Pelajar/Mahasiswa Lain-lain

II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon memberi tanda centang (√) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai dan mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.
2. Setelah mengisi kuisisioner ini mohon anda dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan kuisisioner ini pertama kali.
3. Keterangan Alternatif Jawaban dan Skor :
 - a. 1 = Sangat Tidak Setuju (1)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. 2 = Tidak Setuju (2)
- c. 3 = Netral (3)
- d. 4 = Setuju (4)
- e. 5 = Sangat Setuju (5)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. KUALITAS PRODUK

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya produk, <i>smartphone</i> oppo yang di jual bervariasi					
Menurut saya, <i>smartphone</i> Oppo memiliki fitur yang lebih baik daripada <i>smartphone</i> lainnya.					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki kualitas yang bagus					
Menurut saya, kualitas <i>smartphone</i> oppo sesuai dengan uang yang di keluarkan					

B. HARGA

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, tingkat harga <i>smartphone</i> oppo sesuai dengan manfaat produk					
Menurut saya, harga <i>smartphone</i> oppo terjangkau oleh pendapatan					
Menurut saya, harga <i>smartphone</i> oppo sesuai dengan harga pasar					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo juga memberikan harga promosi terhadap produk baru secara rutin					

C. CITRA MEREK

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki citra yang berbeda dengan <i>smartphone</i> lainnya					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki citra yang jelas					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memiliki citra yang kuat					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. PRESTIGE

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya ,orang-orang sekitar berekspektasi tinggi terhadap <i>smartphone</i> oppo					
Menurut saya , <i>smartphone</i> oppo dianggap bergensi					
Menurut saya , <i>smartphone</i> oppo memiliki reputasi yang baik					

E. BRAND TRUST

Pertanyaan	1	2	3	4	5
Menurut saya, saya mendapatkan produk yang saya cari melalui <i>smartphone</i> oppo					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo memenuhi harapan saya					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo tidak pernah mengecewakan saya					
Menurut saya, <i>smartphone</i> oppo selalu mencari hal baru dalam memenuhi kebutuhan saya					

F. MINAT BELI ULANG

PERTANYAAN	1	2	3	4	5
Saya berkeinginan membeli kembali <i>smartphone</i> oppo					
Saya akan mempertimbangkan untuk membeli tipe lain dari <i>smartphone</i> oppo bila ada					
Saya akan selalu mengutamakan <i>smartphone</i> oppo					

Apakah anda pernah mengisi kuisisioner ini?

a. Ya

b. Tidak

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Data Kuesioner Responden

NO	KP1	KP2	KP3	KP4	CM1	CM2	CM3	BT1	BT2	BT3	BT4	MBU1	MBU2	MBU3
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	5	4
3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	5	5	4
4	4	3	4	5	2	3	4	3	4	3	4	4	5	3
5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	4	2
6	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1
7	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	1	2	4	3	2	1	2	3	4	3	2	3	2
10	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	3	2
11	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4
12	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
13	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
14	4	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2
15	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
17	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	5	3
18	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
19	4	4	3	4	2	2	2	4	4	3	3	4	4	2
20	4	2	3	3	3	3	2	4	3	2	4	1	4	2
21	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
22	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1
23	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
24	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
25	3	3	2	3	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4
26	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
27	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4
28	4	4	2	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3
29	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
30	4	4	3	3	3	2	1	4	5	4	5	4	3	4
31	4	3	2	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	3
32	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	2	2	2
33	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	3	2
34	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
35	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5
36	5	4	4	5	3	3	3	5	4	3	4	3	5	4
37	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5

1. Dengan memperhatikan hak cipta dan perlindungan intelektual, penelitian ini hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- a. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- b. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



38	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4
39	4	5	5	4	4	4	5	3	3	2	3	5	4	5
40	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
41	4	5	4	4	3	2	1	4	4	4	3	5	4	4
42	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	3	4	4	4
43	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
44	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4
45	4	5	5	4	4	5	5	4	3	2	4	3	3	4
46	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
47	3	3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
49	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5
50	4	4	2	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4
51	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4
52	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
53	4	3	2	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
54	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
55	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
56	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
57	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
58	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4
59	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
60	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4
61	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
62	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
63	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
64	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
65	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
66	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
67	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
68	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5
69	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
70	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
71	3	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
72	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
73	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
74	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
75	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
76	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
77	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5

g. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertuisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



