



BAB III

GAMBARAN USAHA

Gambaran usaha merupakan aspek terpenting dalam perencanaan suatu bisnis, karena dengan adanya gambaran usaha, dapat diketahui seberapa dalam pengetahuan atau bidang bisnis yang dimiliki. Informasi gambaran usaha ini akan sangat diperlukan bagi pemilik bisnis untuk mengetahui mengenai bisnis yang akan dijalankan secara terperinci dalam menganalisis prospek bisnis tersebut, sehingga diharapkan bisnis yang akan dibangun dapat mempertahankan posisinya di pasar dan berjalan dengan lancar. Gambaran usaha mencakup produk, jasa, ukuran bisnis, peralatan, dan tenaga kerja, dan latar belakang pemilik.

A. Produk

Bauran pemasaran terdapat empat komponen penting biasanya disebut "lima P (5P)", yaitu :

1. *Product* (Produk),
2. *Price* (Harga),
3. *Packaging*,
4. *Place* (Tempat), dan
5. *Promotion* (Promosi).

Product (Produk) itu sendiri memiliki arti kombinasi barang dan jasa yang ditawarkan perusahaan kepada pasar sasaran (Kotler dan Armstrong, terjemahan Bob Sabran, 2012:62).



Hak cipta dilindungi undang-undang. © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Konsumen cenderung menyukai produk yang inovatif, bermutu dan mempunyai kualitas yang baik. Oleh karena itu restoran ayam goreng KPK berusaha secara maksimal agar konsumen mendapatkan bahan-bahan yang berkualitas terutama ayamnya. Berikut ini contoh produk yang ditawarkan oleh restoran ayam goreng KPK :

Main Course :

A. Nasi Paket Ayam Goreng Bumbu Lengkuas KPK

Menu utama restoran ayam goreng KPK, dengan menggunakan ayam segar yang sudah digoreng dengan rempah, lalu digoreng dengan minyak goreng yang berkualitas, sehingga menghasilkan ayam goreng dengan warna keemasan yang segar. Tidak hanya ayam saja, paket ini telah lengkap dengan nasi putih bakar, tahu, tempe, lalapan dan sambal khas KPK.

Gambar 3.1

Paket Ayam Bumbu Lengkuas



B. Nasi Paket Ayam Goreng Tepung Kriuk

Menu Favorit di restoran ayam goreng KPK yang digemari dari yang muda sampai yang dewasa, dengan menggunakan tepung dan minyak yang berkualitas dan racikan bumbu ala KPK dan dilengkapi dengan sambal khas KPK.



Gambar 3.2

Paket Ayam Goreng Tepung Kriuk



- C. Tempe Kriuk (tempe dibaluri dengan tepung dan diberi kremesan)

Gambar 3.3

Tempe Kriuk



- D. Tahu Kriuk (tahu dibaluri dengan tepung dan kremesan)

Gambar 3.4

Tahu Kriuk



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Jasa

Jasa, menurut Kotler dan Amstrong (2008:204), adalah bentuk produk yang terdiri dari aktivitas, manfaat atau kepuasan yang ditawarkan untuk dijual, tidak berwujud dan tidak menghasilkan kepemilikan akan sesuatu. Jasa memiliki empat karakteristik utama, yaitu :

1 Tidak berwujud

Jasa tidak dapat dilihat, dirasakan, diraba, didengar atau dicium sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidakpastian, pembeli mencari “ciri” atau kualitas jasa. Para konsumen menarik kesimpulan mengenai jasa berdasarkan tempat, orang, harga, peralatan dan komunikasi yang bisa dilihatnya.

2 Tidak terpisahkan

Jasa tidak dapat dipisahkan dari penyediaannya, baik penyediaannya adalah manusia ataupun mesin. Jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan karena konsumen juga hadir pada saat jasa diproduksi.

3 Variabilitas

Kualitas jasa tergantung pada siapa yang memberikan, demikian pula kapan, di mana dan bagaimana jasa itu diberikan.

4 Tidak tahan lama

Jasa tidak dapat disimpan untuk dijual atau digunakan pada waktu yang akan datang. Sifat jasa yang mudah rusak (*perishability*) tersebut tidak akan menjadi masalah apabila permintaan tetap berjalan lancar. Jika permintaan berfluktuasi, perusahaan-perusahaan jasa akan menghadapi masalah yang rumit.

Berdasarkan pengertian di atas, Restoran Ayam Goreng KPK termasuk ke dalam perusahaan penyedia jasa dalam bidang kuliner dalam hal menjual ayam goreng. Karena ini untuk dapat menarik minat dan loyalitas dari konsumen, Ayam Goreng KPK harus memberikan pelayanan dan kualitas makanan yang maksimal. Fasilitas yang disediakan ditujukan untuk menunjang kenyamanan dan keamanan konsumen saat menyantap makanan di Restoran Ayam Goreng KPK. Fasilitas wifi, televisi, pendingin udara dan lapangan parkir luas disediakan untuk memudahkan konsumen.

