**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK MELALUI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN INDIHOME DI KELAPA GADING**

**Oleh:**

**Nama : Dennis Lie**

**NIM : 26150361**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran

****

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2019**