78	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
79	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
80	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
81	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
82	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
83	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5
84	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
85	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
86	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
87	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4
88	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
89	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
90	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
91	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4
92	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
93	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
94	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
95	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
96	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
97	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
98	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
99	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
100	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
101	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4
102	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
103	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
104	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
105	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4

butkan sumber:

g. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertuisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

d. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hasil Output

1. Uji Validitas (Factor Loading and P-value)

	kp	cm	bt	mbu	Type (as defined)	SE	P value
kp1	(0.711)	-0.010	0.010	-0.083	Reflective	0.075	<0.001
kp2	(0.781)	0.003	0.123	0.066	Reflective	0.075	<0.001
kp3	(0.814)	0.068	-0.125	0.062	Reflective	0.075	<0.001
kp4	(0.615)	-0.081	-0.002	-0.069	Reflective	0.075	<0.001
cm1	-0.240	(0.739)	0.121	0.087	Reflective	0.075	<0.001
cm2	0.055	(0.848)	-0.029	-0.056	Reflective	0.075	<0.001
cm3	0.155	(0.845)	-0.077	-0.020	Reflective	0.075	<0.001
bt1	0.075	0.077	(0.726)	0.020	Reflective	0.075	<0.001
bt2	-0.011	-0.124	(0.711)	0.065	Reflective	0.075	<0.001
bt3	0.085	-0.089	(0.754)	-0.014	Reflective	0.075	<0.001
bt4	-0.143	0.129	(0.771)	-0.064	Reflective	0.075	<0.001
mbu1	0.106	-0.030	0.063	(0.799)	Reflective	0.075	<0.001
mbu2	-0.103	-0.101	-0.158	(0.742)	Reflective	0.075	<0.001
mbu3	-0.010	0.117	0.078	(0.847)	Reflective	0.075	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS

2. Reliabilitas (Cronbach Alpha)

WarpPLS 4.0 - Latent variable coefficients				
	kp	cm	bt	mbu
R-squared				0.317
Adj. R-squared				0.297
Composite reliab.	0.822	0.853	0.829	0.839
Cronbach's alpha	0.710	0.740	0.725	0.711
Avg. var. extrac.	0.539	0.660	0.549	0.635
Full collin. VIF	1.284	1.243	1.324	1.374
Q-squared				0.318

Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS



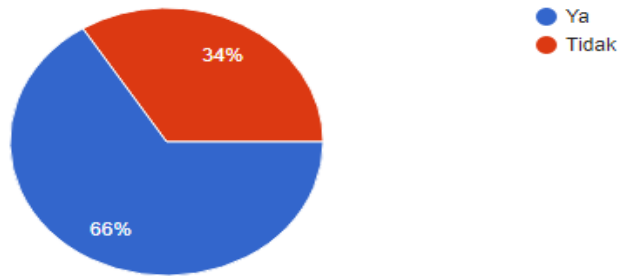
3. Profil Responden



a. Persentase Responden Berdasarkan Pengetahuan Mengenai Minat Beli Ulang Smartphone Oppo

Apakah Anda pernah menggunakan Smartphone Oppo?

