



BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A. Deskripsi Rencana Operasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan oleh *Shabu Beach Restaurant* untuk mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan dalam memulai usaha restoran makanan.

1. Mensurvei dan Menyewa Lokasi Usaha

Lokasi merupakan unsur yang penting bagi perusahaan, maka lokasi dan tempat harus disediakan terlebih dahulu sebelum memulai usaha.

2. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib untuk mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak (<http://www.pajak.go.id>)

3. Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 36/M-DAG/PER/9/2007, hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- a. *Fotocopy* Surat Akta Pendirian Perusahaan / Akta Notaris Copy KTP Pemilik
- b. *Fotocopy* NPWP
- c. *Fotocopy* Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dari PEMDA Perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan Undang-Undang Gangguan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- d. *Fotocopy* Lunas PBB Tahun terakhir sesuai Domisili Perusahaan.
- e. *Fotocopy* Surat Kontak/sewa kantor atau bukti kepemilikan Tempat Usaha.
- f. Foto Kantor Tampak Depan, tampak dalam (Ruang berisi Meja, Kursi, dan Komputer).
- g. Neraca Perusahaan

4. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) Tingkat II di tempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku

5. Mencari pemasok bahan baku
6. Menyiapkan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk restoran, kasir, dan kebersihan.
7. Melakukan finishing baik untuk peralatan maupun dekorasi interior restoran.
8. Merekrut tenaga kerja
9. Melakukan perencanaan operasional, *job description*, dan produksi.
10. Melakukan perencanaan promosi.
11. Pembukaan restoran

Setelah itu, *Shabu Beach Restaurant* direncanakan akan mulai beroperasi pada awal bulan Maret 2016. Jadwal operasi ini dapat saja berubah. Hal ini disesuaikan dengan keadaan dan kondisi yang ada.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Proses Produksi

Produksi adalah suatu kegiatan yang dikerjakan untuk menambah nilai guna suatu benda atau menciptakan benda baru sehingga lebih bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan. Kegiatan menambah daya guna suatu benda tanpa mengubah bentuknya dinamakan produksi jasa. Sedangkan kegiatan menambah daya guna suatu benda dengan mengubah sifat dan bentuknya dinamakan produksi barang.

Proses produksi dari *Shabu Beach Restaurant* memiliki standar khusus untuk penyajian makanannya, hal ini dilakukan sebagai bentuk *quality control* agar kualitas atas produk yang dihasilkan tidak berubah-ubah dan konsisten. Proses produksi yang akan dijelaskan ini merupakan langkah-langkah pengolahan bahan baku mentah, yang hingga menjadi produk jadi.

Shabu Beach Restaurant merupakan usaha yang berbentuk restoran makanan sehingga proses operasional dimulai dari melakukan pembelian bahan baku dari *supplier*. Bahan baku yang dipasok secara berkelanjutan adalah daging, sayur, dan berbagai produk berkualitas lainnya yang merupakan bahan baku utama. Setelah itu akan dilakukan pengolahan bahan baku yaitu yang disebut kuah yang kami olah sendiri. Pihak *Shabu Beach Restaurant* akan memberikan cara makan yang berbeda namun tetap berkelas dari restoran shabu – shabu pada umumnya, juga serta menikmati suasana pantai. Proses pengiriman bahan baku dari *supplier* hingga diterima *Shabu Beach Restaurant* dan diolah menjadi produk jadi digambarkan dalam gambar 4.1 berikut ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

