



BAB I

PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, batasan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

A. Latar Belakang Masalah

Audit operasional merupakan suatu tindakan evaluasi perihal efisiensi dan efektivitas setiap bagian dari prosedur dan metode operasi. Audit operasional menurut Tunggal (2014:10) merupakan suatu penilaian dari organisasi manajerial dan efisiensi dari suatu perusahaan, departemen, atau setiap entitas dan subentitas yang dapat diaudit. Perusahaan memerlukan lebih banyak informasi atas pelaksanaan operasi yang dilakukan dan hasil yang berkaitan dari pada apa yang dapat ditemukan dari data laporan keuangan. Hal ini untuk mencari lebih banyak informasi untuk mempertimbangkan mutu operasi dan melakukan perbaikan operasional perusahaan.

Audit operasional sangatlah penting dilakukan oleh perusahaan untuk mencapai efisiensi dari pengelolaan. Untuk mencapai hal tersebut, maka perusahaan memerlukan suatu sistem pengendalian yang kuat dan tepat untuk mengawasi sistem operasional. Objek dari audit operasional adalah mengungkapkan kekurangan dan ketidakberesan dalam setiap unsur yang diuji oleh auditor operasional dan untuk menunjukkan perbaikan apa yang dimungkinkan untuk memperoleh hasil yang terbaik dari operasi yang bersangkutan. (Tunggal, 2008:40)

Keberhasilan suatu usaha untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal didasari oleh adanya pengendalian yang efektif dari semua kegiatan yang ada dalam perusahaan, sebab itu perusahaan harus berusaha melakukan langkah kebijakan yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



baik untuk lebih efisien dan menghindari adanya pemborosan dalam hal-hal yang dapat membawa kerugian bagi perusahaan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sebagaimana diketahui dalam suatu usaha fungsi yang paling utama dalam suatu perusahaan adalah fungsi penjualan. Kegiatan penjualan terdiri dari transaksi penjualan barang atau jasa yang dilakukan secara tunai maupun kredit. Pelaksanaan fungsi penjualan mempunyai hubungan yang erat dengan tujuan perusahaan. Fungsi penjualan merupakan kegiatan utama dan paling penting karena dari fungsi penjualan tersebut perusahaan menjual barangnya dan menghasilkan pendapatan yang digunakan bagi kelangsungan hidup perusahaan. Dapat dikatakan fungsi penjualan merupakan ujung tombak perusahaan dalam mencapai targetnya. Penjualan sering digunakan sebagai tolak ukur kesuksesan perusahaan, semakin tinggi angka penjualan berarti perusahaan semakin berhasil menjalankan usahanya. Karena itu, melakukan penjualan secara efektif akan sangat penting karena akan mengurangi biaya dan akan meningkatkan penerimaan perusahaan.

Salah satu alat untuk menilai efektivitas dan efisiensi yang dapat digunakan dalam suatu aktifitas perusahaan adalah audit operasional dalam kegiatan penjualan. Audit operasional dalam aktivitas penjualan dilakukan selain untuk mencapai efektivitas dan efisiensi, juga memastikan bahwa aktivitas penjualan dilakukan sesuai dengan Standart Operasi Prosedur yang berlaku di perusahaan dan menjamin proses penjualan dilakukan sesuai dengan tujuan perusahaan. Langkah-langkah dalam audit operasional akan digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada dan juga dibantu dengan pengendalian internal untuk mencapai efektivitas dan efisiensi serta agar sesuai dengan Standart Operasi Prosedur perusahaan. Dari pemeriksaan operasional tersebut akan menghasilkan suatu laporan yang dapat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dijadikan umpan balik bagi manajemen perusahaan agar dapat meningkatkan kinerja perusahaan.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Penulis melakukan penelitian di PT. Panca Logam Prima yang berlokasi di Jalan Guntur Melati 118, Garut, Jawa Barat merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan bahan bangunan. Dari proses penjualan barang dagangan yang terlihat selama pengamatan dan penelitian, Penulis menemukan proses penjualan yang diberlakukan masih memiliki kelemahan-kelemahan, belum memadai, dapat memicu terjadinya masalah-masalah yang dapat merugikan perusahaan. Melalui audit operasional yang dilakukan dapat menjadi masukan bagi manajemen agar dapat memperbaiki kelemahan siklus penjualan yang ada, diharapkan PT. Panca Logam Prima memiliki sistem pengendalian yang lebih baik yang dapat mendukung kelancaran proses penjualan. Fungsi penjualan merupakan fungsi yang paling utama dalam kelangsungan perusahaan. Untuk itu fungsi penjualan harus terselenggara secara efektif dan efisien.