C

Jakarta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Ukuran Bisnis

Menurut UU No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) menjelaskan bahwa :

1) Pengertian UMKM

- a. Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-undang ini.
- b. Usaha mikro adalah usaha produktif milik perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
- c. Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-undang ini.

2) Kriteria UMKM Menurut Undang-Undang No. 20 Tahun 2008

Berdasarkan UU No. 20 Tahun 2008 tentang UMKM Bab IV Pasal 6.

Menjelaskan bahwa kriteria UMKM berdasarkan asset dan penjualan per tahun adalah sebagai berikut :

- a. Usaha Mikro
 - 1) Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha, atau
 - 2) Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000,- (tiga ratus juta rupiah)
- b. Usaha Kecil
 - 1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,- (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,- (dua milyar lima ratus juta rupiah)

c. Usaha Menengah

1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000.000,- (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau

2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,- (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,- (lima puluh milyar rupiah).

Selain menurut UU tentang UMKM, terdapat juga kriteria UMKM menurut Badan Pusat Statistik (BPS). BPS mendefinisikan kriteria UMKM menurut jumlah tenaga kerja, sebagaimana dijelaskan pada table berikut :

Tabel 3.1

Kriteria UMKM berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja

	Usaha Mikro	Usaha Kecil	Usaha Menengah	Usaha Besar
Jumlah Tenaga Kerja	< 4 orang	5-19 orang	20-99 orang	≥ 100 orang

Sumber: <http://infoukm.wordpress.com/2008/08/11>

Berdasarkan kriteria-kriteria diatas, Restoran Ayam Goreng KPK termasuk dalam kategori usaha kecil, dengan asset dibawah Rp 500.000.000,- dan dengan tenaga kerja berjumlah dibawah 20 orang.

D. Peralatan dan tenaga kerja

“Perencanaan didefinisikan sebagai proses menentukan kebutuhan tenaga kerja dan berarti mempertemukan kebutuhan tersebut agar pelaksanaannya berintegrasi dengan rencana organisasi” (A.A. Anwar 2013:4)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

Peralatan kerja adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan yang memiliki umur ekonomis. Perlengkapan kerja adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan perusahaan, baik dalam hal operasional maupun yang lainnya yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan dan bisa habis bila dipakai. Tenaga kerja adalah segala sumber daya manusia yang digunakan untuk menggerakkan kegiatan perusahaan.

Untuk perincian peralatan, perlengkapan dan tenaga kerja dapat dilihat pada tabel-tabel berikut ini :

Tabel 3.2
Daftar Peralatan Restoran
Ayam Goreng KPK

Jenis Peralatan	Jumlah	Harga Satuan (Rupiah)	Total Rupiah
Mesa Kayu	22	1.520.000	28.500.000
Kursi	85	150.000	13.750.000
Wastafel	4	850.000	3.400.000
Cermin	4	275.000	1.100.000
Lampu Ruangan	20	85.000	1.700.000
TV LED	2	3.500.000	8.000.000
Jan Dinding	2	80.000	160.000
AC	4	3.500.000	15.000.000
Mesin Kasir	1	3.650.000	3.650.000
Telepon	1	125.000	125.000
Router Wifi	2	500.000	1.000.000
TOTAL			72.385.000

Sumber: Solis Resto elektronik, Chandra Mebel



Tabel 3.3

Daftar Peralatan Kantor
Restoran Ayam Goreng KPK

Genus Peralatan	Jumlah	Harga Satuan (Rp)	Total (Rp)
Mea	1	900.000	900.000
Kursi	4	650.000	2.600.000
Atat tulis set	1	100.000	100.000
Komputer	1	4.000.000	4.000.000
Printer HP 1660 Deskjet	1	350.000	350.000
Telepon	1	100.000	100.000
Mesin Absen	1	600.000	600.000
AC Changhong	3	2.300.000	6.900.000
TV LED Toshiba	1	2.700.000	2.700.000
Lemari Arsip	1	800.000	800.000
TOTAL			19.050.000

Sumber Solis Resto Elektronik, Chandra mebel, Jatinegara pasar tradisional

© Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya ilmiah ini tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Penelitian hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penggunaan tidak diperbolehkan untuk kepentingan yang wajar.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.4
Daftar Peralatan Dapur
Restoran Ayam Goreng KPK