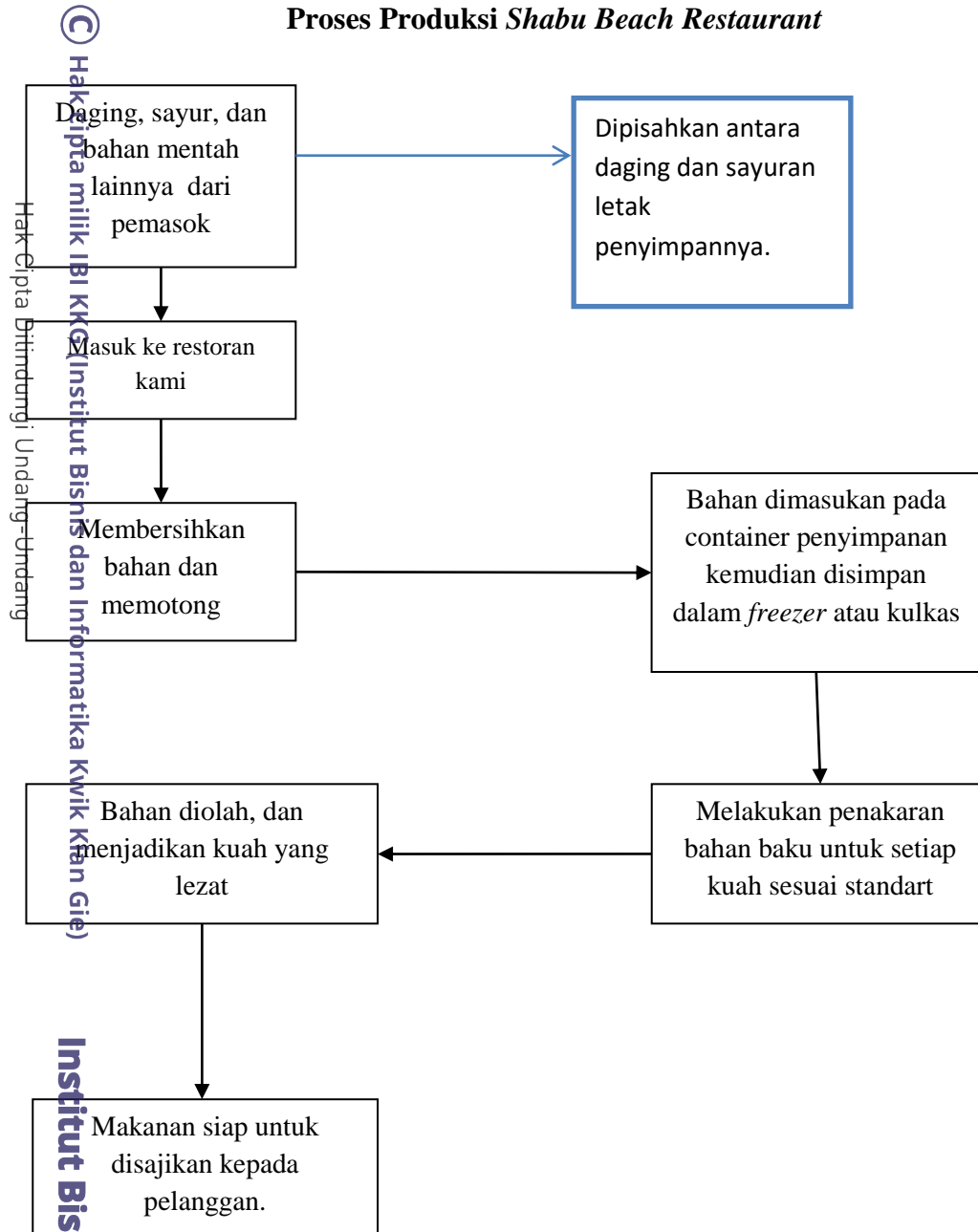
© Hak Cipta dimiliki IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

Bagan 4.1

Proses Produksi *Shabu Beach Restaurant*



Sumber : *Shabu Beach Restaurant*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Hak Cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Alur Jasa

Alur jasa adalah proses dari pemesanan barang pada *supplier* hingga pemberian jasa dan produk kepada konsumen. Dimulai dari memesan bahan baku ke *supplier*, lalu *supplier* mengirimkan barang pesanan, sehingga bahan baku dapat diolah dan disajikan ke konsumen. Berikut gambar yang menjelaskan bagaimana alur jasa dari *Shabu Beach Restaurant*.

Untuk proses alur jasa pelayanan pemberian produk kepada konsumen, yaitu bagaimana sistem pelayanan jasa di setiap *Shabu Beach Restaurant*, menggunakan sistem yang biasa digunakan oleh berbagai restoran makanan lainnya. Proses pelayanan secara langsung pada konsumen saat konsumen datang ke restoran kemudian melakukan pemesanan jenis daging yang diinginkan melalui pelayan saat mendapatkan tempat duduk. Perencanaan jam operasional *Shabu Beach Restaurant* adalah buka setiap hari, dari Senin sampai Minggu dimulai pada pukul 15.00 WIB hingga pukul 22.00 WIB setiap harinya, mengikuti jam operasional pusat perbelanjaan. Pelayan harus dapat melayani konsumen dengan baik serta memberikan penjelasan mengenai produk. Penjelasan alur jasa *Shabu Beach Restaurant* adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

