

Lampiran 1

(C) Hak cipta milik IBIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

KUESIONER

Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Ichiban Sushi,

Mall Kelapa Gading 3

Bersama ini, saya, Septine Angel, meminta ketersediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Informasi ini akan digunakan sebagai bahan penelitian skripsi saya di Kwik Kian Gie School of Business. Informasi yang saudara/i berikan bersifat rahasia dan tidak akan merugikan pihak manapun.

Atas ketersediaan waktunya, saya ucapan terima kasih.

Petunjuk pengisian :

Pilihlah salah satu kolom dimana terdapat angka 1 (sangat tidak setuju) sampai 5 (sangat setuju) isi semua pernyataan dengan cara mencentang (✓).

Note : kuesioner ini hanya boleh diisi oleh customer (yang pernah menikmati) Ichiban Sushi Mall Kelapa Gading 3.

1. Ukuran makanan yang disajikan Ichiban Sushi sesuai dengan porsi saya

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

2. Tampilan makanan yang disajikan oleh Ichiban Sushi menarik perhatian

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

3. Variasi menu makanan yang ditawarkan Ichiban Sushi menarik

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

4. Ichiban Sushi memiliki rasa yang khas

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

5. Restoran Ichiban Sushi memiliki rasa makanan yang enak

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Makanan yang disajikan Ichiban Sushi menyenangkan konsumen

(C)

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

7. Penyajian makanan sesuai dengan yang dijanjikan oleh Ichiban Sushi

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

8. Makanan di Ichiban Sushi dapat bersaing dengan restoran sejenis lainnya

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

9. Restoran Ichiban Sushi selalu menyajikan makanan dengan rasa yang selalu sama dari

waktu ke waktu

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

10. Saya akan melakukan pembelian kembali (re-purchase) di Ichiban Sushi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

1 2 3 4 5

(C) **Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

sangat tidak setuju sangat setuju

11 saya memiliki komitmen untuk membeli makanan di Ichiban Sushi dalam jangka panjang

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 2

Data Kuesioner Responden

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	QP1	QP2	QP3	QP4	QP5	QP6	QP7	QP8	QP9	KP1	KP2
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	4	3	4	4	4	5	4	3	2	2	2
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	3
3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	4	2	1	4	2	5	1	2	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	2	3	3	2	4	5	2	3	3
3	4	4	2	3	3	2	4	5	2	3	3
3	4	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	4	4	4	4	4	5	3	3
3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	3	4	4	2	4	3	2	2	2
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	1
4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4
2	2	4	4	3	4	2	4	4	2	2	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
Hak Cipta 3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3
Hak Cipta 3	4	5	3	3	4	3	4	5	3	5
Hak Cipta 3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2
Hak Cipta 3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Hak Cipta 3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4
Hak Cipta 3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
Hak Cipta 3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	2
Hak Cipta 3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
Hak Cipta 3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	2
Hak Cipta 3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Hak Cipta 3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Hak Cipta 3	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4
Hak Cipta 3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
Hak Cipta 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Hak Cipta 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Hak Cipta 3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2
Hak Cipta 3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Hak Cipta 3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3
Hak Cipta 3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Hak Cipta 3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4
Hak Cipta 3	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3
Hak Cipta 3	5	4	5	4	5	4	5	4	2	3
Hak Cipta 3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Hak Cipta 3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
Hak Cipta 3	3	3	3	4	5	4	5	5	3	4
Hak Cipta 3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
Hak Cipta 3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
Hak Cipta 3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
Hak Cipta 3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
Hak Cipta 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Hak Cipta 3	4	5	4	3	3	3	4	2	2	2
Hak Cipta 3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4
Hak Cipta 3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3
Hak Cipta 3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
Hak Cipta 3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4

Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2
1	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2
3	3	5	5	3	5	3	3	3	2	2	2
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	1	2	3	2	3	1	1	1
4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3
4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1
5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2
3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1
5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2

Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2
4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	
4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
3	3	2	2	3	4	3	4	5	3	1	
5	4	4	3	3	3	3	3	4	2	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

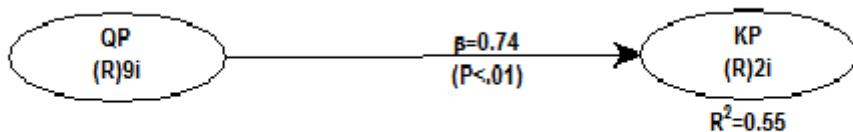
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 3

Hasil Olah WarpPLS 5.0



Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.740, P<0.001

Average R-squared (ARS)=0.547, P<0.001

Average adjusted R-squared (AARS)=0.544, P<0.001

Average block VIF (AVIF) not available

Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.179, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Tenenhaus GoF (GoF)=0.605, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36

Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Path Coefficient and P Values

Path coefficient

	QP	KP
QP		
KP	0.740	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa merantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P Values

	QP	KP	Hak cipta milik IBI	Hak Cipta milik menaungin
QP	1.00	0.001	0.001	0.001
KP	0.001	1.00	0.001	0.001
Hak cipta milik IBI	0.001	0.001	1.00	0.001
Hak Cipta milik menaungin	0.001	0.001	0.001	1.00

