



**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERATURAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI WILAYAH KPP PRATAMA JAKARTA KELAPA GADING**

Oleh :

Nama : Nissa Kuspratiwi

NIM : 31130326

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2017

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERATURAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI WILAYAH KPP PRATAMA JAKARTA KELAPA GADING**

Diajukan Oleh

Nama : Nissa Kuspratiwi

NIM : 31130326

Jakarta, 18 September 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2017**

ABSTRACT

Nissa Kuspratiwi / 31130326/2017 / The Influence of Knowledge of Tax Regulation and Tax Sanction to Compliance of Individual Taxpayer of Business in KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading / Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

The number of taxpayers from year to year increases. But the increase in the number of taxpayers is not offset by taxpayer compliance in paying and reporting taxes. Tax officers are already working to improve taxpayer compliance by organizing tax dissemination. There are several factors that can affect taxpayer compliance such as knowledge about taxation and taxation sanctions. This study discusses the influence of knowledge about taxation regulations and tax sanctions on taxpayer compliance of entrepreneurs in the area of KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading.

Tax compliance is defined as a condition in which the taxpayer meets all tax obligations and exercises his taxation rights. Factors considered to affect taxpayer compliance include taxpayer knowledge factor and tax sanction.

The population in this study are taxpayers of private entrepreneurs in the area of KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading. Sampling technique used is Non-Probability Sampling, that is sampling technique with consideration of certain criterion which have been determined by researcher. Data analysis technique is done by validity test, reliability test, classical assumption test and multiple regression analysis test.

Based on the results that have been obtained, indicate that taxpayer compliance entrepreneur personal significance for the variable knowledge of tax laws and tax sanctions that have sig value. T smaller than 5%, this means there is a significant relationship between the two variables to taxpayer compliance.

The conclusion obtained from the research result is the knowledge about taxation regulation and taxation sanction have positive effect to taxpayer compliance of entrepreneur person.

Keywords: Knowledge of Tax Regulation, Tax Sanction and Taxpayer Compliance.





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie School of Business.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa semuanya tidak terlepas dari doa, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Keluarga Penulis yang selalu memotivasi, mendoakan dan mendukung hingga selesainya skripsi.
3. Seluruh jajaran dosen, staf administrasi dan staf perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis hingga selesainya studi penelitian.
4. Teman-teman dekat penulis yaitu Eka, Irma, Defi, Jessica, Melliana, Angelia, Rahel, Rika, Vincensia, Triday, Anis, Intan, Sinta, Bambang, Faisal, Dereck dan Andry yang memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Usahawan yang berada di Wilayah KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading yang telah bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang berhubungan dengan penelitian



6. Semua pihak yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sangat menghargai kritik dan saran dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan dikemudian hari.

Jakarta, 18 September 2017

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Batasan Penelitian.....	7
E. Rumusan Masalah.....	7
F. Tujuan Penelitian.....	7
G. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teoritis.....	9
1. Pajak.....	9
2. Usaha Mikro Kecil Menengah.....	14

© Himpunan IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Para peneliti bebas atau seruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan.....	14
4. Sanksi Perpajakan.....	16
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Objek Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Variabel Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	34
1. Uji Validitas.....	34
2. Uji Reliabilitas.....	34
3. Skala Likert.....	35
4. Uji Asumsi Klasik.....	36
5. Uji Hipotesis.....	38
6. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
B. Analisis Deskriptif.....	42

Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Hasil Penelitian.....	44
D. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Disorang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan Pajak.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
Tabel 3.2	Indikator Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan.....	32
Tabel 3.3	Indikator Sanksi Perpajakan.....	32
Tabel 3.4	Kriteria Pendapat Responden.....	36
Tabel 4.1	Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Usia.....	45
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4	Kepemilikan NPWP.....	46
Tabel 4.5	Omzet Usaha per bulan.....	47
Tabel 4.6	Jenis Usaha.....	47
Tabel 4.7	Uji Validitas untuk Pra Kuesioner.....	49
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas untuk Pra Kuesioner.....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4.13	Hasil uji F.....	54
Tabel 4.14	Hasil uji t.....	55
Tabel 4.15	Hasil uji Koefisien Determinasi.....	57

1. Para peneliti dibantu oleh dosen pembimbing dalam melakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak orang pribadi di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cempaka Putih Jakarta Pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak orang pribadi di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cempaka Putih Jakarta Pusat.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