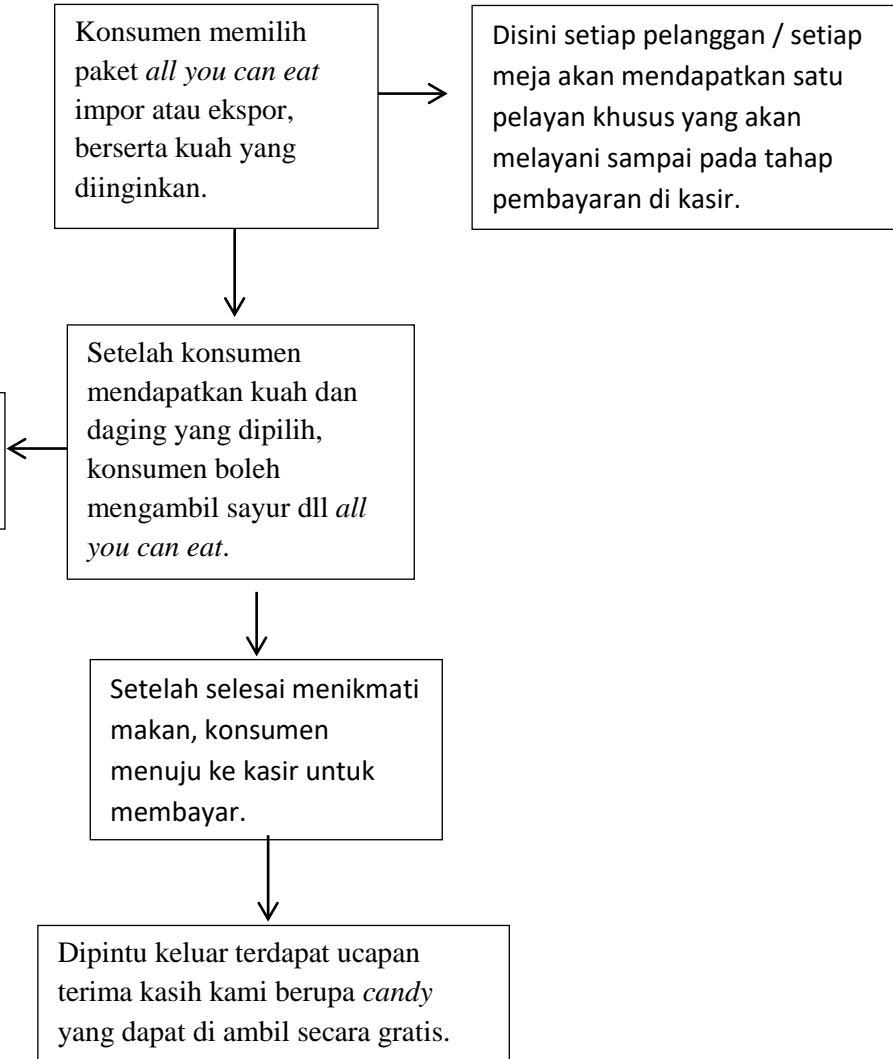
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Bagan 4.2

Alur Jasa Pelayanan

Shabu Beach Restaurant



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Waktu makan yang diberikan 2 jam.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : *Shabu Beach Restaurant*



Luas *Shabu Beach Restaurant* berbentuk persegi panjang dengan panjang 26,15 Meter, lebar 17 Meter, dan hanya memiliki 1 tingkat. *Shabu Beach Restaurant* ditata sedemikian rupa sehingga dapat meletakkan peralatan dan perlengkapan untuk kegiatan operasional bisnis. *Design layout* restoran tidak diperinci namun *layout* digambarkan untuk mengetahui denah restoran secara garis besar. *Layout* restoran yang digambarkan berupa counter makanan, counter minuman, dapur, meja makan, toilet, kasir, pintu masuk dan ruang tunggu. Gambar 4.4 akan menunjukkan denah *Shabu Beach Restaurant*

