**DAFTAR ISI**

PENGESAHAN i

ABSTRAK ii

*ABSTRACT* iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 6
3. Batasan Masalah 7
4. Batasan Penelitian 7
5. Rumusan Masalah 7
6. Tujuan Penelitian 7
7. Manfaat Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA 9

1. Landasan Teori 9
2. Penelitian Terdahulu 22
3. Kerangka Pemikiran 24
4. Hipotesis 27

BAB III METODE PENELITIAN 28

1. Objek Penelitian 28
2. Desain Penelitian 28
3. Variabel Penelitian 31
4. Teknik Pengumpulan Data 32
5. Teknik Pengambilan Sampel 32
6. Teknik Analisis Data 33

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 40

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian 40
2. Analisis Data 42
3. Analisis Deskriptif 43
4. Hasil Penelitian 44
5. Analisis Linier Berganda 50
6. Pembahasan 53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 58

1. Kesimpulan 58
2. Saran 58

DAFTAR PUSTAKA 60

LAMPIRAN 64