



## BAB IV

# PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### A Deskripsi Rencana Operasi

Setiap perusahaan dalam melakukan perencanaan bisnis tentu harus memiliki rencana operasional. Hal ini dibutuhkan untuk mendeskripsikan langkah-langkah apa saja yang harus dilaksanakan dari sebuah bisnis dan bertujuan agar setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dipahami dan dapat dijelaskan kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Berikut adalah rencana operasi dari Ayam goreng KPK :

#### 1 Melakukan Penghitungan Bisnis

Sebelum memulai bisnis Ayam Goreng KPK, maka perlu diperhitungkan berapa modal yang dibutuhkan dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak melalui studi kelayakan bisnis.

#### 2 Survei Lokasi

Survei lokasi dilakukan untuk mencari tempat yang dinilai strategis dan mudah dijangkau oleh para calon konsumen. Karena itu Ayam Goreng KPK direncanakan untuk didirikan di dekat pemukiman penduduk dan pertokoan yang mayoritas sebagai pegawai, remaja dan juga anak-anak yang gemar makan dan dekat dengan jalan utama yang banyak dilalui oleh masyarakat yang tinggal di kota Bekasi ataupun masyarakat dari luar kota Bekasi atau di luar kota Bekasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Sewa Tempat

3. Setelah menemukan tempat yang cocok berupa sebuah gedung dengan luas 5m x 17m Tempat tersebut akan disewa selama 5 tahun dan pembayaran sewa dilakukan tiap tahunnya.

### 4. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Setiap warga negara Indonesia yang memiliki penghasilan dan sudah berumur 21 tahun, diwajibkan untuk mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

Pendaftaran NPWP dapat dilakukan secara *online* melalui situs Direktorat Jenderal Pajak, [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id), lalu klik *e-registration* pada situs tersebut dan setelah melakukan registrasi atau pendaftaran, maka *e-form* dari pendaftaran tersebut di-*print* dan *print-outnya* dikirim melalui pos ke KPP yang dekat dengan tempat tinggal atau kedudukan wajib pajak.

### 5. Mendaftarkan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) bagi Perusahaan Perseorangan, yaitu :

- a) Mengisi formulir pendaftaran
- b) Fotokopi KTP penanggung jawab
- c) Domisili perusahaan
- d) Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- e) Nomor telepon dan stempel perusahaan
- f) Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
- g) Izin teknis dari instansi terkait (bila diperlukan)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



## 5. Renovasi Ruko

Tempat usaha yang telah disewa harus direnovasi agar sesuai dengan konsep yang diinginkan dan terlihat lebih menarik. Renovasi yang dilakukan agar tempat usaha menjadi lebih nyaman dan memudahkan kegiatan operasional perusahaan.

## 6. Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja

Tenaga kerja yang akan direkrut sesuai dengan kompetensi untuk bagian dan tugas masing-masing karena tanggung jawab untuk setiap bagian berbeda-beda. Setelah itu semua karyawan akan di training agar para karyawan dapat menjalankan tugas-tugasnya dengan maksimal.

## 7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan harus dipersiapkan terlebih dahulu agar operasional perusahaan bisa berjalan dengan lancar, termasuk juga fasilitas wifi yang harus didaftarkan sebelum membuka usaha.

## 8. Membeli Bahan Baku

Selain peralatan dan perlengkapan, bahan baku juga harus dipersiapkan dahulu untuk kelancaran operasional perusahaan. Karena jika tidak, maka restoran tidak dapat beroperasi.

## 9. Melakukan Promosi

Sebelum grand opening pemilik akan melakukan promosi terlebih dahulu. Pemilik akan memberikan diskon sebagai perkenalan selama 1 bulan. Pemilik akan memberikan privilege card atau kartu member, selain itu juga menggunakan media sosial seperti instagram, twitter, dan facebook.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 10. Grand Opening

Setelah semua rencana operasi telah selesai dilakukan, pemilik akan membuka usaha tahap awal atau (Grand Opening). Pemilik juga akan selalu melakukan evaluasi bersama seluruh staff karyawan Ayam Goreng KPK.