159 responses

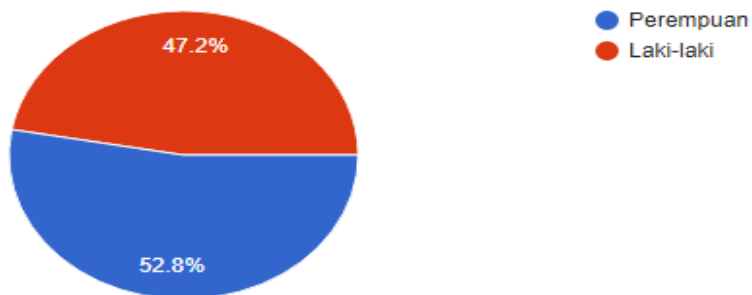


Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS

b. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

159 responses



Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

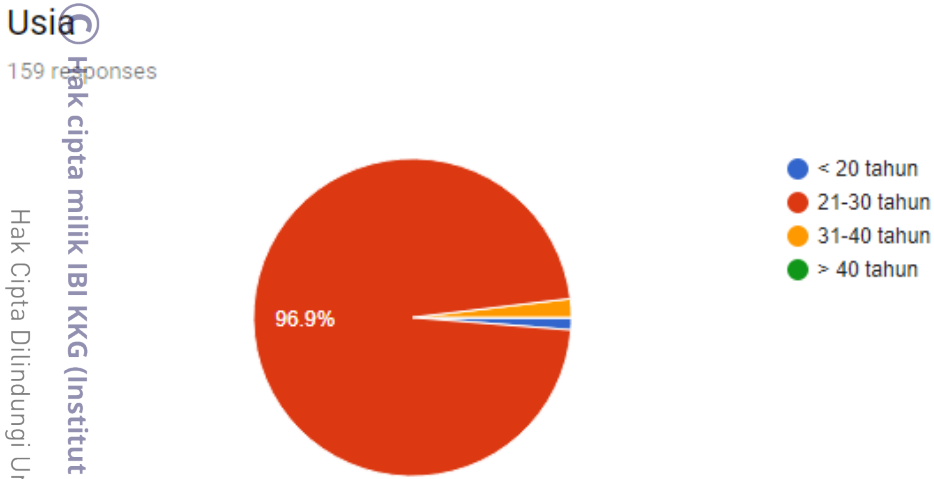
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

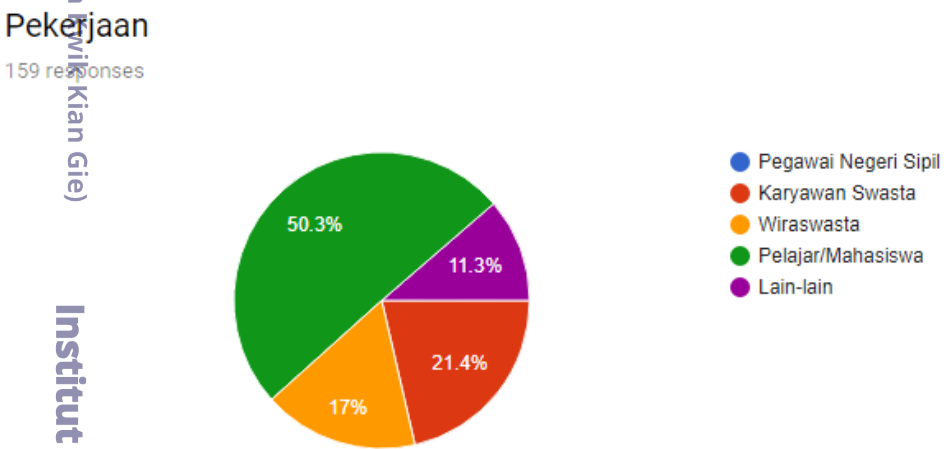


c. Persentase Responden Berdasarkan Usia



Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS

d. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan



Sumber : OUTPUT GOOGLE DOCS



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata-rata Minat Beli Ulang

MBU1		
	Frequency	Valid Percent
1	1	1.0
2	4	3.8
3	13	12.4
4	59	56.2
5	28	26.7
Total	105	100.0

MBU2		
	Frequency	Valid Percent
1	2	1.9
2	11	10.5
3	65	61.9
4	27	25.7
Total	105	100.0

MBU3		
	Frequency	Valid Percent
1	2	1.9
2	8	7.6
3	11	10.5
4	56	53.3
5	28	26.7
Total	105	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

1. Mengembangkan dan menuliskan kembali karya tulis ini dalam bentuk laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Skor Rata-rata Kualitas Produk

KP1		
	Frequency	Valid Percent
1		
2	1	1.0
3	11	10.5
4	59	56.2
5	34	32.4
Total	105	100.0

KP2		
	Frequency	Valid Percent
1		
2		
3		
4		
5		
Total	105	100.0

KP3		
	Frequency	Valid Percent
1		
2	8	7.6
3	10	9.5
4	58	55.2
5	29	27.6
Total	105	100.0

KP4		
	Frequency	Valid Percent
1		
2	23	21.9
3	58	55.2
4	24	22.9
Total	105	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi dari karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber yang dikutip atau dirujuk.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

©

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Hak Cipta Milik IBI KIGS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



c. Skor Rata-rata Citra Merek

CM1		
	Frequency	Valid Percent
1	2	1.9
2	18	17.1
3	61	58.1
4	24	22.9
5		
Total	105	100.0

CM2		
	Frequency	Valid Percent
1	4	3.8
2	14	13.3
3	55	52.4
4	32	30.5
5		
Total	105	100.0