Dengan semakin meningkatnya penjualan di PT. Panca Logam Prima, secara langsung juga akan meningkatkan pemicunya terjadi masalah-masalah dalam proses penjualan. Berdasarkan hasil analisa itu, pihak manajemen perusahaan ingin menganalisa terjadinya masalah-masalah yang terjadi di divisi penjualan dan mengambil alternatif tindakan korektif yang dilakukan untuk menghindari dan mengatasi masalah yang terjadi dalam meningkatkan kinerja divisi penjualan. Karena alasan-alasan tersebut, audit operasional perlu dilaksanakan agar tidak terjadi penyimpangan dalam aktivitas penjualan perusahaan, mendorong efisiensi dan efektivitas serta dipatuhinya kebijakan perusahaan yang terdapat di divisi penjualan. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian yang



berjudul “**Audit Operasional pada Siklus Penjualan dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi PT Panca Logam Prima.**”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat disimpulkan bahwa audit operasional yang memadai dapat mencegah kesalahan-kesalahan yang dapat menimbulkan penyimpangan dan merugikan perusahaan. Maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah siklus penjualan di PT. Panca Logam Prima telah berjalan secara efektif ?
2. Apakah siklus penjualan di PT. Panca Logam Prima telah berjalan secara efisien ?
3. Masalah apa saja yang timbul karena ketidakefektifan dan ketidakefisienan dari kegiatan operasional yang dilakukan oleh PT Panca Logam Prima ?
4. Apakah pelaksanaan proses penjualan di PT. Panca Logam Prima telah sesuai dengan Standart Operasional Prosedur yang diberlakukan di perusahaan ?

C. Batasan Masalah

Agar pembahasan diatas dapat terfokus pada hal-hal yang merupakan tujuan inti bahasan yang akan diteliti lebih lanjut dan juga dikarenakan keterbatasan-keterbatasan yang dihadapi penulis, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Apakah siklus penjualan di PT. Panca Logam Prima telah berjalan secara efektif ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Apakah siklus penjualan di PT. Panca Logam Prima telah berjalan secara efisien ?

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Batasan Penelitian

Mengingat adanya keterbatasan waktu, biaya, data, dan tenaga, maka penulis membatasi penelitian ini pada :

1. Objek penelitian dilakukan pada PT. Panca Logam Prima, Garut, Jawa Barat
2. Penelitian dibatasi pada masalah siklus penjualan
3. Dokumen-dokumen yang terkait dengan siklus penjualan

E. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah di atas, maka Penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Audit Operasional pada Siklus Penjualan dalam Meningkatkan Efektifitas dan Efisiensi PT. Panca Logam Prima”

F. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian skripsi mengenai prosedur akuntansi dalam mengukur kinerja perusahaan adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan prosedur penjualan yang telah dilaksanakan oleh perusahaan sudah berjalan efektif
2. Untuk mengetahui pelaksanaan prosedur penjualan yang telah dilaksanakan sudah berjalan dengan efisien.

G. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian skripsi yang hendak dicapai penulis adalah untuk:



1. Bagi perusahaan
Dapat dijadikan masukan untuk manajemen dalam mengendalikan fungsi penjualan serta mengevaluasi kebijakan-kebijakan yang diambil dalam fungsi penjualan mobil untuk mencapai efektivitas dan efisiensi yang telah ditargetkan perusahaan.
2. Bagi Penulis
Dapat menjadi pengalaman bagi penulis dalam melakukan audit operasional dan mengembangkan kemampuan penulis dalam memecahkan masalah-masalah yang ada di perusahaan terutama mengenai siklus penjualan.
3. Bagi Pembaca
Dapat dijadikan penambah wawasan, pengetahuan, dan informasi. Serta dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.