Berikut merupakan jadwal operasi pre-opening Ayam Goreng KPK pada tabel 4.1 :

**Tabel 4.1**  
**Ayam Goreng KPK**  
**Jadwal Kegiatan Operasional 2016-2017**

Keterangan	Sept	Okt	Nov	Des	Jan
Perhitungan Bisnis					
Survey Tempat					
Sewa Ruko					
Pendaftaran NPWP					
Pembuatan Dokumen Hukum dan SIUP					
Renovasi Ruko					
Membeli Peralatan dan Perlengkapan					
Membeli Bahan Baku					
Merekrut dan Melatih Tenaga Kerja					
Melakukan Promosi					
Grand Opening					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

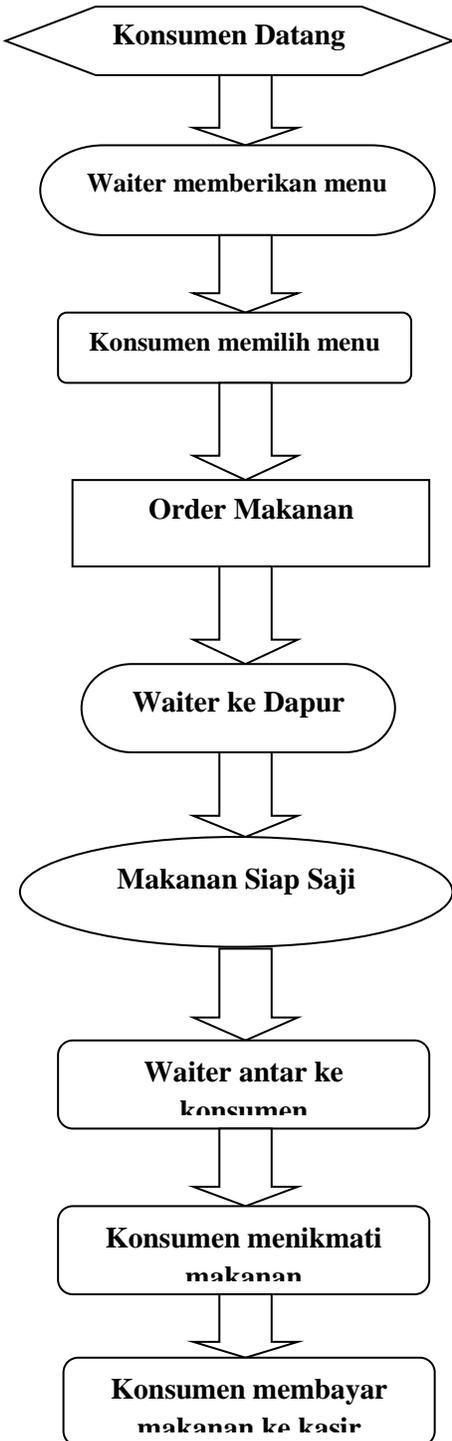
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



## B. Alur Jasa

Gambar 4.1

### Alur transaksi dan pelayanan restoran ayam goreng KPK



#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penjelasan dari gambar 4.1 :

1. Konsumen Datang ke restoran
2. *Waiter* memberikan menu kepada konsumen atau pelanggan
3. *Konsumen/pelanggan* melihat & memilih menu makanan
4. Setelah melihat menu konsumen melakukan pemesanan makanan
5. Makanan di *order* ke dapur untuk diolah
6. Setelah diolah, makanan siap diantar dan disajikan ke konsumen
7. Konsumen Menikmati makanan
8. Setelah selesai makan, konsumen membayar ke kasir

#### A. Nama Pemasok

Pemasok atau supplier merupakan salah satu penunjang bisnis yang penting dalam suatu usaha bisnis. Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa, karena itu penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang kooperatif dan sesuai dengan *standard* kriteria produk yang akan menunjang kelengkapan jasa yang akan disediakan. Selain itu faktor harga juga menentukan siapa pemasok yang akan dipilih, karena harga dari produk harus sesuai dengan kualitas yang ditawarkan dimana produk tersebut akan digunakan untuk menunjang kepuasan konsumen.

