

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

PADA KARYAWAN WAREHOUSE & LOGISTIC PT PUTRA CHANDRA

SENTOSA

Oleh :

Nama : Ardy Kurniawan

NIM : 21130164

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi *Human Capital*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2017



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADAKARYAWAN WAREHOUSE & LOGISTIC PT PUTRA CHANDRA
SENTOSA**

Oleh :

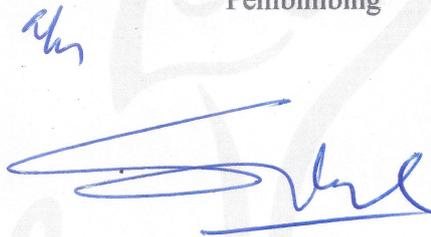
Nama : Ardy Kurniawan

NIM : 21130164

Jakarta, 2 OKTOBER 2017

Disetujui oleh

Pembimbing



(Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Ardy Kurniawan/ 21130164 / 2017 / Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Warehouse&Logistik PT Putra Chandra Sentosa / Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.

Keberhasilan perusahaan bukan hanya semata-mata dilihat dari perencanaan bisnis yang dibuat. Hal ini menandakan bahwa diperlukan adanya proses pengelolaan sumber daya manusia yang baik di dalam suatu perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan. Tetapi sering kali perusahaan memiliki kendala atau hambatan dalam mencapai tujuan itu. Salah satu bentuk kendala tersebut kinerja karyawan yang dimana menjadi tolak ukur dalam menilai pekerjaan seseorang. Penilaian kinerja karyawan yang buruk akan menimbulkan dampak negatif bagi organisasi, hal ini akan menciptakan kerugian bagi perusahaan karena kinerja karyawan yang tidak maksimal. PT Putra Chandra Sentosa memiliki penilaian kinerja yang sudah baik, tetapi definisi *warehouse & logistic* memiliki penilaian kinerja yang kurang bagus dan terdapat indikasi bahwa kinerja karyawan yang kurang bagus terjadi memiliki sebab yaitu pada faktor pelatihan dan kompetensi.

Teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah definisi beserta indikator-indikator dari kinerja karyawan, pelatihan dan kinerja karyawan.

Obyek dari penelitian ini adalah karyawan PT Putra Chandra Sentosa. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data dan juga untuk penarikan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh (sensus). Prosedur yang digunakan untuk pengujian model dan pengolahan data adalah dengan menggunakan *software* SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Kompetensi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Pelatihan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kompetensi, dan (4) Pengaruh tidak langsung antara pelatihan terhadap kompetensi bahwa tidak signifikan yang berarti tidak ada pengaruh mediasi.

Kata Kunci : *Pelatihan, Kompetensi, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Ardy Kurniawan / 21130164 / 2017 / *Effect of training on employee performance with competence as intervening variable On Warehouse & Logistic Employee PT Putra Chandra Sentosa* / Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M.

The success of the company is not merely seen from the business planning that is made. This indicates that there is a need for a good human resource management process within a company to achieve company goals. But often companies have constraints or obstacles in achieving that goal. One form of constraint is the performance of employees who in turn become benchmarks in assessing one's work. Poor employee performance appraisal will have a negative impact on the organization, this will create a corporate morning loss due to the employee's inadequate performance. PT Putra Chandra Sentosa has a good performance appraisal, but the warehouse & logistic division has poor performance appraisal and there are indications that unfavorable employee performance has a cause that is on training factor and competence.

The theories used to support this research are definitions along with indicators of employee performance, employee training and performance.

The object of this research is employees of PT Putra Chandra Sentosa. This study used questionnaires for data collection and also for sampling using non-probability sampling technique with census. The procedure used for model testing and data processing is by using SPSS 20 software.

The results showed that (1) Training had positive and significant effect on employee performance, (2) Competence had positive and insignificant effect on employee performance, (3) Training had negative and insignificant effect on competence, and (4) Indirect influence between training to the competence that is insignificant which means there is no influence of mediation.

Keywords: *Training, Competence, Employee Performance.*





KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan aungerah-Nya, sehingga penulisan penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan konsentrasi bidang Manajemen *Human Capital* pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penulisan penelitian ini juga dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan, dorongan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hanes Riady, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dan diselesaikan dengan lancar.
2. Seluruh dosen dan staf di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang telah memberikan pengajaran dan ilmu serta dukungan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh pihak manajemen dan karyawan warehouse & logistik PT Putra Chandra Sentosa yang telah memberikan ijin dan meluangkan waktunya untuk membantu pelaksanaan dan penyelesaian penelitian ini.
4. Kepada kedua orang tua dan kakak saya terima kasih atas dukungan, nasihat dan motivasi serta perhatiannya yang telah diberikan pada penulis tanpa batas, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Semua teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat pada penulis selama ini.



6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih belum sempurna sebagai suatu karya ilmiah karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para peneliti selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

Ardy Kurniawan

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI



Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Bab I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	8
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian	9
G. Manfaat Penelitian	9
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan	11
a. Pengertian Kinerja Karyawan	11
b. Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	12
c. Penilaian Kinerja Karyawan	12
d. Indikator Kinerja Karyawan	16
2. Pelatihan	19
a. Pengertian Pelatihan	19
b. Metode Pelatihan	19



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Tujuan Pelatihan	22
d. Indikator Pelatihan	23
3. Kompetensi	25
a. Pengertian Kompetensi	25
b. Faktor Yang Memengaruhi Kompetensi	27
c. Indikator Kompetensi	30
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Rerangka Pemikiran	34
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	34
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Disain Penelitian	37
C. Variabel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Pengambilan Sampel	42
F. Teknik Analisis Data	43
1. Uji Instrumen Kuisisioner	43
2. Analisis Deskriptif	45
3. Analisis Regresi Linier	47
4. Analisis Jalur	50
5. Sobel Test	50
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52



1. Gambaran Perusahaan Yang Diteliti	52
B. Uji Instrumen Kuisisioner	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas	55
C. Analisis Deskriptif	55
1. Profil Responden	55
2. Analisis Variabel	57
D. Analisis Regresi Linier	69
E. Analisis Jalur	75
F. Sobel Test	76
G. Pembahasan	77
BAB V Simpulan Dan Saran	82
A. Simpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
Lampiran	87

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Daftar Tabel

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Per Devisi	4
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Pelatihan	39
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kompetensi	41
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.3	Jenis Kelamin	56
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5	Usia Karyawan	57
Tabel 4.6	Jumlah Skor pada pelatihan	57
Tabel 4.7	Jumlah Skor pada kompetensi	61
Tabel 4.8	Jumlah Skor pada kinerja	65
Tabel 4.9	Analisis Regresi Berganda	68
Tabel 4.10	Analisis Regresi Berganda	72



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Ilustrasi untuk mediasi	50
Gambar 4.1 Logo perusahaan	52
Gambar 4.2 <i>Path Analysis</i>	75

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.