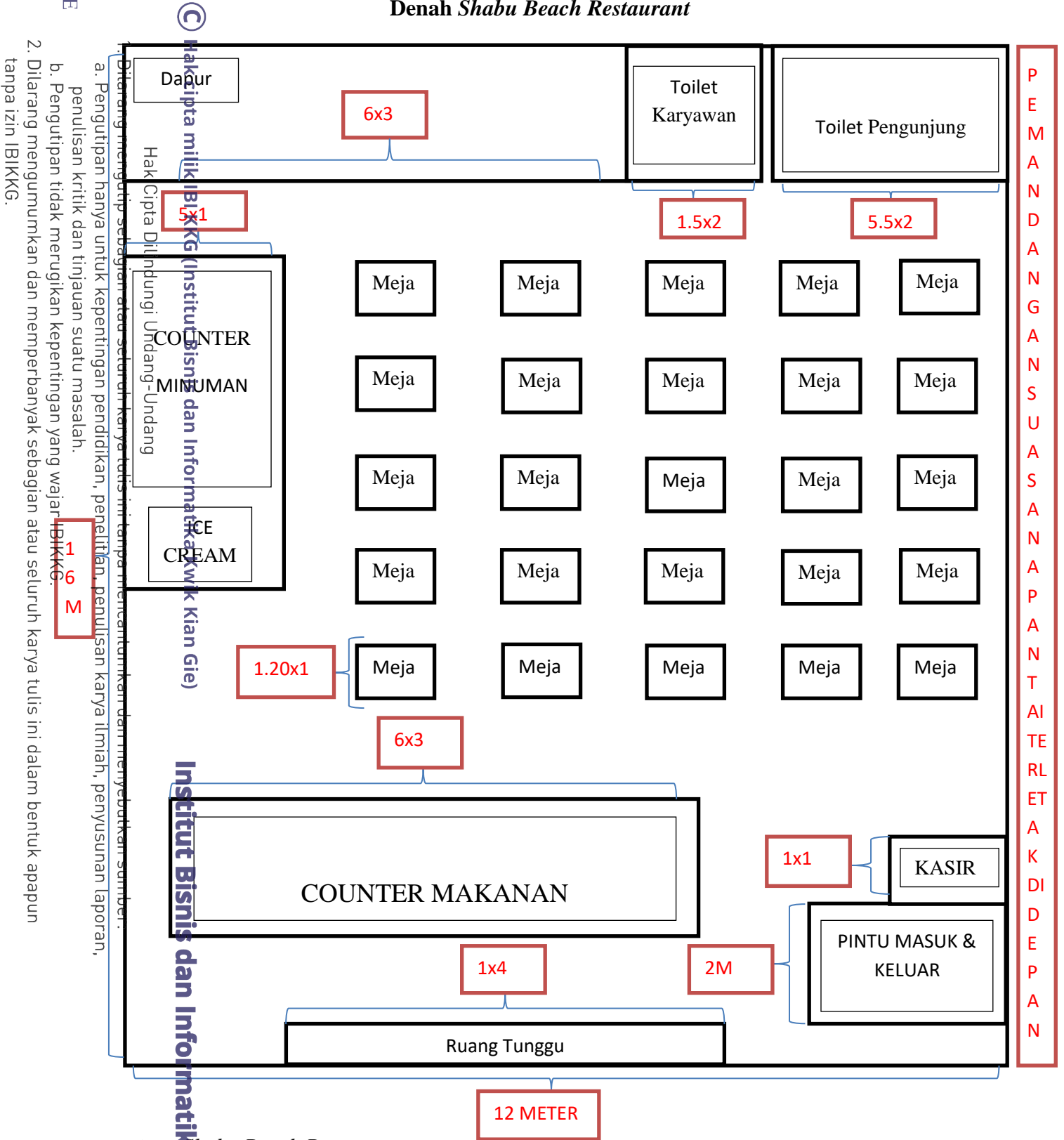
© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Gambar 4.4

Denah *Shabu Beach Restaurant*



Sumber: *Shabu Beach Restaurant*



D. Nama Pemasok

© Pemasok atau sering kali disebut dengan “*supplier*” merupakan pihak yang berkaitan dengan pemberian input dalam rangka menunjang kelancaran operasional perusahaan. Oleh karena itu, pemasok termasuk pihak yang penting dalam menjalankan usaha sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Apapun pemasok-pemasok dari *Shabu Beach Restaurant* adalah :

1 Lotte Mart

Alamat : Jl. Raya Boulevard Barat Kelapa Gading Jakarta Utara, 14250

Telepon : 021-4523811

Kategori Pasokan : Sabun cuci, air mineral, gas, dan persediaan pendukung lainnya.

2 Kawani Jaya Abadi

Alamat : Jl. Bintara 17 No. 21A RT 06/13 Bintara Bekasi 17134, Jawa Barat, Indonesia

Telepon : 085776510511

Kategori Pasokan : Daging Import dan local

3 Hoki Suki

Alamat : <http://jualshabuhokisuki.blogspot.com> , Jakarta Indonesia

Telepon : 082261287779

Kategori Pasokan : Steamboat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Alamat : Ciputat IIG St. #17, South Jakarta, Banten

☉ Telepon : +622168798666

Kategori Pasokan : Sayuran

5. Jualeskrim.com

Alamat : Jl Benda 11 Blok D2 Griya Pamulang, Tangerang Selatan.

Telepon : 0817814277

Kategori Pasokan : eskrim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Teknologi

Pilihan teknologi untuk berproduksi pada era globalisasi saat ini amat beragam dan terus berkembang seiring kemajuan jaman. Kemajuan teknologi ini, hendaknya membawa efisiensi yang tinggi pada proses produksi sekaligus menghasilkan produktivitas yang tinggi.

Untuk menunjang kegiatan usahanya, *Shabu Beach Restaurant* menggunakan beberapa teknologi, antara lain :

1. *Cash register*, untuk mempermudah perhitungan kegiatan transaksi pembayaran yang akan dilakukan pelanggan.
2. *Computer*
3. Wifi untuk internet gratis yang dapat dinikmati konsumen.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.