Pemasok dari restoran ayam goreng KPK adalah UD.HEALTHY FOOD AMWAY yang merupakan supplier di bidang unggas segar maupun beku. Restoran ayam goreng KPK memilih UD. HEALTHY FOOD AMWAY sebagai pemasok karena ayam yang ditawarkan selalu segar, terjamin dan memiliki harga yang sangat bersaing. Berikut ini adalah contoh produk ayam yang ditawarkan UD. HEALTHY FOOD AMWAY :

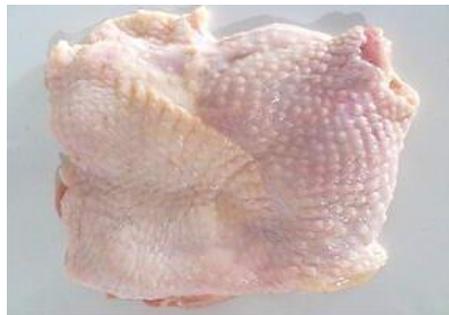
Gambar 4.2



Paha Ayam



Fillet Dada Kulit



Fillet Paha Kulit



Ayam Utuh



Fillet Dada



Fillet Paha

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**C Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dada Ayam

Sayap Ayam

Sedangkan untuk peralatan diluar bahan baku ayam dapat diperoleh solis resto elektronik,  
Chandra mebel, Jatinegara

### **D Teknologi**

Dalam menjalankan kegiatan operasional Restoran Ayam KPK, pemilik menggunakan teknologi canggih untuk mempermudah operasional restoran agar lebih efisien dan teratur dan memberikan kenyamanan terhadap konsumen. Teknologi yang digunakan Restoran Ayam Goreng KPK, yaitu :



Hati Ayam



Rempela

Sedangkan untuk peralatan diluar bahan baku ayam dapat diperoleh solis resto elektronik,  
Chandra mebel, Jatinegara

### **D Teknologi**

Dalam menjalankan kegiatan operasional Restoran Ayam KPK, pemilik menggunakan teknologi canggih untuk mempermudah operasional restoran agar lebih efisien dan teratur dan memberikan kenyamanan terhadap konsumen. Teknologi yang digunakan Restoran Ayam Goreng KPK, yaitu :

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1. Order Station



membantu mengelola restoran secara mudah dengan meningkatkan efisiensi operasional restoran mulai dari tahap order makanan, order ke dapur, billing pelanggan untuk menyampaikan ke kasir, sampai menghitung bahan baku makanan yang terpakai.

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## 2. Fingerprint Scanner Absensi



penggunaan fingerprint scanner absensi untuk absensi kehadiran dan ketidakhadiran karyawan.

## 3. Mesin EDC (*Electronic Data Capture*)



untuk menunjang pembayaran melalui kartu flazz, credit card dan debit.

## 4. Mesin Kasir (cash register)



Tujuan mesin kasir untuk mengurangi tingkat kesalahan yang dilakukan SDM sehingga memperkecil potensi kerugian. Mesin kasir juga menghindarkan kasir memberikan total

kalkulasi belanja yang salah ke pelanggan, untuk tetap menjaga kredibilitas restoran dan memperkecil kecurangan yang dilakukan karyawan.

#### 5. Router Wifi



fungsi router adalah menyambungkan suatu jaringan dgn jaringan lain, jadi pelanggan bisa melakukan internet di restoran.

