**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat – Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen dengan konsentrasi pemasaran di Kwik Kian Gie School of Business.

 Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Dr. Tony Sitinjak, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Seluruh dosen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan membagikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menjalankan proses perkuliahan.
3. Seluruh staff karyawan dan perpustakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti selama menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Papa, Mama, dan seluruh keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti, Laurencia M.S, Richard Wirawan, Kevin Suryadi, Yogi William, Christian Abraham, Christopher Djarip, Mario Wijaya, Juan Julius, The Bray dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
6. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan yang ada, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk menghasilkan yang terbaik. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juni 2019

Dharma Putra