CM3		
	Frequency	Valid Percent
1	3	2.9
2	2	1.9
3	14	13.3
4	54	51.4
5	32	30.5
Total	105	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

- a. Mengaitkan hanya untuk kepentingan pendataan, penulisan, perencanaan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



d. Skor Rata-rata Brand Trust

BT1		
	Frequency	Valid Percent
2	2	1.9
3	9	8.6
4	68	64.8
5	26	24.8
Total	105	100.0

BT2		
	Frequency	Valid Percent
3	11	10.5
4	59	56.2
5	35	33.3
Total	105	100.0

BT3		
	Frequency	Valid Percent
2	7	6.7
3	15	14.3
4	52	49.5
5	31	29.5
Total	105	100.0

BT4		
	Frequency	Valid Percent
3	16	15.2
4	59	56.2
5	30	28.6
Total	105	100.0

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

- a. Mengutip seluruh atau sebagian tulisan atau gambar orang lain dalam karya tulis tanpa izin IBKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- c. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- d. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
1. MBU1	Mean	4.0381	.07765
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8841
		Upper Bound	4.1921
2. MBU2	Mean	4.1143	.06393
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9875
		Upper Bound	4.2411
3. MBU3	Mean	3.9524	.09016
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7736
		Upper Bound	4.1312
4. KP1	Mean	4.2000	.06405
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0730
		Upper Bound	4.3270
5. KP2	Mean	4.1143	.08042
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9548
		Upper Bound	4.2738
6. KP3	Mean	4.0286	.08059
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8688
		Upper Bound	4.1884
	5% Trimmed Mean	4.0873	
7. KP4	Mean	4.0095	.06560
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8794
		Upper Bound	4.1396
8. CM1	Mean	4.0190	.06764
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8849
		Upper Bound	4.1532
9. CM2	Mean	4.0952	.07477
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9470
		Upper Bound	4.2435
10. CM3	Mean	4.0476	.08600
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8771
		Upper Bound	4.2182
11. BT1	Mean	4.1238	.06157
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0017
		Upper Bound	4.2459
12. BT2	Mean	4.2286	.06091
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1078
		Upper Bound	4.3494
13. BT3	Mean	4.0190	.08230
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8558
		Upper Bound	4.1822
14. BT4	Mean	4.1333	.06357
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0073
		Upper Bound	4.2594

Sumber: OUTPUT SPSS 16.0

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

8. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

9. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.

10. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
1. Dilara menguti sebagian MBU	Mean	4.0349	.06200
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9120
		Upper Bound	4.1579
2. Dikutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, dan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4.0881	.05360
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9818
		Upper Bound	4.1944
3. Dilara menguti sebagian CM	Mean	4.0540	.06204
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9309
		Upper Bound	4.1770
4. Dikutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, dan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4.1262	.04985
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0273
		Upper Bound	4.2251

Sumber : OUTPUT SPSS 16.0

5 Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices

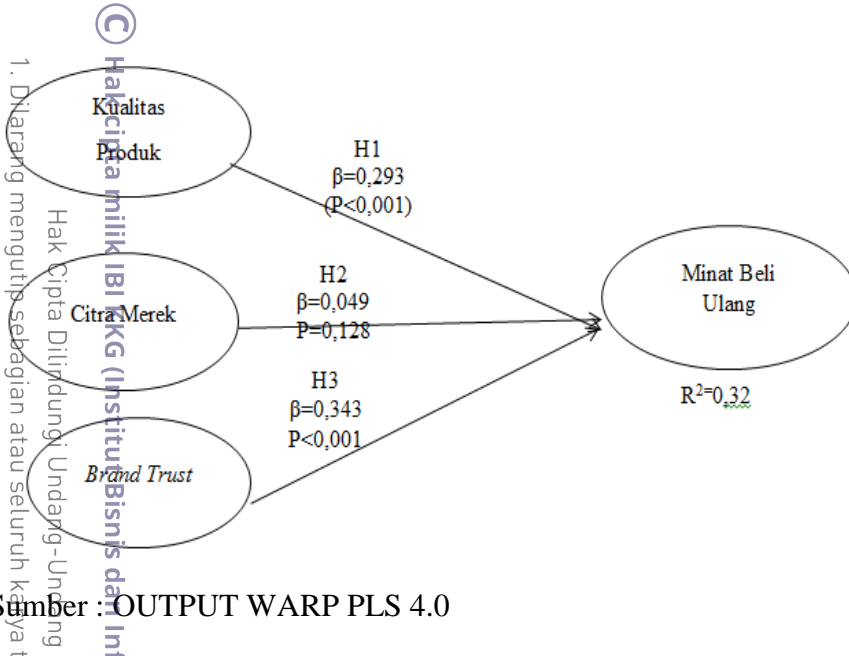
Average path coefficient (APC)=0.228, $P < 0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.317, $P < 0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.297, $P < 0.001$
 Average block VIF (AVIF)=1.325, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.306, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.434, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Sumber : OUTPUT WARP PLS 4.0

