**DAFTAR ISI**

PENGESAHAN i

PENGESAHAN ii

ABSTRAK iii

*ABSTRACT* iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 5
3. Batasan Masalah 5
4. Batasan Penelitian 5
5. Rumusan Masalah 5
6. Tujuan Penelitian 6
7. Manfaat Penelitian 6

BAB II 8

KAJIAN PUSTAKA 8

1. Landasan Teori 8
2. Penelitian Terdahulu 19
3. Kerangka Pemikiran 25
4. Hipotesis 27

BAB III 28

METODOLOGI PENELITIAN 28

1. Objek Penelitian 28
2. Desain Penelitian 28
3. Variabel Penelitian 31
4. Teknik Pengumpulan Data 32
5. Teknik Pengambilan Sampel 32
6. Teknik Analisis Data 33

BAB IV 39

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 39

1. Gambaran Umum Objek Penelitian 39
2. Analisis Deskriptif 39
3. Hasil Penelitian 41
4. Analisis Linier Berganda 45
5. Pembahasan 49

BAB V 53

KESIMPULAN DAN SARAN 53

1. Kesimpulan 53
2. Saran 53

DAFTAR PUSTAKA 55

LAMPIRAN 1 58

LAMPIRAN 2 62