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

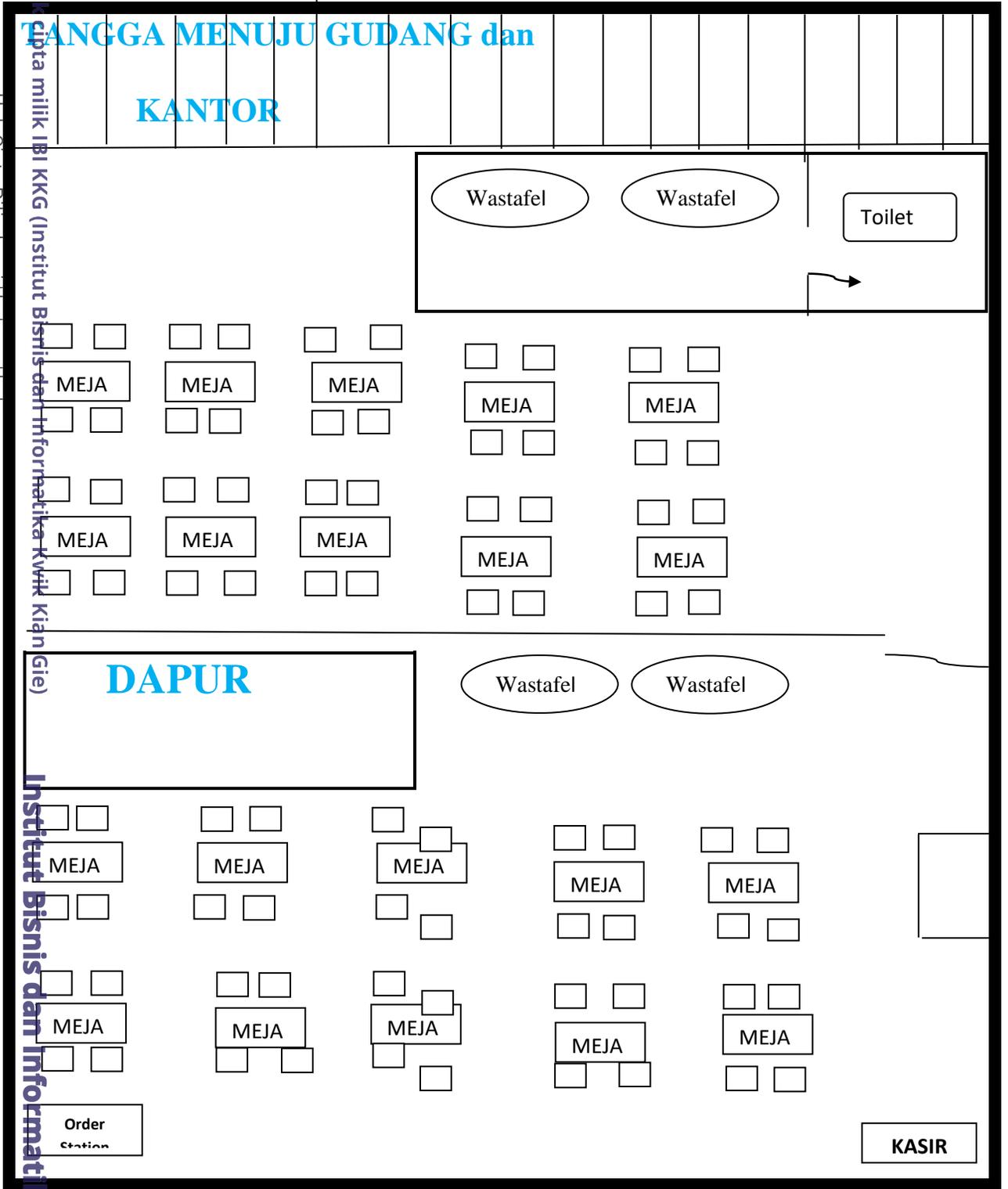
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Denah Restoran

Gambar 4.3



5M

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.