Peralatan	Unit	Harga Satuan (Rp)	Total Harga (Rp)
Freezer Besar	1	8.500.000	8.500.000
Kompor	4	450.000	1.800.000
Kulkas	2	3.500.000	7.000.000
Penggorengan / Kualiti	4	1.250.000	5.000.000
Presto Cooker	5	1.000.000	5.000.000
Pisaan Set	2	250.000	500.000
Rakiring	2	350.000	700.000
Sendok Garpu	200	15.000	3.000.000
Blender	2	350.000	700.000
Silet	4	45.000	180.000
Teko	4	25.000	100.000
Gelas	150	10.000	1.500.000
Saringan Minyak	5	30.000	150.000
TOTAL			34.130.000

Sumber : Jatinegara, Pasar Traditional



Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Semua hak cipta dan hak moral lainnya dilindungi undang-undang.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis, kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.6

**Daftar Tenaga Kerja
Restoran Ayam Goreng KPK**

Jabatan	Jumlah
Kasir	1
Administrasi dan Keuangan	1
Juru Masak / koki	4
Waiter / waitress	4
Keamanan dan Parkir	1

Sumber Restoran Ayam Goreng KPK

Dalam pengagasannya, Karyawan di Restoran Ayam Goreng KPK terbagi dalam 2 shift, yaitu :

- 1 Shift pagi – sore dimulai dari pukul 08.00 – 15.00
- 2 Shift sore - malam dimulai dari pukul 15.00 – 22.00

Masing – masing jabatan memiliki tugas sebagai berikut :

- 1 Posisi kasir bertanggung jawab terhadap uang setoran, apabila terjadi kehilangan maka harus bertanggung jawab untuk mengganti yang hilang.
2. Bagian administrasi dan keuangan bertugas mencatat dan menyusun laporan keuangan setiap bulan yang meliputi pendapatan dan pengeluaran perusahaan secara berkala.
3. Juru masak / koki bertanggung jawab atas :
 - a. Menge-cek daftar pesanan barang yang masuk ke gudang,
 - b. Mengatur & mengawasi seluruh tugas-tugas dapur, khususnya dalam proses pengadaan dan pengolahan makanan sesuai dengan standart yang telah ditetapkan restoran,
 - c. Mengawasi sepenuhnya tempat penyimpanan makanan dan peralatan-peralatan yang akan digunakan untuk kelancaran operasional kerja,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:
 a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d. Menjaga dan bertanggung jawab atas kualitas bahan-bahan yang akan digunakan dan cita rasa makanan yang dibuat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

4. *Waiter/ Waitress* tugas utamanya adalah melayani tamu yang datang. Bertanggung jawab pada persiapan kelengkapan restoran dan kebersihan restoran sebelum dibuka dan ditutup. Tugas rinciannya adalah melengkapi semua perlengkapan yang akan digunakan dalam operasional. Contoh tugas *waiter / waitress* untuk pembagian shift adalah :

Shift pagi – sore :

- a. Pembukaan restoran (menyiapkan peralatan untuk makan (sendok garpu, tisu, sambal),
- b. Membersihkan dan merapikan restoran,
- c. *Recheck* kelengkapan alat makan di meja, dan kebersihan seluruh area restoran
- d. Menyiapkan untuk makan malam (jika ada yang mereservasi).

Shift sore – malam :

- a. Penutupan restoran,
- b. Mengecek kembali kebersihan dan kerapian restoran,
- c. Menyiapkan peralatan untuk pembukaan restoran di pagi hari.

5. Bagian keamanan dan parkir bertugas menjaga keamanan dan ketertiban di area parkir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Latar Belakang Pemilik

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Nama	: Alviany Kurniawan
	Tempat, tanggal lahir	: Jakarta, 23 Maret 1993
	Jenis kelamin	: Perempuan
	Usia	: 22 tahun
	Agama	: Kristen
	Alamat	: Jl. Malaka Hijau 8 No. 18, Pondok Kopi
	Nomor HP	: 081212259992
	Email	: alviany.kurniawan@yahoo.com

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pemilik dari bisnis restoran ini bernama Alviany Kurniawan yang lahir di Jakarta pada tanggal 23 Maret 1993. Yang sedang menjalankan kuliah di Kwik Kian Gie Business School dengan Jurusan Manajemen Kewirausahaan, berdasarkan kegemarannya akan hidangan ayam goreng, dan seringnya menyantap aneka macam ayam goreng di berbagai tempat sehingga pemilik mempunyai ide bisnis akan restoran ayam goreng ini dengan slogan “ Ayamnya Bikin Kamu Pasti Ketagihan “ yang menyediakan hidangan ayam goreng dengan bumbu sambal yang pas dan tulang ayam yang lunak sehingga tulang ayam goreng tersebut tetap aman dimakan, karena sudah di *presto* dengan *cooker* yang canggih dan istimewa, dengan ada konsep ini berharap restoran akan cepat berkembang maka pemilik memiliki ide restoran Ayam Goreng KPK dengan slogan “ Ayamnya Bikin Kamu Pasti Ketagihan “.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.