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber : OUTPUT WARP PLS 4.0

7. Pengaruh Antar Variabel

```

*****
* Path coefficients and P values *
*****
Path coefficients
-----
          kp      cm      bt      mbu
kp      0.293
cm      0.049
bt      0.343
mbu
P values
-----
          kp      cm      bt      mbu
kp      <0.001
cm      0.256
bt      <0.001
mbu
    
```

Sumber : OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



* Combined loadings and cross-loadings *

	KP	CM	BT	MBU	Type (a	SE	P value
1. D	0.711	-0.010	0.010	-0.083	Reflect	0.075	<0.001
2. P	0.781	0.003	0.123	0.066	Reflect	0.075	<0.001
3. P	0.814	0.068	-0.125	0.062	Reflect	0.075	<0.001
4. P	0.615	-0.081	-0.002	-0.069	Reflect	0.075	<0.001
5. C	-0.240	0.739	0.121	0.087	Reflect	0.075	<0.001
6. M	0.055	0.848	-0.029	-0.056	Reflect	0.075	<0.001
7. C	0.155	0.845	-0.077	-0.020	Reflect	0.075	<0.001
8. B	0.075	0.077	0.726	0.020	Reflect	0.075	<0.001
9. B	-0.011	-0.124	0.711	0.065	Reflect	0.075	<0.001
10. B	0.085	-0.089	0.754	-0.014	Reflect	0.075	<0.001
11. B	-0.143	0.129	0.771	-0.064	Reflect	0.075	<0.001
12. M	0.106	-0.030	0.063	0.799	Reflect	0.075	<0.001
13. M	-0.103	-0.101	-0.158	0.742	Reflect	0.075	<0.001
14. M	-0.010	0.117	0.078	0.847	Reflect	0.075	<0.001

Sumber : OUTPUT WARP PLS 4.0

Indicator weights *

	KP	CM	BT	MBU	Type (a	SE	P value	VIF	WLS	ES
1. D	0.330	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.310	1	0.234
2. P	0.362	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.563	1	0.283
3. P	0.377	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.625	1	0.307
4. P	0.285	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.216	1	0.175
5. C	0.000	0.374	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.295	1	0.276
6. M	0.000	0.429	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.678	1	0.363
7. C	0.000	0.427	0.000	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.664	1	0.360
8. B	0.000	0.000	0.331	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.370	1	0.240
9. B	0.000	0.000	0.324	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.335	1	0.231
10. B	0.000	0.000	0.343	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.457	1	0.259
11. B	0.000	0.000	0.351	0.000	Reflect	0.075	<0.001	1.502	1	0.271
12. M	0.000	0.000	0.000	0.419	Reflect	0.075	<0.001	1.443	1	0.335
13. M	0.000	0.000	0.000	0.389	Reflect	0.075	<0.001	1.290	1	0.289
14. M	0.000	0.000	0.000	0.444	Reflect	0.075	<0.001	1.582	1	0.376

Sumber : OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang menyalin, menyalin, atau menyalin karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi. Untuk Mengetahui dan Informasi lebih lanjut, hubungi: 0812-9333-4444
 Kwik Kian Gie School of Business
 Jl. Raya Kian Gie No. 1, Kian Gie, Kabupaten Pangasinan, Kalimantan Barat
 76111, Indonesia
 Email: kwik.kian.gie@ibikkg.com
 Website: www.ibikkg.com

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Venisa
NIM : 27130177
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Alamat lengkap : Jln. Bongo 1 Blok F-no 17
Kode Pos : 4250
Telp. Kantor :
Telp. Rumah :
No. HP : 085920533860


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 5 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,


(Venisa)

(Nama Lengkap)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hakipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)