Combined loading and cross-loading

	QP	KP	Type (as defined)	SE	P value
QPL	(0.589)	-0.097	Reflective	0.072	<0.001
QP2	(0.690)	-0.314	Reflective	0.070	<0.001
QP3	(0.738)	-0.144	Reflective	0.069	<0.001
QP4	(0.695)	0.262	Reflective	0.070	<0.001
QP5	(0.796)	-0.177	Reflective	0.068	<0.001
QP6	(0.791)	-0.132	Reflective	0.069	<0.001
QP7	(0.733)	0.151	Reflective	0.069	<0.001
QP8	(0.729)	0.277	Reflective	0.069	<0.001
QP9	(0.524)	0.250	Reflective	0.073	<0.001
KP1	0.149	(0.918)	Reflective	0.067	<0.001
KP2	-0.149	(0.918)	Reflective	0.067	<0.001

indicator weight

	QP	KP	Type (as defined)	SE	P Values	WIF	WLS	ES
QP1 (0.132)	0.000	Reflective	0.079	0.049	1.476	1	0.078	
QP2 (0.155)	0.000	Reflective	0.079	0.026	1.749	1	0.107	
QP3 (0.166)	0.000	Reflective	0.079	0.018	1.983	1	0.122	
QP4 (0.156)	0.000	Reflective	0.079	0.025	1.833	1	0.108	
QP5 (0.179)	0.000	Reflective	0.078	0.012	2.561	1	0.142	
QP6 (0.178)	0.000	Reflective	0.078	0.013	2.448	1	0.140	
QP7 (0.165)	0.000	Reflective	0.079	0.019	2.048	1	0.121	
QP8 (0.164)	0.000	Reflective	0.079	0.020	1.898	1	0.120	
QP9 (0.118)	0.000	Reflective	0.080	0.070	1.339	1	0.062	
KP1	0.000	(0.545)	Reflective	0.072	<0.001	1.878	1	0.500
KP2	0.000	(0.545)	Reflective	0.072	<0.001	1.878	1	0.500

Cronbach's Alpha Coefficient

QP	C	KP
-0.869		0.812

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 4

Data SPSS

T

Kualitas Produk

One-Sample Statistics

One Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Diluted O ₂	150	3,6291	,54349	,04438

One-Sample Test

Undang s dan informatika	Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
					Lower	Upper	
QP	81,781	149	,000	3,62913	3,5414	3,7168	

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
QP1	150	3,5667	,87021	,07105
QP2	150	3,6800	,68854	,05622
QP3	150	3,6133	,73991	,06041
QP4	150	3,4467	,74669	,06097
QP5	150	3,7067	,79888	,06523
QP6	150	3,6267	,76454	,06242
QP7	150	3,7733	,84462	,06896
QP8	150	3,6533	,74173	,06056
QP9	150	3,6000	,81923	,06689

1. Dilarang mengutip ~~sebagian~~ atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

One-Sample Test

t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
QP1	50,198	149	,000	3,56667	3,4263
QP2	65,458	149	,000	3,68000	3,5689
QP3	59,810	149	,000	3,61333	3,4940
QP4	56,534	149	,000	3,44667	3,3262
QP5	56,826	149	,000	3,70667	3,5778
QP6	58,097	149	,000	3,62667	3,5033
QP7	54,716	149	,000	3,77333	3,6371
QP8	60,324	149	,000	3,65333	3,5337
QP9	53,820	149	,000	3,60000	3,4678
					3,7322

QP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	1	,7	,7	,7
2,00	12	8,0	8,0	8,7
3,00	61	40,7	40,7	49,3
4,00	53	35,3	35,3	84,7
5,00	23	15,3	15,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

QP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	7	4,7	4,7	4,7
3,00	46	30,7	30,7	35,3
4,00	85	56,7	56,7	92,0
5,00	12	8,0	8,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

QP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	9	6,0	6,0	6,0
3,00	54	36,0	36,0	42,0
4,00	73	48,7	48,7	90,7
5,00	14	9,3	9,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

QP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	14	9,3	9,3	9,3
3,00	64	42,7	42,7	52,0
4,00	63	42,0	42,0	94,0
5,00	9	6,0	6,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

QP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	2	1,3	1,3	1,3
2,00	4	2,7	2,7	4,0
3,00	52	34,7	34,7	38,7
4,00	70	46,7	46,7	85,3
5,00	22	14,7	14,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

. Dilanggar mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

QP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	1	,7	,7	,7
2,00	7	4,7	4,7	5,3
3,00	55	36,7	36,7	42,0
4,00	71	47,3	47,3	89,3
5,00	16	10,7	10,7	
Total	150	100,0	100,0	100,0

QP7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	1	,7	,7	,7
2,00	8	5,3	5,3	6,0
3,00	44	29,3	29,3	35,3
4,00	68	45,3	45,3	80,7
5,00	29	19,3	19,3	
Total	150	100,0	100,0	100,0

QP8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	8	5,3	5,3	5,3
3,00	52	34,7	34,7	40,0
4,00	74	49,3	49,3	89,3
5,00	16	10,7	10,7	
Total	150	100,0	100,0	100,0

(C)

Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

QP9				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	13	8,7	8,7	8,7
3,00	53	35,3	35,3	44,0
4,00	65	43,3	43,3	87,3
5,00	19	12,7	12,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Keputusan Pembelian

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
KP	150	3,3300	,88011	,07186

One-Sample Test

	Test Value = 0				
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference
KP	46,340	149	,000	3,33000	3,1880 3,4720

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
KP1	150	3,5133	,97442	,07956
KP2	150	3,1467	,94398	,07708

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

One-Sample Test

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	KP1	44,159	,000	3,51333	3,3561	3,6705
	KP2	40,826	,000	3,14667	2,9944	3,2990

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	2	1,3	1,3	1,3
2,00	22	14,7	14,7	16,0
3,00	47	31,3	31,3	47,3
4,00	55	36,7	36,7	84,0
5,00	24	16,0	16,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	7	4,7	4,7	4,7
2,00	27	18,0	18,0	22,7
3,00	62	41,3	41,3	64,0
4,00	45	30,0	30,0	94,0
5,00	9	6,0	6,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	



IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.